

hp color LaserJet
2550 series

שימוש

מדפסת hp color LaserJet מסדרה 2550

מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright Hewlett-Packard 2004 ©
Development Company, LP

חל איסור על שעתוק, עיבוד או תרגום ללא הסכמה מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

האחריות הבלעדית הניתנת לגבי המוצרים והשירותים של HP בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ולשירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כמתן אחריות נוספת. חברת HP תישא באחריות לשגיאות או להשמטות הכלולות במסמך זה ואשר אירעו מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

מק"ט Q3702-90956

Edition 1, 6/2004

סימני מסחר רשומים

Adobe Photoshop® ו-PostScript הם סימני מסחר רשומים של Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ הוא סימן מסחר או סימן מסחר רשום של Corel Corporation או של Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® ו-Windows NT® הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Netscape Navigator™ ו-Netscape הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Netscape Communications Corporation.

TrueType™ הוא סימן מסחר רשום בארה"ב של Apple Computer, Inc.

UNIX® סימן מסחר רשום של The Open Group.

ENERGY STAR® והלוגו של ENERGY STAR הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה (EPA) בארה"ב. פרטים על השימוש הנאות בסימנים מופיעים במדריך Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo (הנחיות לשימוש נאות בשם ובלוגו הבינלאומי ENERGY STAR®).



שירותי הלקוחות של HP

שירותים מקוונים

עבור גישה למידע 24 שעות ביממה באמצעות מודם או חיבור לאינטרנט

רשת האינטרנט: לקבלת תוכנות מעודכנות למדפסות HP, מידע על מוצרים ומידע תמיכה וכן מנהלי מדפסת במספר שפות, פנה לאתר בכתובת <http://www.hp.com/support/clj2550> (שפת האתר היא אנגלית).

כלים מקוונים לפתרון בעיות

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) היא חבילת כלים באינטרנט לפתרון בעיות עבור מוצרי חישוב והדפסה שולחניים. ISPE מסייעת למשתמש לזהות, לאבחן ולפתור במהירות בעיות בחישוב ובהדפסה. אפשר לגשת לכלי ISPE דרך האתר בכתובת <http://instantsupport.hp.com>.

תמיכה טלפונית

במהלך תקופת האחריות, חברת Hewlett-Packard מספקת תמיכה טלפונית ללא תשלום. עם הפנייה, תקושר לצוות קשוב שישמח לסייע לך. לבירור מספר הטלפון לקבלת תמיכה במדינה/אזור שלך, עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת או בקר באתר שכתובתו <http://www.hp.com/support/callcenters>. לפני הפנייה ל-HP, הכן את הפרטים הבאים: שם המוצר ומספרו הסידורי, תאריך הרכישה ותיאור התקלה.

תוכל לקבל תמיכה גם באינטרנט, בכתובת <http://www.hp.com>. לחץ על הלחצן **support & drivers** (תמיכה ומנהלי התקנים).

תוכניות שירות, מנהלי התקנים ומידע אלקטרוני

עבור אל http://www.hp.com/go/clj2550_software (האתר מופיע בשפה האנגלית, אך אפשר להוריד את מנהלי המדפסת במספר שפות).

לקבלת מידע בטלפון, עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.

הזמנת אבזרים או חומרים מתכלים ישירות מחברת HP

את החומרים המתכלים אפשר להזמין באתרי האינטרנט הבאים:

ארה"ב: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

קנדה: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

אירופה: <http://www.hp.com/supplies>

אסיה-אזור האוקיינוס השקט: <http://www.hp.com/paper>

את האבזרים אפשר להזמין בכתובת <http://www.hp.com/accessories>. לקבלת מידע נוסף, ראה מידע על אבזרים והזמנות.

להזמנת חומרים מתכלים ואבזרים בטלפון, התקשר למספרים הבאים:

ארה"ב: (800) 538-8787 (1)

קנדה: (800) 387-3154 (1)

לקבלת מספרי הטלפון עבור ארצות/אזורים אחרים, עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.

מידע על שירותי HP

לאיתור מפיצי HP מורשים בארה"ב או קנדה, התקשר למספר הטלפון (800) 243-9816 (1) (ארה"ב) או למספר (800) 387-3867 (1) (קנדה). לחלופין, עבור אל <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

לקבלת שירות עבור מוצר HP בארצות/אזורים אחרים, התקשר למרכז שירות הלקוחות במדינה/אזור שלך. עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.

הסכמי השירות של HP

התקשר טלפונית: [(800) 474-6836 (1)] 1-800-HPINVENT או (800) 268-1221 (1) (קנדה).

שירות לאחר תום תקופת האחריות: (800) 633-3600 (1).

שירות מורחב: התקשר לטלפון [(ארה"ב) 474-6836 (800) (1)] HPINVENT 1-800 או 268- (800) (1) 1221 (קנדה). לחלופין, בקר באתר האינטרנט של HP Supportpack and Carepaq™ Services בכתובת <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

HP Toolbox

כדי לבדוק את המצב וההגדרות של המדפסת ולעיין במידע על פתרון בעיות ובחומרי עזר מקוונים, השתמש בתוכנת HP Toolbox. באפשרותך להציג את HP Toolbox כאשר המדפסת מחוברת ישירות למחשב או כאשר המדפסת מחוברת לרשת. השימוש ב-HP Toolbox מחייב התקנה מלאה של התוכנה. ראה [ניהול המדפסת](#).

תוכן העניינים

1 יסודות השימוש במדפסת

| | |
|----|-------------------------------------|
| 2 | גישה מהירה למידע על המדפסת |
| 2 | קישורים למדריך למשתמש |
| 2 | היכן לחפש מידע נוסף |
| 4 | תצורות המדפסת |
| 4 | HP color LaserJet 2550L |
| 4 | HP color LaserJet 2550Ln |
| 5 | HP color LaserJet 2550n |
| 6 | מאפייני המדפסת |
| 9 | חלקי המדפסת |
| 9 | יציאות ממשק |
| 11 | תוכנה |
| 11 | מערכות הפעלה נתמכות ותוכנות |
| 12 | עצות בנוגע לתוכנה |
| 12 | תוכנות עבור Windows |
| 14 | תוכנות עבור Macintosh |
| 14 | הסרת תוכנת ההדפסה |
| 17 | מפרט חומרי ההדפסה |
| 17 | הנחיות כלליות |
| 17 | נייר וחומרי הדפסה |
| 18 | סביבת ההדפסה והאחסון |
| 18 | מעטפות |
| 19 | מדבקות |
| 20 | שקפים |
| 20 | משקלים וגדלים נתמכים של חומרי הדפסה |

2 לוח הבקרה

| | |
|----|-------------------|
| 23 | מאפייני לוח הבקרה |
| 24 | הבנת מצב החומרים |
| 24 | הבנת מצב המדפסת |

3 משימות הדפסה

| | |
|----|--|
| 28 | טעינת מגשים |
| 28 | טעינת מגש 1 |
| 29 | טעינת מגש 2 האופציונלי |
| 31 | טעינת מגש 3 האופציונלי |
| 33 | בקרה על עבודות הדפסה |
| 33 | אודות הדפסה לפי מקור לעומת הדפסה לפי סוג או גודל |
| 34 | הגברת מהירות ההדפסה עבור נייר בגודל Letter |
| 35 | הגישה להגדרות מנהל המדפסת |
| 36 | מאפייני מנהל המדפסת |
| 40 | בחירת מיקום פלט |
| 41 | הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים |
| 41 | הדפסה על מעטפות |

| | |
|----|--|
| 42 | הדפסה על מדבקות |
| 43 | הדפסה על שקפים |
| 44 | הדפסה על נייר מבריק |
| 44 | הדפסה על נייר עמיד של HP LaserJet |
| 44 | הדפסה על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית או על כרטיסים |
| 45 | הדפסה על נייר חברה או על טפסים מודפסים מראש |
| 47 | הדפסה דו-צדדית (דופלקס ידני) |
| 47 | כדי לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית |
| 49 | ביטול עבודת הדפסה |

4 ניהול המדפסת

| | |
|----|-------------------------|
| 52 | דפים מיוחדים |
| 52 | דף הדגמה |
| 52 | דף תצורה |
| 53 | דף מצב חומרים |
| 54 | HP Toolbox |
| 54 | מערכות הפעלה נתמכות |
| 54 | דפדפנים נתמכים |
| 55 | כדי להציג את HP Toolbox |
| 55 | הכרטיסייה 'מצב' |
| 55 | הכרטיסייה 'פתרון בעיות' |
| 56 | הכרטיסייה 'התרעות' |
| 57 | הכרטיסייה 'חומר עזר' |
| 57 | החלון 'הגדרות התקן' |
| 58 | קישורים אחרים |

5 צבע

| | |
|----|----------------------------------|
| 60 | השימוש בצבע |
| 60 | HP ImageREt 2400 |
| 60 | בחירת חומרי ההדפסה |
| 60 | אפשרויות צבע |
| 60 | תקן sRGB (אדום-ירוק-כחול) |
| 62 | ניהול אפשרויות הצבע |
| 62 | הדפסה בגווי אפור |
| 62 | התאמת צבעים אוטומטית לעומת ידנית |
| 62 | אפשרויות צבע ידניות |
| 64 | התאמת צבעים |

6 תחזוקה

| | |
|----|---|
| 66 | טיפול בחומרים מתכלים |
| 66 | תוחלת החיים של החומרים המתכלים |
| 66 | בדיקה והזמנה של חומרים מתכלים |
| 67 | אחסון חומרים מתכלים |
| 67 | החלפה ומיחזור של חומרים מתכלים |
| 68 | מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP |
| 68 | הקו החם של HP לדיווח על הונאות |
| 69 | ניקוי המדפסת |
| 69 | כדי לנקות את המנוע |
| 70 | כיוול המדפסת |
| 70 | כדי לכייל את המדפסת מהמדפסת |
| 70 | כדי לכייל את המדפסת מתוך HP Toolbox |

7 פתרון בעיות

| | |
|-----|---|
| 72 | פתרון בעיות שלא הפיקו הודעות |
| 72 | רשימת פעולות לביצוע עבור פתרון בעיות |
| 74 | בדיקת הרשת |
| 75 | פתרון בעיות כלליות בהדפסה |
| 80 | פתרון שגיאות PostScript (PS) |
| 81 | פתרון תקלות שכיחות במחשבי Macintosh |
| 87 | פתרון בעיות שהפיקו הודעות |
| 87 | הודעות שמופיעות ב-Windows וגם ב-Macintosh |
| 87 | הודעות שמופיעות ב-Windows בלבד |
| 89 | פענוח ההודעות בלוח הבקרה |
| 90 | נוריות מצב החומרים |
| 93 | נוריות מצב המדפסת |
| 96 | דפוס נוריות משניים של נוריות סטטוס המדפסת |
| 97 | שחרור חסימות |
| 97 | מקומות המועדים לחסימה |
| 97 | כדי לשחרר חסימות מתוך המדפסת |
| 98 | לשחרור חסימות מאזורי קלט |
| 99 | לשחרור חסימות מאזורי פלט |
| 102 | פתרון בעיות הקשורות לחומרי הדפסה |
| 103 | פתרון בעיות באיכות ההדפסה |
| 103 | רשימת פעולות לביצוע לגבי איכות ההדפסה |
| 103 | פתרון תקלות בכל המסמכים המודפסים |
| 112 | פתרון תקלות במסמכי צבע |

נספח א מידע על אבזרים והזמנות

| | |
|-----|------------------------------------|
| 118 | חומרים מתכלים |
| 119 | זיכרון |
| 120 | כבלים ואבזרי ממשק |
| 121 | אבזרים לטיפול בנייר |
| 122 | נייר וחומרי הדפסה אחרים |
| 124 | חלקים שניתנים להחלפה על ידי המשתמש |
| 125 | חומרי עזר נוספים |

נספח ב שירות ותמיכה

| | |
|-----|---|
| 127 | הצהרת אחריות מוגבלת של HEWLETT-PACKARD |
| 128 | אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה |
| 129 | זמינות התמיכה והשירות |
| 129 | הסכמי התחזוקה של HP |
| 129 | הסכמי שירות באתר |
| 130 | HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP. ישים בארה"ב וקנדה בלבד) |
| 130 | כדי להשתמש בשירות HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP) |
| 131 | אריזת המדפסת מחדש |
| 131 | כדי לארוז את המדפסת מחדש |
| 133 | טופס פרטי שירות |

נספח ג מפרט

| | |
|-----|-------------|
| 135 | מפרט המדפסת |
|-----|-------------|

נספח ד מידע רגולטורי

| | |
|-----|-----------|
| 137 | מבוא |
| 138 | תקנות FCC |

| | |
|-----|--|
| 139 | התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה |
| 139 | שמירה על איכות הסביבה |
| 139 | ייצור אוזון |
| 139 | צריכת אנרגיה |
| 139 | חומרי ההדפסה המתכלים של HP LaserJet |
| 141 | דף נתונים בדבר בטיחות חומרים |
| 142 | הצהרת תאימות |
| 143 | הצהרות בטיחות ספציפיות לארץ/אזור |
| 143 | הצהרת בטיחות לייזר |
| 143 | Canadian DOC statement |
| 143 | Korean EMI statement |
| 144 | Finnish laser statement |

נספח ה עבודה עם זיכרון

| | |
|-----|---|
| 146 | זיכרון המדפסת |
| 147 | התקנת רכיבי DIMM של זיכרון ושל גופנים |
| 147 | כדי להתקין את רכיבי DIMM של זיכרון ושל גופנים |
| 149 | בדיקת ההתקנה של רכיבי DIMM |
| 149 | כדי לבדוק את ההתקנה של רכיבי DIMM |
| 150 | הפעלת זיכרון |
| 150 | כדי להפעיל זיכרון במערכת Windows |
| 150 | כדי להפעיל זיכרון במערכת Mac OS |
| 151 | הפעלת רכיב ה-DIMM של גופני השפות |
| 151 | כדי להפעיל את הגופנים במערכת Windows |

מפתח

יסודות השימוש במדפסת

1

יסודות השימוש במדפסת

פרק זה מכיל מידע אודות הנושאים הבאים:

- [גישה מהירה למידע על המדפסת](#)
- [תצורות המדפסת](#)
- [מאפייני המדפסת](#)
- [חלקי המדפסת](#)
- [תוכנה](#)
- [מפרט חומרי ההדפסה](#)

גישה מהירה למידע על המדפסת

קישורים למדריך למשתמש

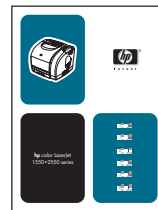
- [חלקי המדפסת](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [פתרון בעיות](#)

היכן לחפש מידע נוסף

לרשותך מספר חומרי עזר לשימוש בכל הנוגע למדפסת זו. ראה <http://www.hp.com/support/clj2550>.

התקנה וחיבור של המדפסת

מדריך להפעלה ראשונה - מכיל הוראות צעד-אחר-צעד לחיבור והתקנה של המדפסת.



המדריך **HP Jetdirect Administrator's Guide** - מכיל הוראות על הגדרת התצורה של שרת ההדפסה HP Jetdirect ופתרון בעיות הקשורות אליו. מדריך זה מצורף למדפסות הכוללות שרת הדפסה HP Jetdirect.

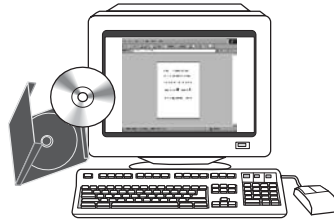


המדריכים להתקנת אבזרים וחומרים מתכלים - מכילים הוראות צעד-אחר-צעד להתקנת האבזרים והחומרים המתכלים של המדפסת.

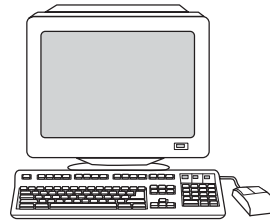


השימוש במדפסת

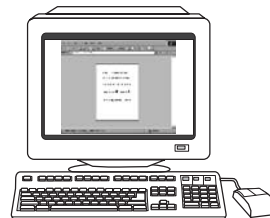
מדריך למשתמש - מכיל מידע מפורט אודות השימוש במדפסת ופתרון בעיות הקשורות אליה. מדריך זה זמין על גבי התקליטור שצורף למדפסת וכן באמצעות תוכנת HP Toolbox.



עזרה מקוונת - מכילה מידע אודות אפשרויות המדפסת הזמינות במנהלי ההתקן של המדפסת. להצגת קובץ עזרה, פתח את מערכת העזרה המקוונת באמצעות מנהל המדפסת.



מדריך HTML (מקוון) למשתמש - מכיל מידע מפורט אודות השימוש במדפסת ופתרון בעיות הקשורות אליה. עבור אל <http://www.hp.com/support/clj2550>. לאחר ההתחברות, בחר באפשרות **Manuals** (מדריכים).



אנו מודים לך על שרכשת את מדפסת הצבע HP color LaserJet מסדרה 2550. המדפסת זמינה בתצורות הבאות.

HP color LaserJet 2550L

המדפסת HP color LaserJet מסדרה 2550L, היא מדפסת לייזר בארבעה צבעים שמדפיסה דפי Letter בשחור-לבן בקצב של עד 20 דפים לדקה (ppm), דפי A4 בקצב של עד 19 דפים לדקה, ובצבע היא מדפיסה דפים בגודל A4/Letter בקצב של עד 4 דפים לדקה. המדפסת כוללת מנהל מדפסת PCL 6 וכן אמולציית 3[®]PostScript level.



- **מגשים.** המדפסת מצוידת במגש רב-תכליתי (מגש 1) שמכיל עד 125 גיליונות של חומרי הדפסה שונים או 10 מעטפות. אפשר להוסיף למדפסת גם מגש אופציונלי של 250 גיליונות (מגש 2) לנייר בגדלים סטנדרטיים ומגש אופציונלי נוסף של 500 גיליונות (מגש 3) לנייר בגדלים A4 ו-Letter. (כדי להתקין את מגש 3 האופציונלי יש להתקין תחילה את מגש 2 האופציונלי). לקבלת מידע נוסף, ראה [משקלים וגדלים נתמכים של חומרי הדפסה](#).
- **מחסניות הדפסה.** דגם זה כולל מחסניות הדפסה בצבע (ציאן, צהוב ומגנטה) בעלות יכולת הדפסה של עד 2,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. למדפסת מצורפת מחסנית הדפסה בשחור שיכולה להדפיס עד 5,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. (מכתב עסקי רגיל הוא בכיסוי של 5 אחוזים).
- **קישוריות.** למטרות קישוריות, המדפסת מצוידת ביציאה מקבילית וביציאת USB. אפשר גם לחבר למדפסת שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect אופציונלי, כדי להתחבר לרשת.
- **זיכרון.** המדפסת כוללת זיכרון גישה אקראית (RAM) של 32 מגה-בייט (MB).
- **אפשרויות הרחבה.** למדפסת חריץ DIMM זמין לצורך הרחבת זיכרון ותוספת תמיכה לגופנים. אפשר להרחיב את הזיכרון עד MB160 באמצעות הוספת DIMM של MB128.

HP color LaserJet 2550Ln

המדפסת HP color LaserJet מסדרה 2550Ln היא בעלת אותם המאפיינים של המדפסת HP color LaserJet מסדרה 2550L, למעט העובדה שמדפסת זו כוללת גם שרת הדפסה פנימי HP Jetdirect לצורך התחברות לרשת 10/100Base-T. גם בדגם זה אפשר להוסיף את מגש 2 ואת מגש 3 האופציונליים. (כדי להתקין את מגש 3 האופציונלי, יש להתקין תחילה את מגש 2 האופציונלי).



HP color LaserJet 2550n

המדפסת HP color LaserJet מסדרה 2550n היא בעלת אותם מאפיינים של מדפסת HP color LaserJet מסדרה 2550L, בתוספת מגש 2. כמו כן, ניתן להתקין בה את מגש 3 האופציונלי. בדגם זה נכללות גם מחסניות הדפסת צבע בעלות קיבולת גבוהה, שיכולות להדפיס עד 4,000 דפים.



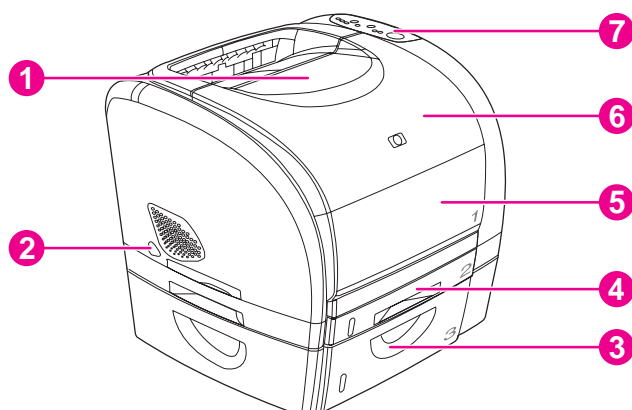
| המאפיין | מדפסת HP Color LaserJet מסדרה 2550 |
|--------------------|---|
| הדפסה בצבע | <ul style="list-style-type: none"> מאפשרת הדפסת ליזר בצבע מלא באמצעות ארבעת צבעי הפרוס: ציאן, מגנטה, צהוב ושחור (CMYK). |
| מהירות הדפסה גבוהה | <ul style="list-style-type: none"> מדפיסה עד 30 דפים לדקה בשחור על נייר בגודל Letter ועד 19 דפים לדקה על נייר בגודל A4. בצבע המדפסת מדפיסה על נייר בגודל A4/Letter במהירות של 4 דפים לדקה. |
| איכות הדפסה מעולה | <ul style="list-style-type: none"> ImageREt 2400 מספקת איכות ברמת ליזר וצבע של dpi2400, באמצעות תהליך הדפסה רב-שלבי. טקסט וגרפיקה נאמנים למקור, ברזולוציה של 600x600 נקודות לאינץ'. הגדרות ניתנות להתאמה לצורך מיטוב איכות ההדפסה. למחסנית ההדפסה HP UltraPrecise נוסחת טונר מדויקת יותר, שמגבירה את חדות הטקסט והגרפיקה. |
| קלה לשימוש | <ul style="list-style-type: none"> צריכה נמוכה של חומרים מתכלים. התקנה קלה של חומרים מתכלים. גישה נוחה למידע ולהגדרות של המדפסת באמצעות תוכנת HP Toolbox. גישה נוחה לכל החומרים המתכלים ולמסלול הנייר מהדלת הקדמית. |
| אפשרויות הרחבה | <ul style="list-style-type: none"> מגש 2 אופציונלי. (נכלל בדגם 2550 ותואם לכל שאר הדגמים). הודות לשימוש במגש זה של 250 גיליונות בגדלים סטנדרטיים, פוחתת התדירות של הוספת נייר למדפסת. אפשר להתקין במדפסת רק מגש אחד של 250 גיליונות. מגש 3 אופציונלי. הודות לשימוש במגש זה של 500 גיליונות בגדלים Letter ו-A4, פוחתת התדירות של הוספת נייר למדפסת. אפשר להתקין במדפסת רק מגש אחד של 500 גיליונות. כדי להתקין את מגש 3 האופציונלי, יש להתקין תחילה את מגש 2 האופציונלי. שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect אופציונלי לצורך התחברות לרשת (במדפסת HP color LaserJet מסדרה 2550L). חריץ DIMM אחד לצורך הוספת זיכרון וגופנים. |

| מדפסת HP Color LaserJet מסדרה 2550 | המאפיין |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> מגש 1 ניתן להתאמה (מגש רב-תכליתי), עבור נייר חברה, מעטפות, מדבקות, שקפים, חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית, גליונות, נייר מבריק, נייר עמיד למדפסות HP LaserJet ונייר כבד. מגש 2 אופציונלי (ל-250 גליונות), אותו ניתן להתאים למספר גודלי נייר סטנדרטיים. מגש 3 אופציונלי (ל-500 גליונות) לנייר בגדלים Letter ו-A4. (כדי להתקין את מגש 3 האופציונלי יש להתקין תחילה את מגש 2 האופציונלי.) סל פלט אחד ל-125 גליונות ודלת פלט אחת. סל הפלט העליון (הצד המיועד להדפסה פונה מטה) מתאים לרוב עבודות ההדפסה, כולל שקפים. סל הפלט האחורי (הצד המיועד להדפסה פונה מעלה) מתאים לעבודות הדפסה על נייר כבד, על נייר קל או על חומרי הדפסה מיוחדים. אפשרות ליצירת מסלול נייר ישר, ממגש 1 עד לדלת הפלט האחורית. הדפסה דו-צדדית (דופלקס) ידנית. ראה הדפסה דו-צדדית (דופלקס ידני). | טיפול גמיש בנייר |
| <ul style="list-style-type: none"> יתרונותיה של שפת המדפסת PCL 6 כוללים ביצועי הדפסה מהירים, טכנולוגיות מובנות לשינוי גודל של TrueType™ ו-Intellifont, גרפיקה וקטורית מובנית של HP-GL/2 ויכולות הדמיה מתקדמות. שפת PCL 6 כוללת גם 45 גופני TrueType הניתנים לשינוי גודל ו-Line Printer Font (גופן מדפסת קווי) במפת סיביות. כלולה גם שפת המדפסת PCL 6. | מאפייני מנהל המדפסת |
| <ul style="list-style-type: none"> כוללת 35 גופנים מובנים של שפת PS. | שפה וגופנים של אמולציית PostScript® (PS) level 3 |
| <ul style="list-style-type: none"> למדפסת יש אפשרות לקבוע באופן אוטומטי את שפת המדפסת המתאימה (כגון PS או PCL 6) עבור עבודת הדפסה ולעבור לשפה זו. | החלפת שפה אוטומטית |
| <ul style="list-style-type: none"> יציאה מקבילית משופרת (ECP) דו-כיוונית מסוג B (תואמת IEEE-1284). יציאת USB מהירה. לחיבור שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect אופציונלי (עבור מדפסת HP color LaserJet מסדרה 2550L). מדפסות HP color LaserJet מסדרה 2550Ln ומסדרה 2550n כוללות שרת הדפסה פנימי HP Jetdirect. | חיבורים לממשק |
| <ul style="list-style-type: none"> לחיבור שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect אופציונלי (עבור מדפסת HP color LaserJet מסדרה 2550L). מדפסות HP color LaserJet מסדרה 2550Ln ומסדרה 2550n כוללות שרת הדפסה פנימי HP Jetdirect. כל פרוטוקולי הרשת הנפוצים, כגון Ethernet, Token Ring או LocalTalk זמינים בעת השימוש בשרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect אופציונלי. (הדגמים 2550Ln ו-2550n כוללים שרת הדפסה פנימי HP Jetdirect.) | רישיות |

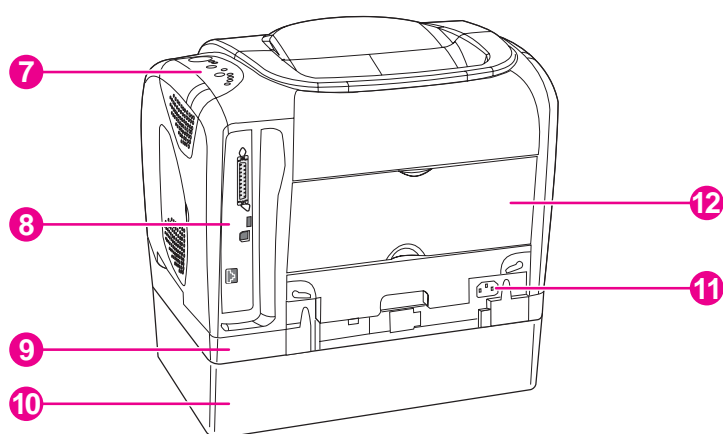
| המאפיין | מדפסת HP Color LaserJet מסדרה 2550 |
|----------------------------|---|
| זיכרון משופר והרחבת זיכרון | <ul style="list-style-type: none"> המדפסת מצוידת בזיכרון של MB32 אותו אפשר להרחיב ל-MB-160 באמצעות חריץ ה-DIMM. את רוב המסמכים אפשר להדפיס עם הזיכרון הסטנדרטי של המדפסת ובעזרת טכנולוגיית שיפור זיכרון (MEt). טכנולוגיית MEt דוחסת נתונים באופן אוטומטי. בכך היא מכפילה את זיכרון המדפסת ומפנה זיכרון זמין לצורך הדפסות מורכבות יותר. |
| חיסכון באנרגיה | <ul style="list-style-type: none"> המדפסת חוסכת חשמל באופן אוטומטי על ידי הפחתה משמעותית בצריכת החשמל כאשר לא מתבצעת הדפסה. כשותפה לתוכנית ENERGY STAR®, קבעה חברת Hewlett-Packard כי מוצר זה עומד בהנחיות התוכנית לחיסכון באנרגיה. ENERGY STAR® הוא סימן שירות רשום בארה"ב של הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב (EPA). |
| הדפסה חסכונית | <ul style="list-style-type: none"> שתי צורות הדפסה חסכוניות בנייר הן הדפסת N-קט (הדפסה של מספר עמודים על גיליון) והדפסה דו-צדדית ידנית. ראה הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד (הדפסת קט-N) וכן הדפסה דו-צדדית (דופלקס ידני). |
| חומרים מתכלים | <ul style="list-style-type: none"> דף מצב חומרים מתכלים עם מד מחסנית הדפסה ומד תוף הדמיה, שמציגים את הרמות הנותרות של החומרים. עבור חומרים מתכלים של HP בלבד. מבנה מחסנית שאינו מצריך ניעור. אימות עבור מחסניות הדפסה של HP. יכולת הזמנה של חומרים מתכלים. |
| נגישות | <ul style="list-style-type: none"> מדריך מקוון למשתמש, שתואם לקוראי מסך טקסט. אפשר להתקין ולהסיר מחסניות הדפסה ואת תוף ההדמיה ביד אחת. אפשר לפתוח את כל הדלתות והמכסים ביד אחת. |

חלקי המדפסת

לפני תחילת השימוש במדפסת, מומלץ להכיר את חלקיה.



- | | |
|---|---|
| 1 | סל פלט עליון (הצד המיועד להדפסה פונה מטה) |
| 2 | מתג הפעלה |
| 3 | מגש 3 אופציונלי |
| 4 | מגש 2 אופציונלי (כלול בדגם HP color LaserJet 2550n) |
| 5 | מגש 1 |
| 6 | מכסה עליון |
| 7 | לוח בקרה |



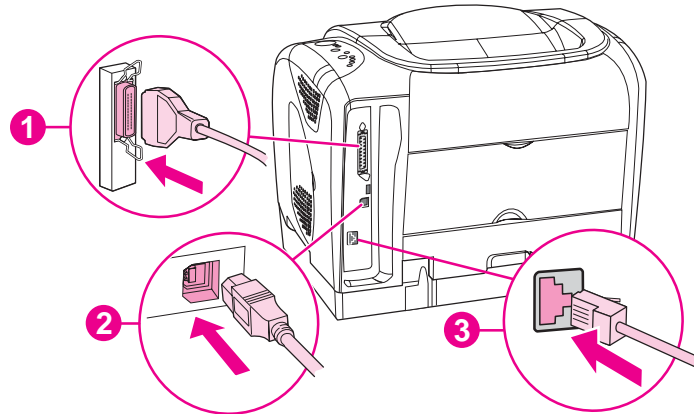
- | | |
|----|--|
| 7 | לוח בקרה |
| 8 | יציאות ממשק |
| 9 | מגש 2 אופציונלי |
| 10 | מגש 3 אופציונלי |
| 11 | מחבר החשמל |
| 12 | דלת פלט אחורית (הצד המיועד להדפסה פונה מעלה) |

יציאות ממשק

למדפסת שתי יציאות ממשק: יציאה מקבילית מסוג IEEE-1284B ויציאת USB מהירה.

הדגמים HP color LaserJet 2550Ln/2550n כוללים שרת הדפסה פנימי HP Jetdirect בעל יציאת (RJ-45) 10/100Base-T.

מכיוון ששרת ההדפסה HP Jetdirect אינו כלול בכל הדגמים, הוא נזכר במדריך זה כשרת ההדפסה HP Jetdirect האופציונלי.



- 1 יציאה מקבילית (IEEE-1284B)
- 2 יציאת USB מהירה
- 3 יציאת 10/100Base-T (במדפסות HP color LaserJet 2550Ln/2550n בלבד)

מערכות הפעלה נתמכות ותוכנות

להגדרה קלה של המדפסת ולגישה למלוא הטווח של מאפייני המדפסת, חברת HP ממליצה להתקין את התוכנה שסופקה עם המדפסת. לא כל רכיבי התוכנה זמינים בכל השפות. לקבלת הוראות התקנה, עיין במדריך להפעלה ראשונה. לקבלת המידע העדכני ביותר על התוכנה, עיין בקובץ Readme.

אפשר לקבל את מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר, מנהלי התקנים נוספים וחלקי תוכנה אחרים דרך האינטרנט ומקורות אחרים. אם אין לך גישה לאינטרנט, ראה [שירות הלקוחות של HP](#).

המדפסת תומכת במערכות ההפעלה הבאות:

- Microsoft® Windows® 98/2000/Millennium Edition (Me)/XP
- Windows NT 4.0 (מנהל ההתקן בלבד, תוכנות מדפסת אחרות אינן זמינות)
- Macintosh OS 9.1 ו-OS X v.10.1 ואילך
- UNIX®, Linux ו-OS/2 (בפונקציונליות מוגבלת)

בטבלאות הבאות מפורטות התוכנות הזמינות עבור מערכת ההפעלה שלך.

תוכנת המדפסת HP Color LaserJet מסדרה 2550

| OS/2 | UNIX®, Linux | Macintosh OS X | Macintosh OS 9.1 | Windows 2000/XP | Windows 98/Me | המאפיין |
|----------------|-----------------|-------------------|---------------------|--------------------|------------------|--|
| | | | | ✓ | ✓ | Windows Installer |
| | | | | ✓ | ✓ | מנהל מדפסת PCL 6 |
| | | | | ✓ | ✓ | מנהל מדפסת PS |
| | | | | ¹ ✓ | | HP התוכנה Web Jetadmin |
| | | ✓ | | ✓ | ✓ | HP תוכנת Toolbox |
| | | ✓ | ✓ | | | Macintosh Installer |
| | | ✓ | ✓ | | | תיאור מדפסת Macintosh PostScript (PPD) והרחבות דו- שיח למדפסת (PDE) |
| ¹ ✓ | | | | | | מנהלי התקנים של IBM |

תוכנת המדפסת HP Color LaserJet מסדרה 2550 המשך

| OS/2 | UNIX®, Linux | Macintosh OS X | Macintosh OS 9.1 | Windows 2000/XP | Windows 98/Me | המאפיין |
|------|-----------------|-------------------|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| | 2✓ | | | | | סקריפט של דגמים |

¹זמין באתר האינטרנט של HP.

²זמין באתר האינטרנט של HP. אינו ספציפי למדפסת זו.

עצות בנוגע לתוכנה

להלן מספר עצות לעבודה עם תוכנת המדפסת.

כיצד אפשר לגשת למאפייני המדפסת?

מאפייני המדפסת זמינים במנהל המדפסת. קיימים מספר מאפיינים, כמו למשל גודלי נייר מותאמים אישית או כיוון הדף, שעשויים להיות זמינים בתוכנית שבאמצעותה אתה יוצר קובץ. אם אפשר, עדיף לשנות את ההגדרות בתוכנית זו, מכיוון שהשינויים שמתבצעים בה דורשים שינויים שהתבצעו במנהל המדפסת.

הגישה למאפייני מדפסת מתקדמים אפשרית ממנהל המדפסת (במערכות ההפעלה של Macintosh, הגישה היא מתיבת הדו-שיח **Print** [הדפסה]). לקבלת עזרה לגבי מאפיינים ספציפיים של מנהל המדפסת, ראה [הגישה להגדרות מנהל המדפסת](#).

כיצד אפשר לקבל את תוכנת ההדפסה העדכנית ביותר?

אם תרצה לבדוק ולהתקין שדרוגים לתוכנת ההדפסה, באפשרותך להוריד מנהלי התקן מרשת האינטרנט או משרתי ה-FTP (פרוטוקול העברת קבצים) של חברת HP.

כדי להוריד מנהלי התקנים

1. עבור אל <http://www.hp.com>. לחץ על הלחצן **support & drivers** (תמיכה ומנהלי התקנים).
 2. בתיבת שם המוצר הקלד: color laserjet 2550. דף האינטרנט של מנהלי ההתקן עשוי להופיע באנגלית, אך את מנהלי ההתקן עצמם אפשר להוריד במספר שפות.
- אם אין לך גישה לאינטרנט, פנה לשירות הלקוחות של HP. (ראה [שירות הלקוחות של HP](#) או עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.) לקבלת מידע נוסף על מהדורה זו, עיין בקובץ **Readme**.

אילו תוכנות נוספות קיימות?

לבירור לגבי תוכנות כלולות נוספות ושפות נתמכות, עיין בקובץ **Readme** שנכלל בתקליטור של HP color LaserJet 2550.

תוכנות עבור Windows

כשמתקינים את התוכנה עבור Windows, אפשר לחבר את המדפסת ישירות למחשב באמצעות כבל USB או כבל מקבילי. אם המדפסת תומכת ברשת, אפשר לחבר אותה לרשת באמצעות שרת ההדפסה HP Jetdirect. לקבלת הוראות התקנה, עיין במדריך להפעלה ראשונה. לקבלת המידע העדכני ביותר על התוכנה, עיין בקובץ **Readme**.

התוכנות הבאות זמינות לכל משתמשי המדפסת, בין אם הם חיברו את המדפסת ישירות למחשב באמצעות כבל מקבילי או כבל USB ובין אם חיברו אותה לרשת באמצעות שרת ההדפסה HP Jetdirect.

מנהלי מדפסת

מנהל מדפסת הוא רכיב תוכנה שמאפשר גישה למאפייני המדפסת ומספק את אמצעי ההתקשרות של המחשב עם המדפסת. לקבלת עזרה בשימוש במנהל המדפסת, ראה [הגישה להגדרות מנהל המדפסת](#).

בחר את מנהל ההתקן בהתאם לאופן השימוש שלך במדפסת.

- לניצול מלא של מאפייני המדפסת, השתמש במנהל ההתקן PCL 6. אם אין צורך בתאימות מלאה לאחר עם מנהלי PCL קודמים או עם מדפסות ישנות, מומלץ להשתמש במנהל ההתקן PCL 6.
 - לצורכי תאימות עם PS השתמש במנהל המדפסת PostScript (PS). מאפיינים מסוימים אינם זמינים במנהל מדפסת זה.
- המדפסת מחליפה אוטומטית בין שפת אמולציית PS 3 ושפת המדפסת PCL, בהתאם למנהל המדפסת שנבחר.

השימוש בעזרה

מנהל המדפסת כולל תיבות דו-שיח **עזרה** שאפשר להפעיל בלחיצה על הלחצן **עזרה** שבמנהל המדפסת, בהקשה על מקש **F1** במקלדת המחשב או בלחיצה על סימן השאלה (?) שבפינה הימנית העליונה של מנהל המדפסת. תיבות הדו-שיח **עזרה** מכילות מידע מפורט אודות מנהל המדפסת הספציפי. העזרה עבור מנהל המדפסת אינה העזרה של התוכנית.

HP Toolbox

השימוש בתוכנת HP Toolbox מחייב התקנה מלאה של התוכנה.

HP Toolbox כולל קישורים למידע על מצב המדפסת ופרטי עזרה, כגון מדריך משתמש זה, וכן כלים לצורך אבחון ופתרון של בעיות. כמו כן, בלוח הבקרה מופיעים הסברים ואנימציות בנוגע לנוריות בלוח הבקרה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקה](#).

תוכנה להתקנות רשת בלבד

תוכנה זו זמינה רק כשהמדפסת מחוברת לרשת.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin מיועדת לניהול מדפסות ברשתות מסחריות וארגוניות. בניגוד ל-HP Toolbox המשמש לניהול מדפסת בודדת, HP Web Jetadmin משמשת לניהול קבוצות של מדפסות או של מכשירים אחרים. אפשר להוריד תוכנה זו מאתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. באתר האינטרנט HP Web Jetadmin אפשר למצוא תוכנת HP Web Jetadmin בשפות רבות.

HP Web Jetadmin זמינה רק אם המדפסת מחוברת לרשת המבוססת על פרוטוקול אינטרנט (IP). ניתן להתקין תוכנה מבוססת-דפדפן זו באחת מהפלטפורמות הנתמכות הבאות:

- Microsoft Windows 2000/XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

הפעלת HP Web Jetadmin

לאחר התקנת התוכנה HP Web Jetadmin, אפשר להפעיל אותה בדפדפן אינטרנט נתמך בכל מחשב, על ידי הקלדת אחת מכתובות האינטרנט הבאות:

• <http://server.domain:port/>

כאשר "server.domain" הוא שם המארח של השרת ואילו "port" הוא מספר היציאה שבחרת בעת ההתקנה. (מספר ברירת המחדל של היציאה הוא 8000). מידע זה זמין בקובץ url.txt, המאוחסן בתיקייה שבה הותקנה גם תוכנת HP Web Jetadmin.

• <http://ipaddress:port/>

כאשר "ipaddress" היא כתובת IP של המחשב שבו הותקנה תוכנת HP Web Jetadmin.

לגבי הגדרות שמופיעות במנהל המדפסת וגם בתוכנה HP Web Jetadmin, שינויים המתבצעים במנהל המדפסת דורסים שינויים שהתבצעו ב-HP Web Jetadmin.

תוכנות עבור Macintosh

עבור Mac 9.1, כדי להשתמש בקובץ ה-PPD, יש להתקין את מנהל ההתקן Apple LaserWriter 8. השתמש במנהל ההתקן Apple LaserWriter 8 שנכלל במחשב Macintosh שלך. עבור Mac OS X, השתמש ב-Print Center להדפסות.

המדפסת כוללת את התוכנות הבאות עבור מחשבי Macintosh.

תוכנות PPD (Mac OS 9.1 ו-Mac OS X classic)

תוכנות PPD, בצירוף מנהל המדפסת LaserWriter, מספקים גישה למאפייני המדפסת ומאפשרים למחשב לתקשר עם המדפסת. תוכנית התקנה לתוכנות PPD זמינה בתקליטור HP color LaserJet 2550.

תוכנות PDE (Mac OS X)

PDE הוא תוסף קוד שמספק גישה למאפייני מדפסת כגון מידע אודות מספר העותקים, הדפסה דו-צדדית והגדרות איכות ההדפסה. תוכנית התקנה לתוספי PDE זמינה בתקליטור HP color LaserJet 2550.

HP Toolbox

התוכנה HP Toolbox נתמכת עבור Mac OS 10.1 וגרסאות מאוחרות יותר. כדי להשתמש בתוכנת HP Toolbox נדרשת התקנה מלאה של התוכנה. HP Toolbox מספק קישורים למידע על מצב המדפסת ופרטי עזרה, כגון מדריך משתמש זה, והוא מספק גם כלים לצורך אבחון ופתרון של בעיות. כמו כן, בלוח הבקרה מופיעים הסברים ואנימציות בנוגע לנווית בלוח הבקרה. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Toolbox](#).

הסרת תוכנת ההדפסה

את התוכנה יש להסיר לפי ההוראות הבאות עבור מערכת ההפעלה המתאימה.

הסרת תוכנה מ-Windows

המדפסת מצוידת מראש בתוכנית עזר לצורך בחירה והסרה של כל רכיבי מערכת ההדפסה HP Windows או של חלקם.

כדי להסיר תוכנה ממערכות Windows 2000/XP עליך לבצע נוהל כניסה למערכת עם הרשאות מנהל.

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.

עבור Windows 98/Me

- א. לחץ על **Ctrl+Alt+Delete**. כעת תיפתח תיבת הדו-שיח **סגירת תוכנית**.
- ב. בחר כל תוכנית מלבד Explorer או Systray ולחץ על **סיים משימה**.
- ג. חזור על שלב ב' עד לסגירת כל התוכניות, מלבד Explorer ו-Systray.

עבור Windows 2000/XP

- א. לחץ על **Ctrl+Alt+Delete**. כעת תיפתח תיבת הדו-שיח **אבטחת Windows**.
 - ב. לחץ על **מנהל המשימות** ולאחר מכן על הכרטיסייה **יישומים**.
 - ג. בחר תוכנית ולחץ על **סיים משימה**.
 - ד. חזור על שלב ג' עד לסגירת כל התוכניות.
2. בתפריט **התחל** הצבע על **תוכניות**, הצבע על **Hewlett-Packard**, הצבע על **hp color LaserJet 2550 series** ולחץ על **Add or Remove** (הוספה או הסרה).
 3. במסך **Setup** (התקנה), לחץ על **Next** (הבא).
 4. להסרת רכיבי תוכנה מסוימים לחץ על **Modify the existing installation** (התאם את ההתקנה הקיימת). להסרת תוכנת המדפסת כולה, לחץ על **Remove All** (הסר הכל).
- בעת לחיצה על **Remove All** (הסר הכל) נדרש תקליטור התוכנה לצורך השלמת ההסרה.
5. לחץ על סמל הרשימה הנפתחת לצד כל מאפיין שברצונך להסיר. מתוך הרשימה הנפתחת לחץ על **This feature will not be available** (מאפיין זה לא יהיה זמין).
 6. לחץ על **Next** ופעל בהתאם להוראות המופיעות על המסך. כאשר מופיעה ההודעה: The following file is a shared file but is not used by any other programs. Would you like to delete it? (הקובץ הבא הוא קובץ משותף, אך אף תוכנית אחרת אינה משתמשת בו. האם ברצונך למחוק אותו?), לחץ על **Yes to All** (כן לכל). המערכת מסיימת את הסרת הקבצים.
 7. אם תונחה להפעיל את המחשב מחדש, לחץ על **אישור**.

הסרת תוכנה מ-Windows באמצעות 'הוספה/הסרה של תוכניות'

שיטה חלופית להסרת תוכנת המדפסת היא השיטה **הוספה/הסרה של תוכניות**. שיטה זו אינה מצריכה שימוש בתקליטור התוכנה.

1. בתפריט **התחל**, הצבע על **הגדרות** ולחץ על **לוח הבקרה**.
2. לחץ על **הוספה/הסרה של תוכניות**.
3. גלול ברשימת התוכנות ולחץ על **hp color LaserJet 2550 series printer**.
4. לחץ על **הסר**.

הסרת תוכנה מ-Macintosh

כדי להסיר את תוכנת ההדפסה מ-Macintosh, גרור את תיקיית HP LaserJet ואת קובצי ה-PPD אל ה-Trash (סל המיחזור). אם אתה משתמש ב-Mac OS X, עליך לגרור גם את קובצי ה-PDE אל סל המיחזור.

עבור Mac OS 9.1: מיקום תוכנות PPD הוא Macintosh HD\System Folder\Extensions
.\Printer Descriptions

עבור Mac OS X: מיקום תוכנות PPD הוא Macintosh HD\Library\Printers\PPDs
Macintosh HD \Contents\Resources\<lang>.lproj
.*\Library\Printers\PPD Plugins\HP

הביטוי <lang> מייצג את השפה של תוכנת המדפסת שבחרת.

פרק זה מכיל מידע אודות המפרט לאיכות חומרי ההדפסה, הנחיות לשימוש בחומרי ההדפסה והנחיות לאחסון חומרי ההדפסה.

הנחיות כלליות

קיימים מספר חומרי הדפסה שעומדים בכל הדרישות המפורטות במדריך זה ולמרות זאת אינם מפקים תוצאות משביעות רצון. בעיה זו עלולה להיגרם כתוצאה מטיפול לא נכון בחומרים, מרמות לא מתאימות של טמפרטורה ולחות, או ממשתנים אחרים שחברת Hewlett-Packard אינה יכולה לשלוט בהם.

לפני רכישת כמויות גדולות של חומרי הדפסה, מומלץ תמיד לבדוק מספר גיליונות לדוגמה, כדי לוודא שחומרי ההדפסה אכן עומדים בדרישות המפורטות במדריך זה ובמדריך *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. לקבלת מידע על הזמנות, ראה [מידע על אבזרים והזמנות](#).

השימוש בחומרי הדפסה שאינם מתאימים לדרישות מפרט HP עלול לגרום לבעיות מדפסת שמחייבות תיקון. תיקון מסוג זה אינו מכוסה במסגרת כתב האחריות או חוזי השירות של Hewlett-Packard.

זהירות

מדפסת זו מתאימה למגוון של חומרי הדפסה, כגון נייר בגיליונות חתוכים (כולל נייר שמכיל עד 100 אחוזים חומר ממוחזר), מעטפות, מדבקות, שקפים, נייר מבריק, נייר עמיד למדפסות HP LaserJet ונייר בגודל מותאם אישית. מאפיינים כמו משקל, הרכב, גרעיניות ותכולת הלחות הם גורמים חשובים המשפיעים על ביצועי המדפסת ועל איכות הפלט. חומרי הדפסה שאינם עומדים בדרישות המפורטות במדריך זה עלולים לגרום לבעיות הבאות:

- איכות הדפסה גרועה
- חסימות נייר רבות
- בלאי מוקדם מדי של המדפסת וצורך בתיקונים

נייר וחומרי הדפסה

| קטגוריה | מפרט |
|-----------------------------|---|
| תכולת חומצה | pH 5.5 עד pH 8.0 |
| עובי | 0.094 מ"מ עד 0.18 מ"מ |
| סלסול בחבילה | שטוחה עד 5 מ"מ |
| מצב חיתוך הקצוות | חיתוך במכשיר חד ללא שחיקה נראית לעין |
| תאימות להדבקת טונר (Fusing) | אינו נחרך, נמס, מתעוות או פולט חומרים מסוכנים בחימום עד 210°C במשך 0.1 שנייה. |
| גרעיניות | גרעיניות ארוכה |
| תכולת לחות | 4 עד 6 אחוזים ממשקלו |
| חלקות | 100 עד Sheffield 250 |

לקבלת מפרט מלא של חומרי הדפסה לכל מדפסות HP LaserJet, עיין במדריך *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. להורדת המדריך בפורמט PDF, עבור לכתובת <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

סביבת ההדפסה והאחסון

הסביבה הטובה ביותר להדפסה ולאחסון של חומרי הדפסה היא סביבה עם טמפרטורת החדר או דומה, שאינה יבשה או לחה מדי. יש לזכור שנייר הוא חומר היגרוסקופי, כלומר, כזה שסופג ומאבד לחות במהירות.

חום ולחות ביחד מזיקים לנייר. חום גורם לאידי הלחות שבנייר וקור גורם ללחות להצטבר על הדפים. מערכות חימום ומזגנים מייבשים את רוב הלחות בחדר. כאשר חושפים נייר ומשתמשים בו, הוא מתחיל לאבד לחות, מה שגורם להופעת קווים וכתמים על הנייר. מזג אויר לח או מתקנים לקירור מים מעלים את רמת הלחות בחדר. עם חשיפת הנייר ושימוש בו, הנייר סופג כל לחות מיותרת, מה שגורם להדפסה להיות בהירה מדי או להיעלם לחלוטין. כמו כן, כשנייר מאבד וסופג לחות חליפות הוא עלול להתעוות. דבר זה עלול לגרום לחסימות נייר במדפסת.

על כן, אחסון הנייר והטיפול בו חשובים במידה לא פחותה מתהליך ייצור הנייר. התנאים הסביבתיים של אחסון הנייר משפיעים ישירות על פעולת ההזנה ועל איכות ההדפסה.

יש להקפיד לקנות נייר בכמויות שאפשר לנצל בקלות, בתקופת זמן קצרה (כשלושה חודשים). נייר המאוחסן למשך תקופות ארוכות עלול להיות נתון לתנאים קיצוניים ומזיקים של חום ולחות. לכן חשוב לתכנן מראש, כדי למנוע נזק למלאי גדול של נייר.

נייר שלא נחשף ונותר בחבילות אטומות יכול להישאר במצב טוב במשך מספר חודשים לפני השימוש. אריזות נייר שנפתחו מועדות יותר לנזק מהסביבה, במיוחד אם הן אינן עטופות בחומר אטום ללחות.

כדי להבטיח ביצועי הדפסה אופטימליים, יש לתחזק כהלכה את סביבת האחסון של חומרי ההדפסה. התנאים הנדרשים הם טמפרטורה של 20° עד 24° C, עם לחות יחסית של 45 אחוז עד 55 אחוז. כאשר ניגשים להעריך את סביבת האחסון של הנייר, ההנחיות הבאות עשויות להיות שימושיות ביותר:

- יש לאחסן את חומרי ההדפסה בטמפרטורה הקרובה ככל האפשר לטמפרטורת חדר.
- אסור שהאוויר בחדר יהיה יבש או לח מדי (כדי לשלוט בתכונה ההיגרוסקופית של הנייר).
- הדרך הטובה ביותר לאחסן חבילה פתוחה של נייר היא לעטוף אותה היטב בעטיפה אטימה ללחות. אם תנאי הסביבה שבה מוצבת המדפסת הם תנאים קיצוניים, מומלץ לחשוף רק את כמות הנייר הדרושה לשימוש במהלך יום העבודה. זאת, כדי למנוע שינויי לחות בלתי רצויים.
- יש להימנע מאחסון נייר וחומרי הדפסה ליד פתחים של מיזוג אוויר או חימום, או ליד חלונות ודלתות שנפתחים בתדירות גבוהה.

מעטפות

להדפסה על מעטפות, השתמש במגש 1 בלבד. בחר את סוג המעטפה הרלוונטי בתיבת הדו-שיח **הדפסה** או במנהל המדפסת.

בתוכנית שבה אתה משתמש, הגדר את שולי המעטפה. בטבלה הבאה מפורטים השוליים האופייניים לכתובת במעטפות מסוג #10 Commercial או DL.

| סוג הכתובת | שוליים עליונים | שוליים שמאליים |
|-------------|----------------|----------------|
| כתובת השולח | 15 מ"מ | 15 מ"מ |
| כתובת הנמען | 51 מ"מ | 89 מ"מ |

- לאיכות הדפסה מיטבית, מומלץ למקם את השוליים לפחות 15 מ"מ מקצות המעטפה.
- הימנע מהדפסה על גבי אזור פגישת החיבורים של המעטפה.

אחסון מעטפות

אחסון נכון של מעטפות תורם לאיכות ההדפסה. יש להקפיד לאחסן את המעטפות במצב שטוח. אם במעטפה נכלא אוויר ונוצרת בועת אוויר, המעטפה עלולה להתקמט בעת ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה על מעטפות](#).

מבנה המעטפה

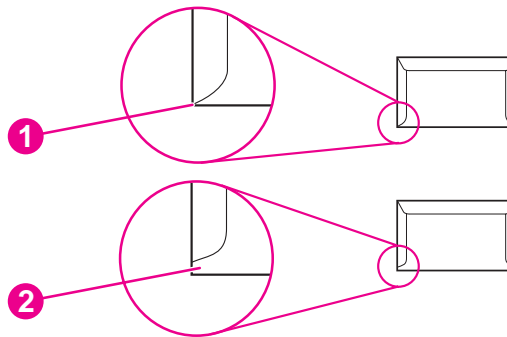
מבנה המעטפה הוא קריטי. ייתכנו הבדלים ניכרים בין קווי הקיפול במעטפות של יצרנים שונים, אך גם במעטפות שונות באותה אריזה של אותו היצרן. הצלחת ההדפסה על מעטפות תלויה באיכותן. לכן, בעת בחירת מעטפות, שים לב לרכיבים הבאים:

- **משקל:** משקל נייר המעטפה לא יעלה על 90 גר"/מ"ר. משקל חורג עלול לגרום לחסימת נייר.
- **מבנה:** לפני ההדפסה יש להניח את המעטפה כשהיא שטוחה, עם סלסול מרבי של 6 מ"מ וללא אוויר בתוכה.
- **איכות:** יש להשתמש במעטפות נטולות קימוטים, חתכים או פגמים אחרים.
- **טמפרטורה:** יש להשתמש במעטפות התואמות לחום וללחץ של המדפסת. טמפרטורת הדבקת הטונר (Fusing) של המדפסת היא 210°C .
- **גודל:** יש להשתמש במעטפות בטווחי הגדלים הבאים בלבד.

| מגש | גודל מזערי | גודל מרבי |
|-------|------------|-------------|
| מגש 1 | 76x127 מ"מ | 216x356 מ"מ |

מעטפות בעלות חיבורי צד כפולים

מעטפה בעלת חיבורי צד כפולים כוללת חיבורים אנכיים בשני קצוות המעטפה במקום חיבורים אלכסוניים. סגנון זה מועד יותר להתקמטות. ודא שתפר המעטפה מגיע עד לפינת המעטפה, כפי שמתואר באיור להלן.



- 1 קביל
- 2 בלתי קביל

מעטפות בעלות רצועות או לשוניות דביקות

במעטפות בעלות רצועה דביקה נתלשת או בעלות מספר לשוניות סגירה מתקפלות, הדבק חייב להיות עמיד בחום ובלחץ שנוצרים במדפסת. הרצועות והלשוניות הנוספות עלולות לגרום לקימוטים, ואפילו לחסימות נייר ועלולות להזיק ל-Fuser.

מדבקות

בחר את סוג המדבקה הרלוונטית בתיבת הדו-שיח **הדפסה** או במנהל המדפסת.

למניעת נזק למדפסת, יש להשתמש אך ורק במדבקות המומלצות לשימוש במדפסות לייזר. למניעת חסימות חמורות, הקפד להשתמש תמיד במגש 1 ובמסלול הנייר הישר להדפסת מדבקות. לעולם אין להדפיס יותר מפעם אחת על אותו גיליון מדבקות או להדפיס על גבי גיליון מדבקות חלקי.

זהירות

בעת בחירת המדבקות, שים לב לאיכותו של כל רכיב:

- **דבק:** החומר הדביק חייב להיות יציב בחום של 210°C , שהיא טמפרטורת הדבקת הטונר במדפסת.
- **סידור:** השתמש אך ורק במדבקות ללא מרווח חשוף ביניהן. בגיליונות שבהם יש רווחים בין המדבקות, המדבקות עלולות להתקלף ולגרום לחסימות חמורות.
- **סלסול:** לפני ההדפסה, יש להניח את המדבקות כשהן שטוחות, עם סלסול מרבי של 13 מ"מ לכל כיוון.
- **איכות:** אל תשתמש במדבקות שיש בהן קמטים, בועות או כל סימן אחר להיפרדות מהגיליון.

לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה על מדבקות](#).

שקפים

להדפסה על שקפים, השתמש במגש 1 בלבד. בחר באפשרות **שקפים** מתיבת הדו-שיח **הדפסה** או במנהל המדפסת.

המדפסת תומכת בהדפסה על שקפים צבעוניים. יש להשתמש רק בשקפים המומלצים למדפסות לייזר.

השקפים למדפסת זו חייבים לעמוד בחום של 210°C , שהיא טמפרטורת הדבקת הטונר במדפסת.

למניעת נזק למדפסת, יש להשתמש אך ורק בשקפים המומלצים לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מידע על אבזרים והזמנות](#).

זהירות

לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה על שקפים](#).

משקלים וגדלים נתמכים של חומרי הדפסה

פרק זה מכיל מידע אודות גדלים, משקלים וקיבולות של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים בהם תומך כל מגש.

מפרט מגש 1

| מגש 1 | מידות ¹ | משקל | קיבולת ² |
|-------------------------------|--|------------------------|--|
| נייר | גודל מזערי: 76x127 מ"מ | 60 עד 177 גר"/מ"ר | עד 125 גיליונות של נייר במשקל 75 גר"/מ"ר |
| | גודל מרבי: 216x356 מ"מ | | |
| נייר מבריק | זהה לגודל המזערי והגודל המרבי שפורטו לעיל. | 75 עד 120 גר"/מ"ר | גובה ערימה מרבי: 12 מ"מ |
| נייר כריכה של HP ⁴ | | 203 גר"/מ"ר | 50 (טיפוסי) |
| שקפים וגיליונות אטומים | | עובי: 0.10 עד 0.13 מ"מ | 50 (טיפוסי) |
| מדבקות ³ | | עובי: עד 0.23 מ"מ | 50 (טיפוסי) |
| מעטפות | | עד 90 גר"/מ"ר | עד 10 |

¹המדפסת תומכת במגוון רחב של גדלים סטנדרטיים ומותאמים אישית של חומרי הדפסה. בדוק במנהל המדפסת אילו הם הגדלים הנתמכים.

²הקיבולת משתנה בהתאם למשקל חומר ההדפסה ולעוביו וכן בהתאם לתנאים הסביבתיים.

³חלקות: 100 עד 250 (Sheffield).

⁴חברת Hewlett-Packard אינה ערבה לתוצאות בעת הדפסה עם סוגים אחרים של נייר כבד.

מפרט מגש 2 האופציונלי

| מגש 2 האופציונלי (מגש ל-250 גיליונות) | מידות ¹ | משקל | קיבולת ² |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Letter | 216x279 מ"מ | 60 עד 105 גר"/מ"ר | 250 גיליונות של נייר במשקל 75 גר"/מ"ר |
| A4 | 210x297 מ"מ | | |
| A5 | 148x210 מ"מ | | |
| B5 ISO | 176x250 מ"מ | | |
| B5 JIS | 182x257 מ"מ | | |
| Executive | 191x267 מ"מ | | |
| Legal | 216x356 מ"מ | | |
| 8.5x13 אינץ' | 216x330 מ"מ | | |

¹המדפסת תומכת במגוון רחב של גדלים סטנדרטיים ומותאמים אישית של חומרי הדפסה. בדוק במנהל המדפסת אילו הם הגדלים הנתמכים.

²הקיבולת משתנה בהתאם למשקל חומר ההדפסה ולעוביו, וכן בהתאם לתנאים הסביבתיים.

מפרט מגש 3 האופציונלי

| מגש 3 האופציונלי (מגש ל-500 גיליונות) | מידות ¹ | משקל | קיבולת ² |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Letter | 216x279 מ"מ | 60 עד 105 גר"/מ"ר | 500 גיליונות של נייר במשקל 75 גר"/מ"ר |
| A4 | 210x297 מ"מ | | |

¹המדפסת תומכת במגוון רחב של גדלים סטנדרטיים ומותאמים אישית של חומרי הדפסה. בדוק במנהל המדפסת אילו הם הגדלים הנתמכים.

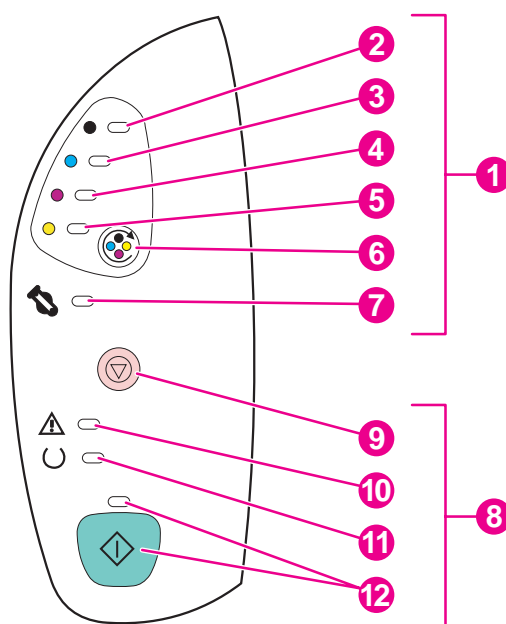
²הקיבולת משתנה בהתאם למשקל חומר ההדפסה ולעוביו, וכן בהתאם לתנאים הסביבתיים.

לוח הבקרה

פרק זה מכיל מידע אודות מאפייני לוח הבקרה.

מאפייני לוח הבקרה

לוח הבקרה של המדפסת כולל את הנוריות והלחצנים הבאים:



- 1 נוריות חיווי ולחצנים של מצב החומרים
- 2 נורית חיווי למחסנית הדפסה בשחור
- 3 נורית חיווי למחסנית הדפסה בציאן
- 4 נורית חיווי למחסנית הדפסה במגנטה
- 5 נורית חיווי למחסנית הדפסה בכחול
- 6 לחצן סיבוב מנגנון המיקום
- 7 נורית חיווי של תוף ההדמיה
- 8 נוריות חיווי ולחצנים של מצב המדפסת
- 9 לחצן ביטול עבודה
- 10 נורית 'התראה' (חום-צהבהב)
- 11 נורית 'מוכן' (ירוק)
- 12 נורית 'בצע' ולחצן בצע (ירוקים)

נוריות החיווי והלחצנים מסודרים בשתי קבוצות עיקריות: מצב החומרים (למעלה) ומצב המדפסת (למטה). לפירוש הודעות הנוריות בלוח הבקרה ולפתרון בעיות, ראה [פענוח ההודעות בלוח הבקרה](#).


הבנת מצב החומרים

המדפסת כוללת חמש נוריות חיווי ולחצן אחד, שמציינים את מצב מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה ומפקחים עליו. לפירוש הודעות הנוריות בלוח הבקרה ולפתרון בעיות, ראה [פענוח ההודעות בלוח הבקרה](#).

נוריות חיווי המצב של החומרים בצבעי שחור, ציאן, מגנטה וצהוב

נוריות אלה מציינות התרוקנות קרובה של מחסנית (הנורית דולקת) או מחסנית ריקה/חסרה (הנורית מהבהבת). הנוריות מתריעות גם על התקנת מחסנית הדפסה שאינה של HP (הנורית מהבהבת ונורית ההתראה דולקת).

לחצן סיבוב מנגנון המיקום

כאשר המכסה העליון סגור, לחיצה על  (סיבוב מנגנון המיקום) מסובבת את מנגנון מחסניות ההדפסה על מנת להביא את המחסנית הבאה למיקום העליון. נורית החיווי של מחסנית ההדפסה המתקרבת למיקום העליון מהבהבת במהירות פעמיים או שלוש.





נורית החיווי של תוף ההדמיה

נורית חיווי זו מציינת התרוקנות קרובה של תוף ההדמיה (הנורית דולקת) או תוף ריק/חסר (הנורית מהבהבת). הנורית מתריעה גם על התקנת תוף הדמיה שאינו של HP (הנורית מהבהבת ונורית ההתראה דולקת).

הבנת מצב המדפסת

המדפסת כוללת שני לחצנים ושלוש נוריות חיווי, שמציינים את מצב המדפסת ומפקחים עליו. לפירוש הודעות הנוריות בלוח הבקרה ולפתרון בעיות, ראה [פענוח ההודעות בלוח הבקרה](#).

לחצן ביטול העבודה

- כשנורית מוכן מהבהבת, לחיצה על  (ביטול עבודה) מבטלת את עבודת ההדפסה הנוכחית.
- אם אין כל שגיאה במדפסת, לחיצה על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד גורמת להדפסת דף תצורה ודף מצב חומרים. (אם הותקן שרת ההדפסה HP Jetdirect, מודפס גם דף HP Jetdirect).
- כשנורית החיווי של מצב החומרים מהבהבת ונורית ההתראה דולקת (ובכך מציינת שהותקן פריט שאינו של HP), לחיצה על  (ביטול עבודה) מאפשרת להמשיך בהדפסה.

אם אוזל פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP, ייתכן שלא תופיע כל התראה. אם ממשיכים להדפיס לאחר התרוקנות חומר זה, עלול להיגרם נזק למדפסת. ראה [הצהרת אחריות מוגבלת של HEWLETT-PACKARD](#).

זהירות

נורית ההתראה








בדרך כלל, נורית ההתראה מהבהבת כאשר אוזל הנייר במדפסת, כשמתרחשת חסימת נייר או כשמתרחשות בעיות אחרות הדורשות התערבות.

בפעם הראשונה שמתקינים במדפסת פריט שאינו של HP, נדלקת נורית ההתראה ואחת מנוריות החיווי של מצב החומרים מהבהבת.

נורית מצב 'מוכן'

נורית 'מוכן' נדלקת כאשר המדפסת מוכנה להדפסה (ואין כל שגיאה שמונעת את ההדפסה), והיא מהבהבת כשהמדפסת מקבלת נתונים להדפסה.

נורית 'בצע' ולחצן 'בצע'

- כשנורית 'בצע' דולקת ונורית ההתראה מהבהבת, לחיצה על  (בצע) גורמת לעבודת ההדפסה להמשיך לאחר שטוענים חומרי הדפסה להזנה ידנית או לאחר שמנקים שגיאות.
- כשנורית 'בצע' מהבהבת, היא מציינת שהמכסה העליון נפתח ונסגר או שלחצת על  (סיבוב מנגנון המיקום). לחיצה על  (בצע) מחזירה את המדפסת למצב מוכן. אם לא לוחצים על  (בצע), המדפסת חוזרת למצב מוכן בעצמה.
- כשנורית 'בצע' אינה דולקת, לחיצה על  (בצע) גורמת להדפסת דף דוגמה. לחיצה על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד, גורמת להדפסת דף תצורה ודף מצב חומרים. (אם הותקן שרת ההדפסה HP Jetdirect, מודפס גם דף HP Jetdirect).

משימות הדפסה

פרק זה מכיל מידע אודות משימות הדפסה שכיחות.

- [טעינת מגשים](#)
 - [בקרה על עבודות הדפסה](#)
 - [בחירת מיקום פלט](#)
 - [הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים](#)
 - [הדפסה דו-צדדית \(דופלקס ידני\)](#)
 - [ביטול עבודת הדפסה](#)
- לקבלת מידע אודות ניהול המדפסת והגדרותיה באמצעות HP Toolbox, ראה [תחזוקה](#).

את חומרי ההדפסה המיוחדים, כגון מעטפות, מדבקות ושקפים, טוענים במגש 1 בלבד. במגשים 2 ו-3 האופציונליים טוענים נייר בלבד.

מכיוון שמגשים 2 ו-3 אינם נכללים כסטנדרט בכל הדגמים, ההתייחסות אליהם במדריך זה היא למגש 2 אופציונלי ומגש 3 אופציונלי.

הערה

טעינת מגש 1

מגש 1 (המגש הרב-תכליתי) מסוגל להכיל עד 125 גליונות של נייר או של חומרי הדפסה אחרים, או להכיל עד 10 מעטפות.

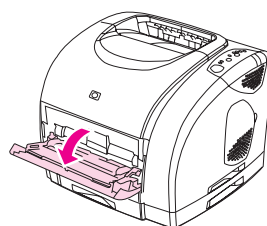
לקבלת מידע אודות טעינת חומרי הדפסה מיוחדים כגון מדבקות ושקפים, ראה [הדפסה על מעטפות](#).

הקפד שלא להוסיף חומרי הדפסה למגש 1 בזמן שהמדפסת בפעולה, וזאת כדי למנוע חסימות נייר. אל תפריד את הדפים זה מזה בדפדוף מהיר לפני טעינתם במגשים והימנע מעומס יתר על המגשים.

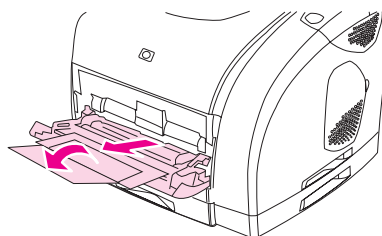
זהירות

כדי לטעון את מגש 1

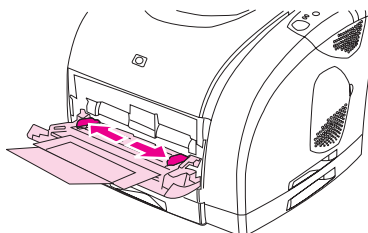
1. פתח את מגש 1.



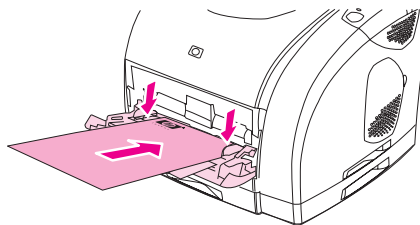
2. החלק החוצה את מאריך המגש. אם חומרי ההדפסה שאתה טוען ארוכים יותר מ-23 ס"מ, פתח גם את מאריך המגש הנוסף.



3. הסט את גובלי רוחב הנייר כך שיוצבו במרחק קטן מחומר ההדפסה.



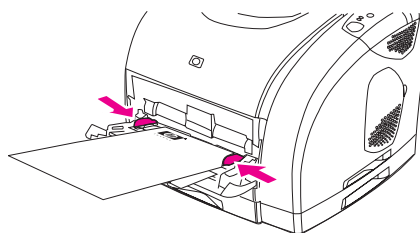
4. הנח את חומר ההדפסה במגש כך שהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והקצה העליון הקצר פונה לכיוון המדפסת.



הערה

אם אתה מבצע ידנית הדפסה דו-צדדית, עיין בסעיף **הדפסה דו-צדדית (דופלקס ידני)** לקבלת הוראות טעינה.

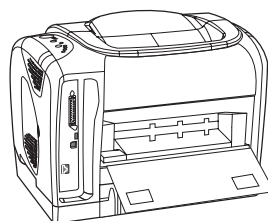
5. הסט את גובלי רוחב הנייר פנימה עד שייגעו קלות בשני צדי ערימת חומרי ההדפסה, מבלי לכופף אותה. ודא שחומר ההדפסה מונח מתחת ללשוניות שעל גובלי רוחב הנייר.



זהירות

המתן עד לאחר סיום ההדפסה לפני שתסגור את מגש 1. סגירת המגש לפני סיום ההדפסה עלולה לגרום לחסימות נייר.

6. אם אתה מבצע הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים כגון מדבקות, מעטפות או נייר כבד או קל, פתח את הדלת האחורית התחתונה שבגב המדפסת על מנת למנוע סלסול.



טעינת מגש 2 האופציונלי

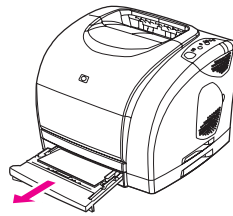
סוגי נייר כוללים גם נייר חברה במשקל ממוצע ונייר מחורר מראש. לקבלת מידע נוסף אודות נייר חברה ונייר מחורר מראש, ראה **הדפסה על נייר חברה או על טפסים מודפסים מראש**.

זהירות

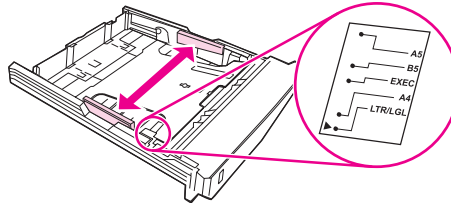
הדפסה על חומרים מיוחדים כגון מדבקות ושקפים, מתבצעת ממגש 1 בלבד. הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ממגשים 2 ו-3 האופציונליים עלולה לגרום לחסימות. אל תפריד את הדפים זה מזה בדפדוף מהיר לפני טעינתם במגשים והימנע מעומס יתר על על המגשים.

כדי לטעון את מגש 2 האופציונלי

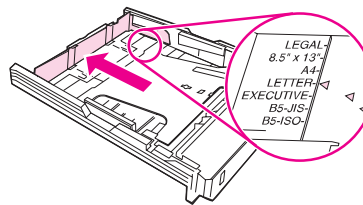
1. שלוף את מגש 2 האופציונלי החוצה ורוקן אותו מנייר.



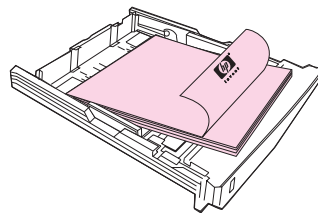
2. הסט את גובלי רוחב הנייר כדי להתאים אותם לגודל הנייר שאתה טוען. במגש 2 ניתן לטעון מספר גדלים סטנדרטיים של נייר.



3. הארך את אחורי המגש עד שהחץ שעל נקודות הסימון יצביע על גודל הנייר שאתה טוען.



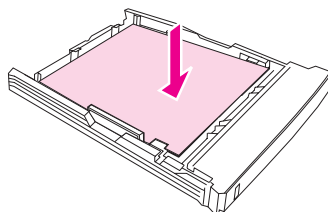
4. טען את הנייר. אם מדובר בנייר מיוחד, כגון נייר חברה, טען אותו כך שהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה והקצה העליון מופנה כלפי חזית המגש.



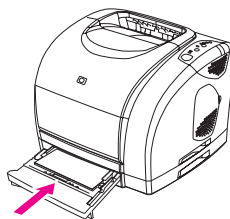
אם אתה מבצע הדפסה דו-צדדית ידנית, עיין בסעיף [הדפסה דו-צדדית \(דופלקס ידני\)](#) לקבלת הוראות טעינה.

הערה

5. בדוק שערימת הנייר אכן מונחת במגש כשכל ארבע הפינות שלה שטוחות, ושהיא אינה חורגת מלשוניות הגובה שבגובלי אורך הנייר, בחלק האחורי של המגש. לחץ על ערימת הנייר עד שלוחית הרמת הנייר המתכתית תינעל במקומה.



6. החלק את המגש לתוך המדפסת. אם תתאים את חלקו האחורי של המגש לאחד מהגדלים הארוכים יותר, גב המגש יבלוט החוצה מגב המדפסת.



טעינת מגש 3 האופציונלי

מגש 3 האופציונלי תומך בנייר בגדלים A4 ו-Letter. מגש זה תומך בנייר בלבד, אך סוגי הנייר השונים כוללים גם נייר חברה במשקל ממוצע ונייר מחורר מראש.

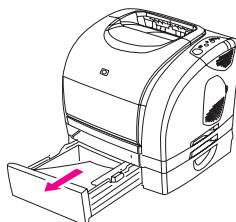
לקבלת מידע נוסף אודות נייר חברה ונייר מחורר מראש, ראה [הדפסה על נייר חברה או על טפסים מודפסים מראש](#).

הדפסה על חומרים מיוחדים כגון מדבקות ושקפים מתבצעת ממגש 1 בלבד. הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ממגשים 2 ו-3 האופציונליים עלולה לגרום לחסימות. אל תפריד את הדפים זה מזה בדפדוף מהיר לפני טעינתם במגשים והימנע מעומס יתר על על המגשים.

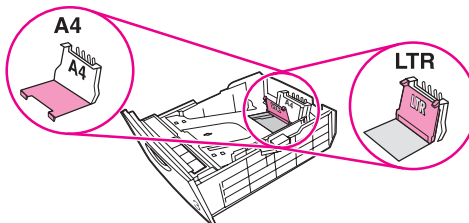
זהירות

כדי לטעון את מגש 3 האופציונלי

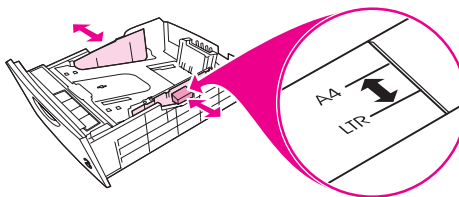
1. שלוף את המגש מתוך המדפסת ורוקן אותו מנייר.



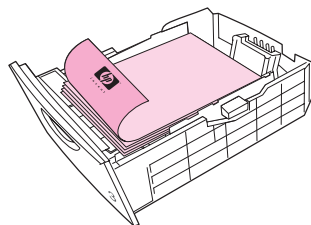
2. עבור נייר בגודל Letter, משוך את המעצור האחורי מעלה. עבור נייר בגודל A4, דחף את המעצור האחורי כלפי מטה.



3. עבור נייר בגודל Letter, הסט את גובלי רוחב הנייר החוצה עד לטווח המרבי. עבור נייר בגודל A4, הסט את גובלי רוחב הנייר פנימה ככל האפשר.



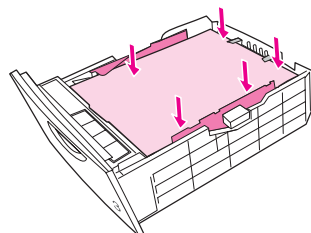
4. טען את הנייר. אם מדובר בנייר מיוחד, כגון נייר חברה, טען אותו כך שהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה והקצה העליון מופנה כלפי חזית המגש.



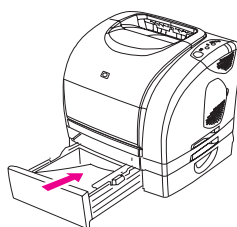
הערה

אם אתה מבצע הדפסה דו-צדדית ידנית, עיין בסעיף הדפסה על נייר חברה או על טפסים מודפסים מראש לקבלת הוראות טעינה.

5. בדוק שערימת הנייר אכן מונחת במגש כשכל ארבע הפינות שלה שטוחות, ושהיא אינה חורגת מלשוניות הגובה שבגובלי אורך הנייר, בחלק האחורי של המגש.



6. החלק את המגש לתוך המדפסת.




בקרה על עבודות הדפסה

פרק זה מכיל הוראות הדפסה בסיסיות. בעת עריכת שינויים בהגדרות ההדפסה, עקוב אחרי היררכיית הקדימויות של השינויים. (שים לב ששמות הפקודות ותיבות הדו-שיח עשויים להשתנות בהתאם לתוכנה שבה אתה משתמש.)

- **תיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד'.** תיבת דו-שיח זו נפתחת כשלוחצים על **הגדרת עמוד** או על פקודה דומה בתפריט **קובץ** בתוכנה. התיבה היא חלק מהתוכנה שבה אתה עובד. **ההגדרות שמשנים כאן דורסות הגדרות שמשנים בכל מקום אחר.**
- **תיבת הדו-שיח 'הדפסה'.** תיבת דו-שיח זו נפתחת כשלוחצים על **הדפסה**, **הגדרת הדפסה** או על פקודה דומה אחרת בתפריט **קובץ** בתוכנה היישומית. תיבת דו-שיח זו מהווה גם כן חלק מהתוכנה, אך היא בעלת עדיפות נמוכה מזו של תיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**. לכן, הגדרות שמשנים בתיבה **הדפסה** אינן דורסות הגדרות שמשנים בתיבה **הגדרת עמוד**, אך כן דורסות שינויים שנעשו במנהל המדפסת.
- **מנהל המדפסת.** מנהל המדפסת נפתח כשלוחצים על **מאפיינים** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**. ההגדרות שמשנים כאן אינן דורסות הגדרות שמשנים בכל מקום אחר. (עבור Macintosh, הגדרות מנהל המדפסת משולבות בתיבת הדו-שיח **Print**.)

אודות הדפסה לפי מקור לעומת הדפסה לפי סוג או גודל

קיימות שלוש הגדרות שקובעות את הדרך שבה מנהל המדפסת מנסה למשוך חומרי הדפסה כששולחים אליו עבודת הדפסה. הגדרות אלה, **מקור**, **סוג**, **וגודל**, מופיעות בתיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**, בתיבת הדו-שיח **הדפסה** של התוכנה או במנהל המדפסת. אם אינך משנה הגדרות אלו, המדפסת בוחרת אוטומטית את המגש. אם ברצונך לשנות הגדרות אלה, באפשרותך להדפיס לפי **מקור**, לפי **סוג**, לפי **גודל** או לפי **סוג וגודל**. (עבור Macintosh OS 9.x, הסוגים והגדלים זמינים בכרטיסייה **General** שבתפריט הצץ **Paper Source**. עבור Macintosh OS X, הסוגים והגדלים זמינים בכרטיסייה **Paper Feed**.)

- **מקור.** הדפסה לפי **מקור** פירושה שהמשתמש בוחר את המגש שממנו המדפסת תמשוך נייר. המדפסת תנסה להדפיס ממגש זה, בלי קשר לסוג או לגודל של הנייר שהוטען בו. עם זאת, אם תבחר במגש שהוגדר מתוך HP Toolbox לסוג או לגודל שאינם מתאימים לעבודת ההדפסה, המדפסת לא תדפיס באופן אוטומטי. במקום זאת, המדפסת תמתין עד שתטען את המגש שבחרת בחומר הדפסה בסוג ובגודל המתאימים לעבודת ההדפסה. אם תטען את המגש, המדפסת תתחיל בהדפסה. (אם היא אינה מתחילה בהדפסה, ייתכן שתצטרך להגדיר את המגש כדי שיתאים לגודל או לסוג של עבודת ההדפסה.) לחלופין, לחץ על  (בצע) כדי שהמדפסת תנסה להדפיס ממגש אחר.
- **סוג או גודל.** הדפסה לפי **סוג** או **גודל** פירושה שהמדפסת תמשוך נייר או חומרי הדפסה מהמגש הראשון שבו הוטען נייר בסוג ובגודל שנבחרו. הקפד להדפיס חומרי הדפסה מיוחדים, כגון מדבקות או שקפים, לפי **סוג**.
- אם ברצונך להדפיס לפי 'סוג או גודל' והמגשים לא הוגדרו עבור סוג או גודל מסוימים ב-Toolbox, טען את הנייר או את חומרי ההדפסה במגש 1 ולאחר מכן בחר את 'סוג או גודל' מתוך תיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**, מתיבת הדו-שיח **הדפסה** או ממנהל המדפסת.
- אם אתה מדפיס לעתים קרובות על סוג או גודל מסוימים של נייר, מנהל המדפסת (למדפסת רשת) או אתה (למדפסת מקומית) יכולים להגדיר את המגש לסוג או גודל אלו באמצעות Toolbox. (ראה [HP Toolbox](#).) לאחר מכן, בכל פעם שתבחר את הסוג או הגודל הזה בעת הדפסת עבודה, המדפסת תמשוך נייר מהמגש שהוגדר לאותו סוג או גודל.

הדפסה - Windows

1. ודא שנטענו חומרי הדפסה במדפסת.
2. בתפריט **קובץ**, לחץ על **הגדרת עמוד** או על פקודה דומה. ודא שההגדרות אכן נכונות למסמך זה.
3. בתפריט **קובץ**, לחץ על **הדפסה**, על **הגדרת הדפסה** או על כל פקודה דומה. כעת תיפתח תיבת הדו-שיח **הדפסה**.

4. בחר מדפסת זו ושנה את ההגדרות לפי הצורך. אל תשנה אף הגדרה, כגון גודל הדף או כיוון, שהגדרת בתיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**.
5. אם עבודת ההדפסה היא עבור נייר בגודל ובמשקל סטנדרטיים, סביר שלא תצטרך לשנות את ההגדרות של **מקור הנייר** (מגש), **סוג הנייר** או **גודל הנייר**, ותוכל לעבור לשלב 7. בכל מקרה אחר, עבור לשלב 6.
6. אם עבודת ההדפסה מיועדת להדפסה על נייר בגודל ובמשקל שאינם סטנדרטיים, עליך לקבוע כיצד תמשוך המדפסת את הנייר.
 - להדפסה לפי מקור (מגש), בחר את המגש בתיבת הדו-שיח **הדפסה**, אם הדבר אפשרי.
 - להדפסה לפי מקור (מגש) כשהגדרה זו אינה זמינה בתיבת הדו-שיח **הדפסה**, לחץ על **מאפיינים**, לחץ על הכרטיסייה **נייר** ובחר את המגש בשדה **מקור הנייר**.
 - להדפסה לפי סוג או גודל, לחץ על **מאפיינים**, על הכרטיסייה **נייר** ובחר את הסוג או את הגודל באחד השדות **סוג הנייר** או **גודל הנייר**. (לסוגים מסוימים של נייר, כמו למשל נייר חברה, הגדר את הסוג וגם את הגודל.) **הקפד להדפיס חומרי הדפסה מיוחדים, כגון מדבקות או שקפים, לפי סוג.**
7. אם טרם עשית זאת, לחץ על **מאפיינים**. נפתח מנהל המדפסת.
8. השתמש בכרטיסיות השונות כדי להגדיר כל הגדרה שרצויה לך ואינה מופיעה בתיבות הדו-שיח **הגדרת עמוד** או **הדפסה**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת מנהל המדפסת, ראה **מאפייני מנהל המדפסת**.
9. כברירת המחדל, המדפסת מדפיסה לסל הפלט העליון, שהוא המקום המתאים ביותר עבור מרבית עבודות ההדפסה, כולל שקפים. עבור מדבקות, נייר כבד או חומרי הדפסה מיוחדים אחרים, יש להוריד את דלת הפלט האחורית של המדפסת.
10. להדפסת העבודה, בחר בפקודה **הדפס**.

הדפסה - Macintosh OS

1. ודא שנטען נייר במדפסת.
2. בתפריט **File**, לחץ על **Page Setup**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה בתפריט הצץ **Format for**.
4. בחר את גודל הנייר הרצוי.
5. במקרה הצורך, בחר בהגדרות **Orientation** (כיוון) ו-**Scale** (קנה מידה) ולחץ על **OK**.
6. בתפריט **File** לחץ על **Print**.
7. השתמש באחת השיטות הבאות לבחירת המקור (מגש) שממנו ברצונך להדפיס או סוג חומר ההדפסה הרצוי. **הקפד להדפיס חומרי הדפסה מיוחדים, כגון מדבקות או שקפים, לפי סוג.**
- **Mac OS 9.1:** בתפריט הצץ **General**, בחר את המגש או את סוג חומר ההדפסה מהתפריט הצץ **Paper Source**.
- **Mac OS X:** בתפריט הצץ **Paper Feed** בחר את המגש או את סוג חומר ההדפסה.
8. הגדר כל הגדרה אחרת הרצויה לך, כמו למשל סימני מים. (לקבלת מידע נוסף, ראה **הגישה להגדרות מנהל המדפסת**.)
9. כברירת המחדל, המדפסת מדפיסה לסל הפלט העליון, שהוא המקום הטוב ביותר עבור רוב עבודות ההדפסה, כולל שקפים. עבור מדבקות, נייר כבד או עבודות הדפסה אחרות הדורשות מסלול נייר ישר, יש להוריד את דלת הפלט האחורית של המדפסת.
10. להדפסת העבודה, בחר בפקודה **הדפס**.

הגברת מהירות ההדפסה עבור נייר בגודל Letter

המדפסת מסוגלת להדפיס בקצב של 20 דפים לדקה בשחור על נייר בגודל Letter. כשמדפיסים דפים בגודל זה ממגש 2, זה קורה אוטומטית.

לגבי מגש 1, המדפסת הוגדרה בעת הייצור להדפיס בקצב של 19 דפים לדקה בשחור על נייר בגודל Letter. להשגת מהירות הדפסה של 20 דפים לדקה ממגש 1, הגדר את גודל מגש 1 ל-Letter. כדי להגדיר את גודל מגש 1, פתח את HP Toolbox, לחץ על הכרטיסייה הגדרות לחץ על הגדר תצורת התקן ולחץ על טיפול בנייר. הגדר את גודל מגש 1 ל-Letter.

אם התצורה של מגש 1 מוגדרת ל-Letter ועבודת הדפסה מסוימת מציינת סוג אחר של חומרי הדפסה, כגון מעטפות, נורית האזהרה תהבהב עד שתטען את חומרי ההדפסה הנכונים במגש 1.

הגישה להגדרות מנהל המדפסת

בפרק זה מפורטים מאפייני ההדפסה השכיחים בהם אפשר לשלוט באמצעות מנהל המדפסת. (מנהל המדפסת הוא רכיב התוכנה שבאמצעותו שולחים עבודות הדפסה למדפסת.) אפשר לבצע שינויים זמניים בהגדרות של עבודות הדפסה שברצונך להדפיס בעוד התוכנית עדיין פתוחה. באפשרותך גם לבצע שינויים קבועים בהגדרות ברירת המחדל. הגדרות חדשות אלה יחולו מעתה ואילך.


| מערכת ההפעלה | שינוי זמני של הגדרות עבור עבודות המודפסות עתה | שינוי קבוע של הגדרות ברירת המחדל ¹ | שינוי הגדרות התצורה (לדוגמה, אם רוצים להוסיף מגש אופציונלי או אם רוצים להפעיל או להשבית מאפיין של מנהל ההתקן, כגון 'אפשר הדפסה דו-צדדית ידנית'). |
|----------------------|--|--|---|
| Windows 98/Me/NT 4.0 | בתפריט קובץ , לחץ על הדפסה , בחר את המדפסת הנוכחית ולחץ על מאפיינים . (הצעדים בפועל עשויים להיות שונים. זו השיטה הנפוצה ביותר.) | בתפריט התחל , הצבע על הגדרות ולחץ על מדפסות . לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן על מאפיינים (Windows 98/Me) Document Defaults (NT) או על (4.0). | בתפריט התחל , הצבע על הגדרות ולחץ על מדפסות . לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן על מאפיינים . לחץ על הכרטיסייה קביעת תצורה . |
| Windows 2000/XP | בתפריט קובץ , לחץ על הדפסה , בחר את המדפסת הנוכחית ולחץ על מאפיינים או על העדפות . (הצעדים בפועל עשויים להיות שונים. זו השיטה הנפוצה ביותר.) | לחץ על התחל , הצבע על הגדרות ולאחר מכן לחץ על מדפסות או על מדפסות ופקסים . לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן על העדפות הדפסה . | לחץ על התחל , הצבע על הגדרות ולאחר מכן לחץ על מדפסות או על מדפסות ופקסים . לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן על מאפיינים . לחץ על הכרטיסייה הגדרות התקן . |
| Mac OS 9.1 | בתפריט File לחץ על Print . שנה את ההגדרות כנדרש בתפריטים הצצים השונים. | בתפריט File לחץ על Print . לאחר שינוי ההגדרות בתפריט צץ, לחץ על Save Settings (שמור הגדרות). | לחץ על סמל המדפסת בשולחן העבודה. בתפריט Printing לחץ על Change Setup (שינוי הגדרות). |
| Mac OS X v. 10.1 | בתפריט File לחץ על Print . שנה את ההגדרות כנדרש בתפריטים הצצים השונים. | בתפריט File לחץ על Print . לשינוי ההגדרות כנדרש, השתמש בתפריטים הצצים השונים. לאחר מכן, בתפריט הצץ הראשי, לחץ על Save Custom Settings (שמור הגדרות מותאמות אישית). הגדרות אלה נשמרות כאפשרות Custom (מותאם אישית). כדי להשתמש בהגדרות החדשות, עליך לבחור באפשרות Custom בכל פתיחה של תוכנית ובכל הדפסה. | מחק את המדפסת והתקן אותה מחדש. מנהל ההתקן מגדיר מחדש באופן אוטומטי את התצורה עם האפשרויות החדשות. |

| מערכת ההפעלה | שינוי זמני של הגדרות עבור עבודות המודפסות עתה | שינוי קבוע של הגדרות ברירת המחדל ¹ | שינוי הגדרות התצורה (לדוגמה, אם רוצים להוסיף מגש אופציונלי או אם רוצים להפעיל או להשבית מאפיין של מנהל ההתקן, כגון 'אפשר הדפסה דו-צדדית ידנית'). |
|------------------|--|---|---|
| Mac OS X v. 10.2 | בתפריט File לחץ על Print . שנה את ההגדרות כנדרש בתפריטים הצצים השונים. | בתפריט File לחץ על Print . לשינוי ההגדרות כנדרש השתמש בתפריטים הצצים השונים. לאחר מכן, בתפריט הצץ Presets (הגדרות קבועות מראש) לחץ על Save as (שמירה בשם) והקלד שם להגדרה הקבועה מראש. ההגדרות נשמרות בתפריט Presets . כדי להשתמש בהגדרות החדשות, עליך לבחור באפשרות של הגדרה קבועה מראש שמורה בכל פתיחה של תוכנית ובכל הדפסה. | פתח את ה- Print Center (מרכז ההדפסה). (לחץ על הכוון הקשיח, לחץ על Applications (יישומים), על Utilities (תוכניות עזר) ולבסוף לחץ לחיצה כפולה על Print Center (מרכז הדפסה). לחץ על תור ההדפסות. בתפריט Printers לחץ על Show Info (הצג מידע). לחץ על התפריט Installable Options (אפשרויות ניתנות להתקנה). |

¹ייתכן שהגישה להגדרות ברירת המחדל של המדפסת מוגבלת ועל כן בלתי זמינה.

שימוש בעזרה למנהל המדפסת (בלבד Windows PCL)

כשמשתמשים במנהל המדפסת אפשר להסתייע בעזרה שלו, הנפרדת מהעזרה של התוכנית. אפשר להפעיל את מערכת העזרה של מנהל ההתקן בשתי דרכים.

- ללחוץ על הלחצן **עזרה** בכל מקום שהוא מופיע במנהל המדפסת. חלונות העזרה מספקים מידע מפורט על מנהל ההתקן שנמצא שימוש.
- כאשר מופיע  (סמל של בועה), אפשר ללחוץ עליו כדי להציג מידע על השדה, האפשרות או הלחצן שעליהם הבועה מצביעה.

מאפייני מנהל המדפסת

מספר מנהלי מדפסות ומערכות הפעלה תומכים רק בחלק מהמאפיינים שלהלן.

- בחירת מקור
 - בחירת סוג או גודל
 - הגדרת גודל נייר מותאם אישית
 - הדפסה בגווני אפור
 - שינוי הגדרות הצבע
 - יצירת סימני מים ושימוש בהם
 - הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד (הדפסת N-up)
 - יצירת ערכות של הגדרות מהירות ושימוש בהן
 - הקטנה או הגדלה
 - הדפסת העמוד הראשון על נייר שונה
 - שינוי איכות ההדפסה
 - שחזור הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת
- להדפסה ידנית דו-צדדית, ראה [הדפסה דו-צדדית \(דופלקס ידני\)](#).

בחירת מקור

אפשר להדפיס לפי מקור (מגש) או לפי סוג או גודל. כדי להדפיס לפי מקור, בצע את הצעדים הבאים. לקבלת מידע נוסף, ראה [בקרה על עבודות הדפסה](#). עבור מערכות ההפעלה של Macintosh, סוגים וגדלים מקובצים יחד תחת התפריט הצץ **Paper Source** (מקור הנייר).

- Windows: בתיבת הדו-שיח **הדפסה** שבתוכנה, בחר את המקור (מגש), אם הדבר אפשרי. אם לא, בחר מגש בשדה **מקור הנייר** שבכרטיסיה **נייר** במנהל המדפסת.
- Mac OS 9.x: בתיבת הדו-שיח **Print** בחר מגש בתפריט הצץ **Paper Source** (מקור הנייר) שבתפריט הצץ **General** (כללי).
- Mac OS X: בתיבת הדו-שיח **Print** בחר את המגש או את סוג חומרי ההדפסה בתפריט הצץ **Paper Feed** (הזנת נייר).

בחירת סוג או גודל

אפשר להדפיס לפי מקור (מגש) או לפי סוג או גודל. כשמדפיסים על חומרי הדפסה מיוחדים, כגון נייר כבד, חשוב להדפיס לפי סוג כדי להשיג תוצאות טובות. כדי להדפיס לפי סוג או גודל, בצע את הצעדים הבאים. לקבלת מידע נוסף, ראה [בקרה על עבודות הדפסה](#). עבור מערכות ההפעלה של Macintosh, סוגים וגדלים מקובצים יחד תחת התפריט הצץ **Paper Source** (מקור הנייר).

- Windows: במנהל המדפסת בחר סוג בשדה **סוג הנייר** שבכרטיסיה **נייר**, או בחר גודל בשדה **גודל הנייר**. בהדפסה על סוגים מסוימים של נייר, כגון נייר חברה, בחר את שניהם: סוג וגודל.
- Mac OS 9.x: בתיבת הדו-שיח **Print** בחר סוג בתפריט הצץ **Paper Source** (מקור הנייר) שבתפריט הצץ **General** (כללי).
- Mac OS X: בתיבת הדו-שיח **Print** בחר את המגש או את סוג חומרי ההדפסה בתפריט הצץ **Paper Feed** (הזנת נייר).

הגדרת גודל נייר מותאם אישית

כדי להגדיר את המדפסת להדפסת גדלים שאינם סטנדרטיים, יש לבחור במאפיין 'נייר מותאם אישית'.

- Windows: נסה לקבוע הגדרה זו באחד מהמיקומים הבאים, לפי הסדר הבא: תיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד** בתוכנית; תיבת הדו-שיח **הדפסה** בתוכנית; הכרטיסיה **נייר** במנהל המדפסת.
- Mac OS 9.x: הגישה למאפיין 'נייר מותאם אישית' נעשית דרך תיבת הדו-שיח **Page Setup** (הגדרת עמוד). בתפריט הצץ **Page Attributes** (תכונות עמוד) סמן את האפשרות **Custom Page Size** (גודל דף מותאם אישית).
- Mac OS X: להגדרת גודל מותאם אישית לחץ על **File**, ולאחר מכן על **Page Setup**. לחץ על התפריט **Page Attributes** (תכונות עמוד) ובחר את **Custom Page Size** (גודל עמוד מותאם אישית). (מערכת Mac OS X v. 10.1 אינה תומכת בהגדרות של גודל נייר מותאם אישית).

הדפסה בגווני אפור

מסמך שנוצר בצבע יודפס אוטומטית בצבע. לחלופין, אפשר להגדיר את המדפסת להדפסה של מסמך צבע בגווני אפור (שחור-לבן) בלבד.

- Windows: בחר את האפשרות **הדפסה בגווני אפור** בכרטיסיה **צבע** של מנהל המדפסת.
- Mac OS: בתיבת הדו-שיח **Print** בחר את הכרטיסיה **Color Options** (אפשרויות צבע) ולאחר מכן את תיבת התיאור **Print Color as Gray** (הדפס צבע באפור).

שינוי הגדרות הצבע

כשמדפיסים בצבע, מנהל המדפסת קובע אוטומטית את הגדרות הצבע במתאימות ביותר לעבודה הנוכחית. אולם אפשר לבצע ידנית שינויים באופן ההדפסה בצבע עבור טקסט, גרפיקה וצילומים. לקבלת מידע נוסף, ראה [השימוש בצבע](#).

- Windows: בכרטיסייה **צבע** של מנהל המדפסת לחץ על **אפשרויות**.
- Mac OS 9.x: בתיבת הדו-שיח **Print** בחר בכרטיסייה **Color Options** (אפשרויות צבע) או בכרטיסייה **Color Matching** (התאמת צבעים).
- Mac OS X: בתיבת הדו-שיח **Print** לחץ על הכרטיסייה **Color Options** ולאחר מכן על הלחצן **Show Advanced Options** (הצג אפשרויות מתקדמות).

יצירת סימני מים ושימוש בהם

האפשרויות של 'סימני מים' משמשות לציון טקסט שנועד להיות "מתחת" למסמך קיים (ברקע שלו). לדוגמה, נניח שברצונך להדפיס את המילים "טייטה" או "סודי" באותיות גדולות אפורות, באלכסון על פני העמוד הראשון או על פני כל עמודי המסמך. באפשרותך לשנות את הצבע, המיקום והטקסט של סימן המים.

כדי ליצור סימני מים במערכת Windows 2000 או Windows XP, עליך להיות בעל הרשאות מנהל מערכת. אין צורך בהרשאת מנהל מערכת כדי להוסיף סימני מים קיימים למסמכים.

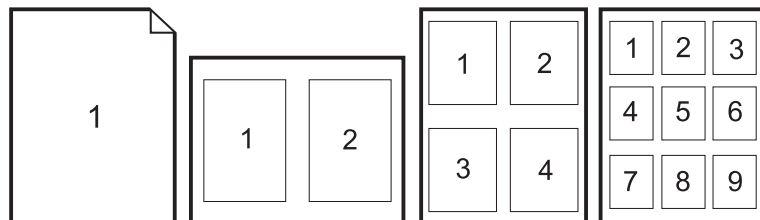
הערה

- Windows: הגישה לאפשרויות **סימן מים** נעשית דרך הכרטיסייה **אפקטים** במנהל המדפסת.
- Mac OS: הגישה לאפשרויות סימני מים היא דרך התפריט הנפתח watermark/overlay (סימן מים/שכבת-על) בתיבת הדו-שיח **Print**. (שים לב: ייתכן ש-OS X אינה תומכת בסימני מים).

הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד (הדפסת N-up)

בהדפסת N-up אפשר להדפיס מספר עמודים על גיליון נייר אחד. העמודים מופיעים בגודל מוקטן. אפשר לציין עד תשעה עמודים לגיליון. אם משתמשים בסיידור ברירת המחדל, העמודים יהיו מסודרים על הגיליון כפי שמוצג באיורים הבאים. אפשר גם לבחור אם לסמן גבול מסביב לכל עמוד, או לא.

- Windows: הגישה לאפשרויות **עמודים לגיליון** נעשית דרך הכרטיסייה **גימור** במנהל המדפסת.
- Mac OS: הגישה להגדרה 'עמודים לגיליון' נעשית באמצעות בחירת התפריט הצץ **Layout** (פריסה) בתיבת הדו-שיח **Print**.



יצירת ערכות של הגדרות מהירות ושימוש בהן

המאפיין "הגדרות מהירות" משמש לשמירת ההגדרות הנוכחיות של מנהל המדפסת, כגון כיוון הדף, הדפסת N-up או מקור הנייר, לצורך שימוש עתידי. בסך הכל אפשר לשמור עד 30 ערכות של הגדרות. לנוחיותך, ניתן לבחור ולשמור את ערכות ההגדרות המהירות ממרבית הכרטיסיות של מנהל המדפסת.

הערה

- כדי לשמור ערכה של הגדרות מהירות ב-Windows 2000, עליך להיות בעל הרשאות מנהל מערכת.
- Windows: צור הגדרות מהירות באחת מכרטיסיות מנהל המדפסת. לאחר מכן, תוכל לגשת להגדרות מהירות דרך הכרטיסייה **גימור** של מנהל המדפסת.
- Mac OS: אין תמיכה במאפיין זה.

הקטנה או הגדלה

האפשרות **התאמה לגודל דף** משמשת לשינוי גודל המסמך עד לאחוז מסוים מגודלו הרגיל. אפשר גם לשנות את גודל המסמך כך שיתאים לכל גודל נייר שהמדפסת תומכת בו.

- Windows: הגישה להגדרות של **התאמה לגודל הנייר** נעשית דרך הכרטיסייה **אפקטים** במנהל המדפסת.
- Mac OS: הגישה להגדרות של הקטנה והגדלה (**Scale**) נעשית דרך תיבת הדו-שיח **Page Setup**.

הדפסת העמוד הראשון על נייר שונה

האפשרות של הדפסת העמוד הראשון של המסמך על נייר שונה שימושית, למשל, כשרוצים להדפיס מכתב שהעמוד הראשון שלו הוא על נייר חברה וכל יתר העמודים מודפסים על גיליון רגיל. גודלם של כל הדפים בעבודת ההדפסה חייב להיות זהה במנהל המדפסת.

- Windows: נסה לקבוע הגדרה זו באחד מהמיקומים הבאים, לפי הסדר הבא: תיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד** בתוכנית; תיבת הדו-שיח **הדפסה** בתוכנית; הכרטיסייה **נייר** במנהל המדפסת.
- Mac OS 9.x: בתפריט הצץ **General** בתיבת הדו-שיח **Print**, בחר את האפשרות **First Page from** (עמוד ראשון מ-). לאחר מכן בחר את המקור לעמוד הראשון.
- Mac OS X: בתפריט הצץ **Paper Feed** בתיבת הדו-שיח **Print**, בחר את האפשרות **First Page from** (עמוד ראשון מ-). לאחר מכן בחר את המקור לעמוד הראשון.

שינוי איכות ההדפסה

מנהל המדפסת בוחר אוטומטית את ההגדרות למסמך המודפס כדי להתאים לו את איכות הפלט המיטבית. אולם אפשר לשנות את הגדרות מתקדמות אלה, כגון דחיסת רשת או תבניות קנה מידה (WYSIWIG).

- Windows: הגישה להגדרות של איכות הדפסה נעשית באמצעות לחיצה על **פרטים** בכרטיסייה **גימור**.
- Mac OS: אין תמיכה במאפיין זה.

שחזור הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת

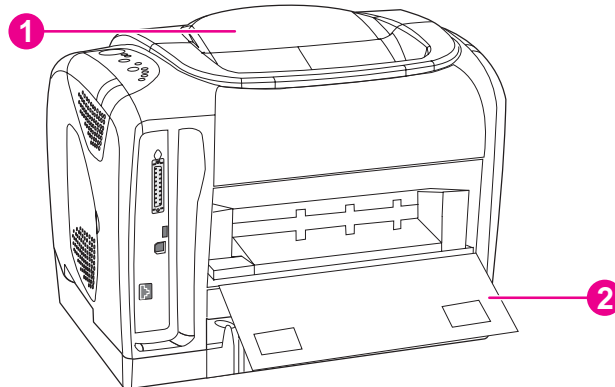
באפשרותך לשחזר את ערכי ברירת המחדל של כל ההגדרות במנהל המדפסת. מאפיין זה עשוי להיות שימושי במקרים של בעיות באיכות ההדפסה או אם חומרי ההדפסה לא נבחרו מהמגש הנכון.

- Windows: בחר באפשרות **ברירת מחדל** בתיבת הדו-שיח **הגדרות מהירות** בכרטיסייה **גימור** במנהל המדפסת.
- Mac OS 9.x: גרור את סמל המדפסת בשולחן העבודה אל סל המיחזור והתקן את המדפסת.
- Mac OS X: האפשרות **Standard** (רגיל) מכילה את הגדרות ברירת המחדל והיא נבחרת אוטומטית בכל פעם שפותחים תוכנית.

בחירת מיקום פלט

המדפסת מצוידת בסל הפלט העליון ובדלת פלט אחורית לצורך הדפסה למסלול הנייר הישר. אם דלת הפלט האחורית סגורה, עבודות הדפסה יוצאות מסל הפלט העליון. אם דלת הפלט האחורית פתוחה, עבודות הדפסה יוצאות מהחלק האחורי של המדפסת.

- סל הפלט העליון משמש לרוב עבודות ההדפסה, כולל עבודות על נייר חברה, על נייר במשקל ממוצע ועל שקפים. סל הפלט העליון יכול להכיל עד 125 גיליונות. יש להקפיד שלא לצבור יותר ממספר גיליונות זה בסל הפלט העליון, כדי למנוע חסימות.
- השתמש בדלת הפלט האחורית (מסלול הנייר הישר) במקרה של בעיות בהדפסה לסל הפלט העליון. יש להרחיק כל גיליון ברגע שהוא יוצא מהמדפסת.



- | | |
|---|----------------|
| 1 | סל פלט עליון |
| 2 | דלת פלט אחורית |

הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים

בהדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים, תיתכן האטה אוטומטית במהירויות ההדפסה.

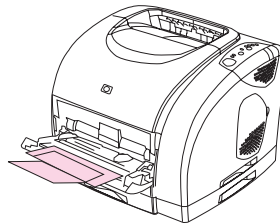
הדפסה על מעטפות

- טען מעטפות במגש 1 בלבד.
 - אל תטען במגש 1 יותר מ-10 מעטפות.
 - משקל הנייר לא יעלה על 90 גר"/מ"ר.
 - הקפד לוודא שהמעטפות אינן פגומות ואינן דבוקות זו לזו.
 - לעולם אל תשתמש במעטפות עם סיכות, לחצניות, חלונות, בטנה מרופדת, פסים דביקים חשופים או חומרים סינתטיים אחרים.
 - אם משתמשים בגודל מעטפה שאינו סטנדרטי, יש לבחור את המעטפה המתאימה בהגדרת הסוג.
- כל חריגה מההנחיות שלעיל עלולה לגרום לחסימות נייר.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).

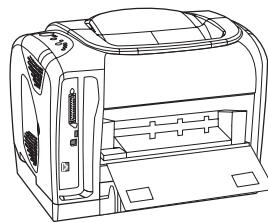
זהירות

כדי להדפיס על מעטפות

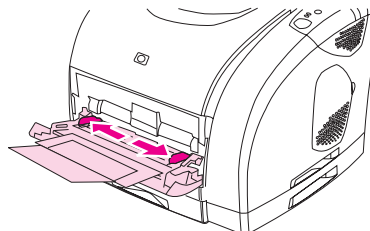
1. פתח את מגש 1 והחלק את המאריך החוצה עד הסוף. אם מגש 1 כבר פתוח, הסר כל נייר או חומר הדפסה אחר שנמצא בו.



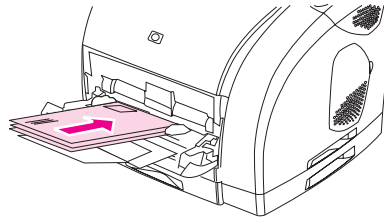
2. בגב המדפסת, הורד את דלת הפלט האחורית כדי למנוע סלסול של המעטפות.



3. הסט את גובלי הרוחב הצדיים במגש 1 עד שיהיו מעט יותר רחבים מהמעטפות.



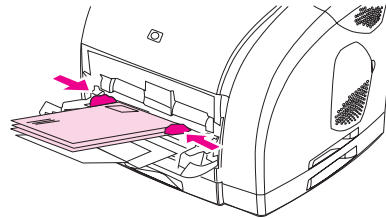
4. הנח את ערימת המעטפות על המגש כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה והקצה הקצר מופנה כלפי המדפסת. הקצה עם הבול חייב להיכנס ראשון למדפסת.



הערה

אם במעטפה יש דש בקצה הקצר, זהו הקצה שחייב להיכנס ראשון למדפסת.

5. הסט את גובלי הרוחב הצדיים פנימה עד שייגעו קלות בערימה מבלי לכופף אותה. הערימה חייבת להיות במרכז בין שני הגובלים ותחת הלשוניות שעליהם.



6. בחר את המעטפה שבה אתה משתמש בהגדרת הגודל (Windows) או בהגדרת מקור הנייר (Macintosh) בתיבת הדו-שיח **הדפסה** או במנהל המדפסת.

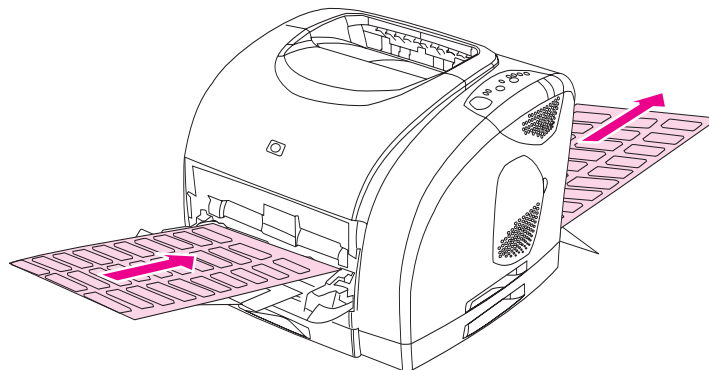
הדפסה על מדבקות

בשימוש במדבקות, פעל בהתאם להנחיות הבאות. לקבלת פרטים נוספים, ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).

זהירות

למניעת נזק למדפסת, יש להשתמש אך ורק במדבקות המומלצות לשימוש במדפסות לייזר. למניעת חסימות חמורות, הקפד להשתמש תמיד במגש 1 ובמסלול הנייר הישר להדפסת מדבקות. לעולם אין להדפיס יותר מפעם אחת על אותו גיליון מדבקות וגם אין לבצע הדפסה חלקית על גיליון מדבקות.

- אל תשתמש במדבקות שמתקלפות מגיליון הגיבוי או שהן מקומטות או פגומות באופן כלשהו.
- הנח את המדבקות במגש 1 בלבד, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והקצה הקצר יותר מוזן תחילה.



- בחר באפשרות **מדבקות** בהגדרת הסוג (Windows) או מקור הנייר (Macintosh) מתיבת הדו-שיח **הדפסה** או ממנהל המדפסת.

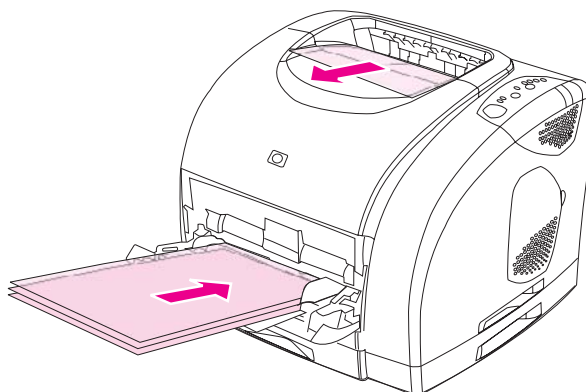
- ברגע שהודפסו, הרחק את גיליונות המדבקות ממסלול הנייר הישר כדי למנוע מהם להידבק זה לזה.
- אם נתקע גיליון מדבקות במדפסת, ראה [שחרור חסימות](#).

הדפסה על שקפים

המדפסת תומכת בהדפסה על שקפים צבעוניים. לקבלת פרטים נוספים, ראה [שקפים](#).

למניעת נזק למדפסת, יש להשתמש אך ורק בשקפים המומלצים לשימוש במדפסות לייזר. כדי למנוע חסימות חמורות, השתמש תמיד במגש 1 להדפסת שקפים.

- טען שקפים במגש 1 בלבד.



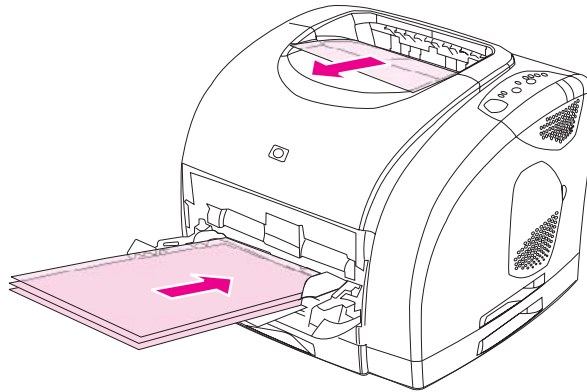
- בחר באפשרות **שקפים** בהגדרת הסוג (Windows) או מקור הנייר (Macintosh) מתיבת הדו-שיח **הדפסה** או מממנהל המדפסת.
- השתמש בסל הפלט העליון כדי למנוע סלסול. (כלל זה חל על שקפים בלבד. עבור כל חומרי ההדפסה המיוחדים האחרים, השימוש במסלול הנייר הישר נועד למנוע סלסול.)
- כדי למנוע מהשקפים להידבק זה לזה, הרחק כל אחד מסל הפלט העליון ברגע שהוא יוצא.
- לאחר הוצאת השקפים מהמדפסת, הנח אותם על גבי משטח ישר.

זהירות

הדפסה על נייר מבריק

מדפסת זו תומכת בהדפסה על נייר מבריק. בהדפסה על נייר מבריק, פעל בהתאם להנחיות הבאות. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).

- טען נייר מבריק במגש 1 בלבד.



- בחר באפשרות **מבריק** או **כבד מבריק** בהגדרת הסוג (Windows) או מקור הנייר (Macintosh) בתיבת הדו-שיח **הדפסה** או במנהל מדפסת. בחר באפשרות **מבריק** עבור חומרי הדפסה שמשקלם עד 120 גר'/מ"ר. בחר באפשרות **כבד מבריק** עבור חומרי הדפסה שמשקלם עד 163 גר'/מ"ר.

הדפסה על נייר עמיד של HP LaserJet

בהדפסה על נייר HP LaserJet Tough, פעל בהתאם להנחיות הבאות:

- אחוז בנייר העמיד בקצותיו. שמנוניות האצבעות עלולה להותיר טביעת אצבעות על נייר HP LaserJet Tough ולפגוע באיכות ההדפסה.
- במדפסת זו, השתמש בנייר עמיד מתוצרת HP בלבד (HP LaserJet Tough). מוצרי HP מתוכננים כך ששילובם ביחד ישיג את ביצועי ההדפסה המיטביים.
- בתוכנה או במנהל המדפסת, בחר באפשרות **נייר עמיד** כסוג חומר ההדפסה, או הדפס ממגש שתצורתו הותאמה לנייר HP LaserJet Tough.

חומרי הדפסה שקופים שאינם מיועדים להדפסה במדפסת LaserJet יימסו בתוך המדפסת ויגרמו לה נזק.

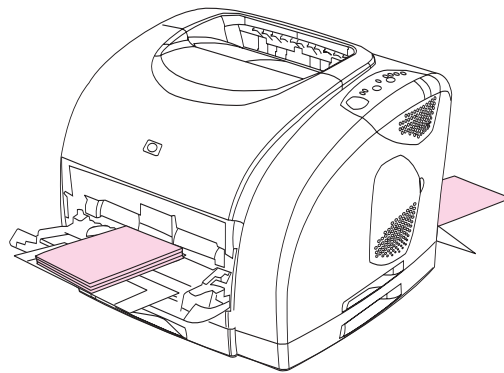
זהירות

הדפסה על חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית או על כרטיסים

אפשר להדפיס על חומרים כגון גלויות, כרטיסיות אינדקס (3X5 אינץ') וחומרים אחרים בגדלים מותאמים אישית, ממגש 1. הגודל המזערי המותר הוא 76X127 מ"מ והגודל המרבי – 216X356 מ"מ.

- הקפד תמיד להכניס את הקצה הקצר ראשון למגש 1. כדי להדפיס במצב 'לרוחב', יש לבצע בחירה באמצעות התוכנית. הכנסת הקצה הארוך ראשון עלולה לגרום לחסימת נייר.
- בתוכנית, קבע שוליים של 6.4 מ"מ לפחות מקצוות חומר ההדפסה.

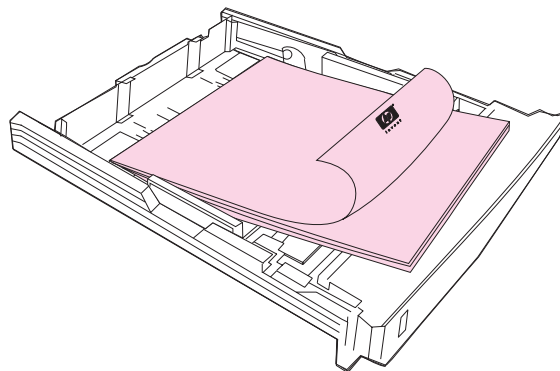
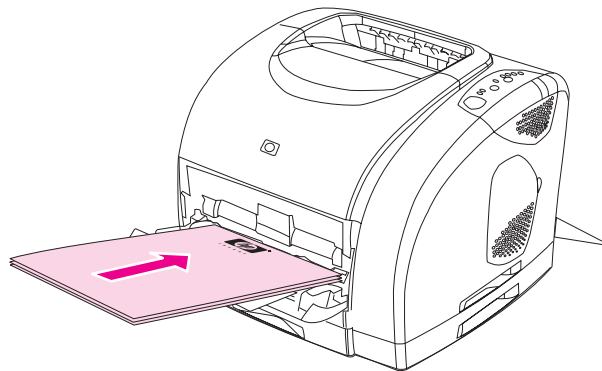
- בחר את חומר ההדפסה הרצוי בהגדרת ה**סוג** במנהל המדפסת והגדר את הערך הנכון ב**גודל**.
- הורד את דלת הפלט האחורית כדי להשתמש במסלול הנייר הישר ולמנוע סלסול.



לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).

הדפסה על נייר חברה או על טפסים מודפסים מראש

- פרק זה מסביר כיצד לקבוע את כיוון ההזנה של נייר חברה או טפסים מודפסים מראש בהדפסה חד-צדדית. לגבי כיוון ההזנה בהדפסה דו-צדדית, ראה [הדפסה דו-צדדית \(דופלקס ידני\)](#).
- קבע את כיוון ההזנה של הנייר כפי שמוצג באיורים הבאים.



- אם חומר ההדפסה כבד, הורד את דלת הפלט האחורית כדי למנוע סלסול.

- הימנע משימוש בנייר חברה בעל תבליטים.
- הימנע משימוש בנייר חברה שהודפס בסוגי דיו לטמפרטורה נמוכה, כמו אלו המשמשים לעתים בתרמוגרפיה.
- המדפסת משתמשת בחום ובלחץ כדי להדביק את הטונר על חומרי ההדפסה. לכן, עליך לוודא שכל נייר צבעוני או טופס מודפס מראש אכן הודפסו בסוגי דיו שמתאימים לטמפרטורת הדבקת הטונר (210°C במשך 0.1 שניות).

הדפסה דו-צדדית (דופלקס ידני)

כדי להדפיס על שני צדי הנייר, עליך לחזור למדפסת ולהכניס שוב את הנייר באופן ידני לאחר שהצד הראשון הודפס.

אל תדפיס על גבי שני הצדדים של מדבקות או שקפים. הדבר עלול לגרום לחסימות ולהזיק למדפסת.

זהירות

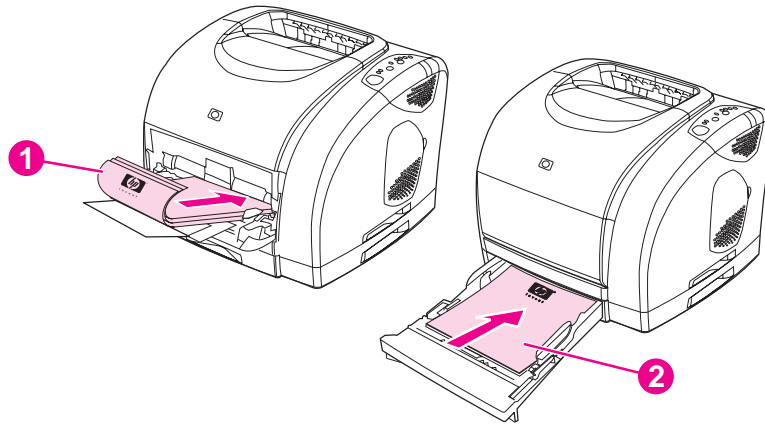
הערה

מנהל ההתקן PS אינו תומך בהדפסה דו-צדדית ידנית. עבור Mac OS 9.x עליך לבצע התקנת מנהל התקן מותאמת אישית ולבחור את התוסף להדפסה דו-צדדית ידנית. Mac OS X אינו תומך בהדפסה דו-צדדית ידנית.

כדי לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית

1. טען כמות מספקת של נייר באחד מהמגשים. אם אתה טוען נייר מיוחד, כדוגמת נייר חברה, טען אותו באחת מהדרכים הבאות:

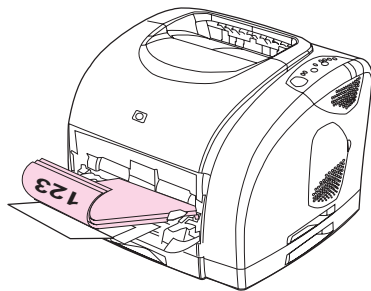
- במגש 1, טען את נייר החברה כך שצדו הקדמי כלפי מטה והקצה התחתון נכנס ראשון למדפסת.
- במגשים 2 ו-3 האופציונליים, טען את נייר החברה כך שצדו הקדמי פונה כלפי מעלה, והקצה העליון מופנה כלפי החלק האחורי של המגש.





1 מגש 1
2 מגש 2 האופציונלי או מגש 3 האופציונלי




2. במנהל המדפסת, בחר באפשרות **הדפסה דו-צדדית** ושלח את העבודה להדפסה.

3. בסיום עבודת ההדפסה, הסר ממגש 1 כל נייר שנותר ריק. הכנס את הערימה המודפסת כשהצד הריק כלפי מעלה והקצה העליון מופנה למדפסת. הדפס את הצד השני ממגש 1.



4. לחץ על  (בצע) כדי להמשיך בהדפסה.

אפשר לבטל עבודת הדפסה מתוך התוכנית, מתוך תור ההדפסות או באמצעות הלחצן  (ביטול עבודה) שעל גבי המדפסת.

- אם המדפסת טרם התחילה להדפיס, נסה קודם לבטל את עבודת ההדפסה בתוכנית שממנה נשלחה.
 - אם עבודת ההדפסה ממתינה בתור ההדפסות או בתוכניות הדפסה ברקע כגון תיקיית **מדפסות** ב-Windows (**מדפסות או פקסים** ב-Windows 2000/XP) או ב-**Print Monitor** (בקרת הדפסה) או ב-**Print Center Queue** (תור מרכז ההדפסה) במערכות הפעלה של Mac, נסה לבטל את העבודה ממקומות אלה.
 - אם הדפסת העבודה כבר החלה, לחץ על  (ביטול עבודה) על גבי המדפסת. המדפסת תסיים להדפיס את הדפים שעוברים בה ותמחק את יתרת עבודת ההדפסה.
 - לחיצה על  (ביטול עבודה) מבטלת את העבודה הנוכחית במדפסת בלבד. אם קיימות בזיכרון המדפסת מספר עבודות הדפסה, עליך ללחוץ על  (ביטול עבודה) פעם אחת עבור כל עבודה לאחר תחילת ההדפסה.
- אם נוריות מצב המדפסת ממשיכות להבהב לאחר ביטול עבודה, סימן שהמחשב ממשיך לשלוח את העבודה למדפסת. מחק את העבודה מתור ההדפסות או המתן עד שהמחשב יסיים לשלוח נתונים.

ניהול המדפסת

המדפסת מצוידת במספר כלי תוכנה שנועדו לסייע לך בפיקוח על המדפסת, בפתרון בעיות המתעוררות בה ובתחזוקתה. המידע אודות השימוש בכלים אלו מפורט בסעיפים הבאים:

- [דפים מיוחדים](#)
- [HP Toolbox](#)

הדפים המיוחדים שוכנים בזיכרון המדפסת. הם נועדו לסייע לך לאבחן בעיות במדפסת ולפתור אותן.

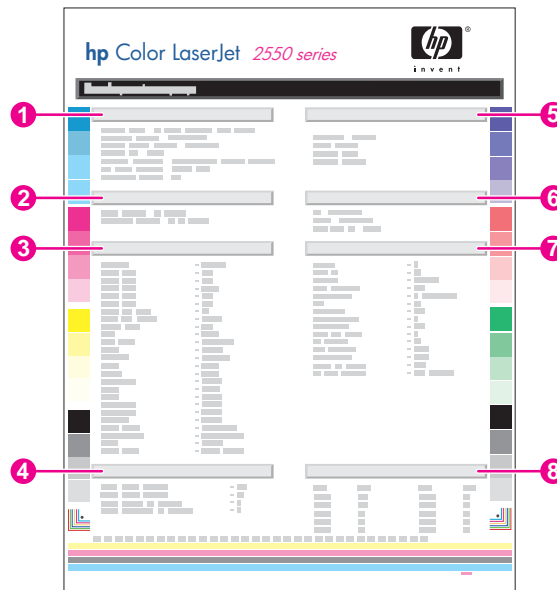
אם שפת המדפסת לא הוגדרה נכון במהלך ההתקנה, אפשר להגדיר ידנית את השפה כדי שהדפים יודפסו באחת מהשפות הנתמכות. שינוי השפה מתבצע באמצעות HP Toolbox (HP Toolbox) או HP Web Jetadmin.

דף הדגמה

להדפסת דף ההדגמה, לחץ על **בצע** (כשהמדפסת מוכנה (נורית 'מוכן' דולקת) אך אינה מדפיסה. אפשר להציג את הדף הזה גם מתוך HP Toolbox.

דף תצורה



דף התצורה מכיל את פירוט ההגדרות הנוכחיות והמאפיינים של המדפסת. אפשר להדפיס אותו מהמדפסת או מתוך HP Toolbox. להדפסת דף התצורה מהמדפסת, לחץ לחיצה קצרה על **בצע** ועל **ביטול** (עבודה) ביחד. גם דף מצב החומרים יודפס. אם התקנת את שרת ההדפסה HP Jetdirect, יודפס גם הדף HP Jetdirect שמפרט את נתוני HP Jetdirect.



1. **Product Information (מידע על המוצר).** מקטע זה מכיל מידע בסיסי על המוצר, כגון שם המוצר ומספרו הסידורי.
2. **Memory (זיכרון).** מקטע זה מפרט נתונים הקשורים לזיכרון, כגון סה"כ הזיכרון המותקן.
3. **Paper Settings (הגדרות הנייר).** מקטע זה מפרט מידע אודות סוג חומרי ההדפסה המתאימים לכל מגש ואודות הגדרות הסוג של כל חומרי ההדפסה שבהם תומכת המדפסת.
4. **Page Counts (ספירת עמודים).** במקטע זה מפורטים המספר הכולל של דפים שהודפסו, מספר הדפים הצבעוניים שהודפסו ונתונים על חסימות נייר.
5. **Product Settings (הגדרות המוצר).** במקטע זה מפורט המידע שנאסף במהלך התקנת התוכנה, כולל השפה ושם החברה.

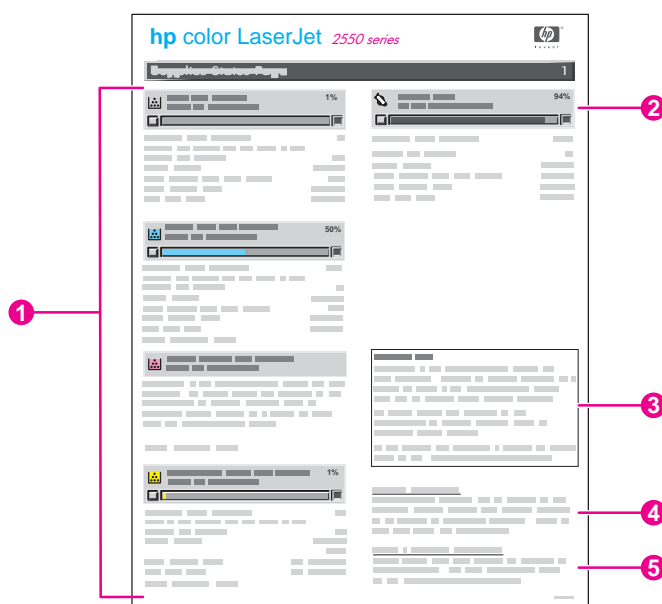
6. **Installed Personalities and Options (שפות ואפשרויות מותקנות)**. מקטע זה מכיל מידע על פריטים אופציונליים שעשויים להיות מותקנים, כגון כרטיס DIMM או שרת הדפסה HP Jetdirect.
7. **Print Settings (הגדרות הדפסה)**. מקטע זה מכיל מידע על הגדרות תצורת המדפסת שהוגדרה במנהל המדפסת או ב-HP Toolbox.
8. **Status Log (יומן מצב)**. מקטע זה מכיל נתונים אודות שגיאות המדפסת.

דף מצב חומרים

בדף מצב חומרים אפשר לראות את משכי החיים שנותרו למחסניות ההדפסה של HP ולתופי ההדמיה של HP. כמו כן מפורטים בו הכמות המשוערת של דפים שנותרו, מספר הדפים שהודפסו ומידע אחר על חומרים מתכלים. אפשר להדפיס דף מצב חומרים מהמדפסת או מתוך HP Toolbox. להדפסת הדף מהמדפסת, לחץ על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד. (גם דף התצורה יודפס. אם התקנת את שרת ההדפסה HP Jetdirect, יודפס גם הדף HP Jetdirect שמפרט את נתוני HP Jetdirect).

המידע על חומרים מתכלים זמין גם באמצעות HP Toolbox.

הערה



1. **אזור מחסניות ההדפסה**. אזור זה מכיל מקטע עבור כל אחת ממחסניות ההדפסה ומספק מידע על מחסניות ההדפסה של HP. מידע זה כולל את המק"ט של כל מחסנית, מציין אם היא עומדת להתרוקן ואת משך החיים הנותר שלה – באחוזים, בתרשים ובהערכת מספר הדפים שנותרו לה להדפיס. אם החומרים המתכלים אינם מתוצרת HP, ייתכן שנתונים אלה לא יופיעו. במקרים מסוימים, כאשר מתקינים חומרים שאינם של HP, תופיע במקום זאת הודעת התרעה.
2. **אזור תוף ההדמיה**. אזור זה מכיל נתונים על תוף ההדמיה, בדומה לנתוני המחסניות שהופיעו באזור מחסניות ההדפסה.
3. **הודעה בדבר אחריות**. מקטע זה מכיל הסבר כיצד תושפע האחריות על המדפסת מהתקנת חומרים מתכלים שאינם של HP. הוא כולל גם בקשה להתקשר לקו החם של HP לדיווח על הונאות, אם מסתבר לך שפריט מתכלה שרכשת כמוצר HP מקורי – אינו כזה. (ראה [הקו החם של HP לדיווח על הונאות](#)).
4. **מידע על הזמנות**. מקטע זה כולל מידע בסיסי על הדרך להזמנת חומרי HP חדשים.
5. **מידע על מיחזור**. במקטע זה יש קישור לאתר אינטרנט שבו אפשר לקבל מידע על מיחזור.

HP Toolbox הוא יישום אינטרנט שעשוי לשמש אותך לביצוע המשימות הבאות:

- בדיקת מצב המדפסת.
- קביעת הגדרות התצורה של המדפסת.
- עיון במידע לגבי פתרון בעיות.
- עיון בחומרי עזר מקוונים.

באפשרותך להציג את HP Toolbox כאשר המדפסת מחוברת ישירות למחשב או כאשר המדפסת מחוברת לרשת. השימוש בתוכנת HP Toolbox מחייב התקנה מלאה של התוכנה.

כדי לפתוח את HP Toolbox ולהשתמש בו אין צורך בגישה לאינטרנט. עם זאת, אם תלחץ על קישור כלשהו באזור **קישורים אחרים** תזדקק לגישה לאינטרנט כדי לעבור לאתרים אלו. לקבלת מידע נוסף, ראה **קישורים אחרים**.

הערה

מערכות הפעלה נתמכות

HP Toolbox נתמך במערכות ההפעלה הבאות:

- Windows 98/2000/Me/XP
- Mac OS X, v. 10.1 או גרסאות מאוחרות יותר

דפדפנים נתמכים

השימוש ביישום HP Toolbox מצריך את אחד הדפדפנים הבאים:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 או גרסה מאוחרת יותר
- Netscape Navigator 6.2 או גרסה מאוחרת יותר
- Opera Software ASA Opera 7 או גרסה מאוחרת יותר

Macintosh (OS X בלבד)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 או גרסה מאוחרת יותר
- Netscape Navigator 6.23 או גרסה מאוחרת יותר
- Safari 1.0

את כל הדפדים ניתן להדפיס מהדפדפן.

כדי להציג את HP Toolbox

1. פתח את HP Toolbox באחת מהדרכים הבאות:

- בשולחן עבודה של Windows, לחץ לחיצה כפולה על סמל HP Toolbox.
- בתפריט התחל של Windows, הצבע על **תוכניות** ולחץ על **HP Toolbox**.
- עבור Macintosh OS X, בכונן הקשיח לחץ על **Applications** (יישומים) ולאחר מכן על התיקייה **Utilites** (תוכניות עזר). לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Toolbox**.

לאחר שפתחת את כתובת ה-URL, כדאי להוסיפה למועדפים כדי לזרז את הגישה אליה בעתיד.

הערה

2. HP Toolbox נפתח בדפדפן אינטרנט. HP Toolbox מכיל את המקטעים הבאים:

- [הכרטיסייה 'מצב'](#)
- [הכרטיסייה 'פתרון בעיות'](#)
- [הכרטיסייה 'התרעות'](#)
- [הכרטיסייה 'חומר עזר'](#)
- [החלון 'הגדרות התקן'](#)
- [קישורי HP Toolbox](#)
- [קישורים אחרים](#)

הכרטיסייה 'מצב'

הכרטיסייה **מצב** מכילה קישורים לדפים הראשיים הבאים:

- **מצב המכשיר.** להצגת מידע על מצב המדפסת. דף זה מציין את המצבים השונים של המדפסת, כגון חסימת נייר או מגש ריק. לאחר תיקון בעיה במדפסת, לחץ על הלחצן **רענון** כדי לעדכן את מצב המכשיר.
- **מצב החומרים המתכלים.** להצגת מצב מפורט של החומרים המתכלים, כגון כמות הטונר (באחוזים) שנותרה במחסנית ההדפסה או מספר הדפים שהודפסו על ידי מחסנית ההדפסה הנוכחית. דף זה גם כולל קישורים לצורך הזמנת חומרים מתכלים ואיתור מידע לגבי מיחזור.
- **מידע על הדפסה.** להדפסת דף התצורה ודפי מידע אחרים הזמינים לגבי המדפסת, כגון דף מצב החומרים המתכלים ודף ההדגמה.

הכרטיסייה 'פתרון בעיות'

הכרטיסייה **פתרון בעיות** מכילה קישורים לדפים הראשיים הבאים:

- **נוריות המדפסת.** לחיפוש עזרה על דפוס מסוים של נוריות בלוח הבקרה, לחץ על נוריות לוח הבקרה בסימולטור זה. לגבי מצבים מסוימים, קיימים סרטוני אנימציה להמחשת הפעולה המומלצת לפתרון הבעיה.
- **כלי איכות הדפסה.** להדפסת דף שמסייע בפתרון בעיות באיכות ההדפסה, לעיון במידע על בעיות באיכות ההדפסה, להדפסת דף הניקוי ולניקוי המדפסת וגם לכיול המדפסת לצורך שמירה על איכות ההדפסה בצבע.
- **תחזוקה.** להדפסת דף הניקוי ולניקוי המדפסת, לעיון במידע על חומרים מתכלים למדפסת ולהצגת הדגמות מונפשות על אופן ההחלפה של מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה.
- **חסימות נייר.** להצגת מידע על איתור ושחרור של חסימות נייר ולצפייה בהדגמה מונפשת על הדרך לשחרר חסימה.

- **חומרי הדפסה נתמכים.** להצגת מידע על חומרי ההדפסה בהם תומכת המדפסת ולהצגת במידע על פתרון בעיות הקשורות לחומרי הדפסה.
- **דף הדגמה.** להדפסת דף ההדגמה למדפסת זו.

הכרטיסייה 'התרעות'

הכרטיסייה **התרעות** מאפשרת להגדיר את תצורת המדפסת כך שהיא תודיע אוטומטית על כל תקלה. הכרטיסייה **התרעות** מכילה קישורים לדפים הראשיים הבאים:

- הגדרת התרעות מצב
- הגדרת התרעות דואר אלקטרוני
- הגדרות ניהוליות

הדף 'הגדרת התרעות מצב'

בדף 'הגדרת התרעות מצב' אפשר לבחור בין הפעלה או השבתה של ההתרעות, לקבוע מתי המדפסת אמורה לשלוח התרעה ולבחור מבין שני הסוגים של התרעות:

- הודעה צצה
 - סמל בשורת המשימות
- לחץ על **החל** כדי להפעיל את ההגדרות.

הדף 'הגדרת התרעות דואר אלקטרוני'

בדף 'הגדרת התרעות דואר אלקטרוני' אפשר להזין את כתובת הדואר האלקטרוני הרצויה למשלוח ההתרעות ולציין אילו התרעות יישלחו לאיזו כתובת דואר אלקטרוני. באפשרותך לקבוע שני יעדי דואר אלקטרוני לגבי ההתרעות הבאות:

- חומרים מתכלים
- שירות
- מסלול הנייר
- מידע מייעץ

כדי לשלוח התרעות דואר אלקטרוני, עליך להגדיר פרוטוקול העברת דואר אלקטרוני (SMTP).

הדף 'הגדרות ניהוליות'

בדף 'הגדרות ניהוליות' אפשר לקבוע את התדירות שבה HP Toolbox יבדוק התרעות בקשר למדפסת. לבחירתך שלוש הגדרות:

- **תדירות פחותה.** HP Toolbox בודק התרעות כל דקה (כל 60 שניות).
 - **רגילה.** HP Toolbox בודק התרעות פעמיים בכל דקה (כל 30 שניות).
 - **תדירות גבוהה.** HP Toolbox בודק התרעות עשרים פעם בדקה (כל 3 שניות).
- אם ברצונך להפחית את תעבורת הקלט/פלט ברשת, הפחת את תדירות הבדיקה.

הכרטיסייה 'חומר עזר'

הכרטיסייה **חומר עזר** מכילה קישורים למקורות המידע הבאים:

- **מדריך למשתמש.** זהו המדריך שבו אתה קורא כעת והוא מכיל מידע אודות השימוש במדפסת, האחריות למדפסת, מפרט המדפסת והתמיכה בה. המדריך למשתמש זמין בפורמט HTML וגם בפורמט PDF.
- קובץ **Readme.** מכיל מידע חשוב אודות המדפסת שאינו זמין במדריך למשתמש. קובץ Readme העדכני מכיל את המידע החדש ביותר אודות המדפסת (באנגלית בלבד).

החלון 'הגדרות התקן'

בלחיצה על הלחצן **הגדרות התקן** נפתח חלון חדש. החלון 'הגדרות התקן' מכיל את המקטעים הבאים:

- הכרטיסייה **מידע**
- הכרטיסייה **הגדרות**
- הקישור **רשת**

הכרטיסייה 'מידע'

הכרטיסייה 'מידע' מכילה קישורים מהירים לנתוני המידע הבאים:

- **מצב המכשיר.** להצגת מידע אודות המצב הנוכחי של המדפסת.
- **מצב החומרים המתכלים.** להצגת מידע אודות החומרים המתכלים המותקנים במדפסת. קיים בו קישור לאתר האינטרנט של HP לצורך הזמנת חומרים מתכלים.
- **יומן אירועים.** להצגת ההיסטוריה של שגיאות המדפסת, כאשר השגיאה האחרונה מופיעה בראש הרשימה.
- **שמירה/שחזור של הגדרות.** לשמירת ההגדרות הנוכחיות של המדפסת בקובץ במחשב. לאחר מכן אפשר להשתמש בקובץ זה כדי לטעון את אותן ההגדרות למדפסת אחרת, או כדי לשחזר אותן בעתיד במדפסת הנוכחית.
- **תצורת המכשיר.** להצגת תיאור מפורט של הגדרות התצורה הנוכחיות במדפסת, כולל כמות הזיכרון שהותקנה במדפסת ואם הותקנו בה מגשים אופציונליים או לא.

הכרטיסייה 'הגדרות'

הכרטיסייה **הגדרות** מכילה קישורים למספר דפים שבהם אפשר להציג ולשנות את הגדרות התצורה של המדפסת.

הגדרות תוכנה יכולות לדרוס הגדרות שנקבעו ב-HP Toolbox.

הערה

- **מידע אודות המכשיר.** להצגת מידע בסיסי אודות המדפסת.
- **טיפול בנייר.** להצגה ושינוי של הגדרות המגשים במדפסת.
- **הדפסה.** להצגה ושינוי של הגדרות ברירת המחדל של עבודות הדפסה במדפסת.
- **PCL.** להצגה ושינוי של הנתונים של גופני PCL.
- **PostScript.** להצגה ושינוי של ההגדרות של שגיאות PS ופסק זמן PS.
- **איכות הדפסה.** להצגה ושינוי של הגדרות איכות ההדפסה.
- **מצבי הדפסה.** להצגה ושינוי של מצבי ההדפסה עבור הסוגים השונים של חומרי הדפסה.
- **הגדרת מערכת.** להצגה ושינוי של נתוני המערכת.

- **קלט/פלט.** להצגה ושינוי של הגדרת פסק הזמן לקלט/פלט.
- **שירות.** לקבלת גישה לנהלים שונים הנדרשים לקבלת שירות למדפסת.

החלון 'רשת'

החלון **רשת** מאפשר למנהל הרשת לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת IP. לחצן החלון אינו מופיע אם המדפסת מחוברת ישירות למחשב, או אם המדפסת מחוברת לרשת באמצעי שאינו שרת הדפסה HP Jetdirect.

קישורי HP Toolbox

קישורי HP Toolbox המופיעים בצדו השמאלי של המסך מקשרים לאפשרויות הבאות:

- **בחר מכשיר.** לבחירה מבין כל המכשירים הנתמכים על ידי HP Toolbox.
- **הצג התרעות נוכחיות.** להצגת ההתרעות הנוכחיות לגבי כל המדפסות שהותקנו. (כדי להציג את ההתרעות הנוכחיות, צריכה להתבצע הדפסה.)
- **דף טקסט-בלבד.** להצגת HP Toolbox כמפת אתר המקשרת לדפי טקסט-בלבד.

קישורים אחרים

מקטע זה מכיל קישורים לאינטרנט. השימוש בקישורים אלה מחייב גישה לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור בחיגור ולא התחברת בפעם הראשונה שפתחת את HP Toolbox, עליך קודם להתחבר כדי שתוכל לבקר באתרי אינטרנט אלה. כדי להתחבר, ייתכן שתצטרך לסגור את HP Toolbox ולפתוח אותו מחדש.

- **רישום המוצר.** קישור לאתר האינטרנט של רישום מוצר HP.
- **תמיכה לשימוש במוצר.** קישור לאתר התמיכה של מדפסות מהסדרה HP color LaserJet 2550. באתר זה אפשר לחפש עזרה לבעיה ספציפית.

צבע

פרק זה מתאר את האופן שבו המדפסת מפיקה הדפסת צבע ברמה גבוהה. כמו כן, הפרק דן בדרכים להפקת תדפיסים צבעוניים באיכות הטובה ביותר. הפרק דן בנושאים הבאים:

- [השימוש בצבע](#)
- [ניהול אפשרויות הצבע](#)
- [התאמת צבעים](#)

המדפסת מפיקה צבעים נהדרים למן הרגע הראשון להתקנתה. היא מספקת צירוף של מאפייני צבע אוטומטיים שהמשתמש הרגיל יכול להפיק מהם תוצאות מעולות, עם כלים מתוחכמים עבור משתמש מנוסה יותר.

המדפסת כוללת טבלאות צבעים שתוכננו ונבדקו בקפידה, וזאת כדי לספק עיבוד צבע מדויק וחלק של כל הצבעים הניתנים להדפסה.

HP ImageREt 2400

Image REt 2400 מספקת איכות ברמת לייזר וצבע של 2400 נקודות לאינץ' (dpi), באמצעות תהליך הדפסה רב-שלבי. תהליך זה שולט בהפקת הצבע בדיוקנות, באמצעות שילוב של עד ארבעה צבעים בנקודה אחת ושינוי כמויות הטונר באזור נתון. ImageREt 2400 שופרה במיוחד למדפסת זו. השיפורים מציעים טכנולוגיות לכידה, שליטה רבה יותר בהצבת נקודות ושליטה מדויקת יותר באיכות הטונר בכל נקודה. טכנולוגיות אלה, בשילוב תהליך ההדפסה הרב-שלבי של HP, יוצרות מדפסת בעלת רזולוציית הדפסה של 600 x 600 dpi, המפיקה איכות צבע ברמת לייזר של 2400 dpi עם מיליוני צבעים חלקים.

לעומת זאת, תהליך ההדפסה החד-שלבי שנמצא במצב ברירת המחדל של מדפסות לייזר צבע אחרות, אינו מאפשר את ערבוב הצבעים בנקודה אחת. תהליך זה, הנקרא מיזוג צבעים (dithering), מפחית באופן משמעותי את היכולת ליצור טווח נרחב של צבעים מבלי לפגום בחדות או במבנה הנקודות הנראה לעין.

בחירת חומרי ההדפסה

לקבלת איכות הצבע והתמונה הטובה ביותר, חשוב לבחור את סוג הנייר המתאים בתפריט של תוכנת המדפסת או במנהל ההתקן של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).

אפשרויות צבע

אפשרויות הצבע מאפשרות באופן אוטומטי להפיק פלט צבע מיטבי לסוגים מגוונים של מסמכים.

אפשרויות הצבע משתמשות בתיוג אובייקטים, שמאפשר להשתמש בהגדרות אופטימליות לצבעים ולגווייניים עבור אובייקטים שונים (טקסט גרפיקה וצילומים) על הדף. מנהל ההתקן של המדפסת קובע אילו אובייקטים יופיעו בדף, והוא משתמש בהגדרות גווייניים וצבע המספקות את איכות ההדפסה המיטבית עבור כל אובייקט. השילוב של תיוג אובייקטים והגדרות ברירת מחדל מיטביות, מפיק מהמדפסת צבע נהדר וחוסך את הצורך בקביעת הגדרות מיוחדות.

בסביבת Windows, אפשרויות הצבע **אוטומטי וידני** מופיעות בכרטיסייה **צבע** במנהל ההתקן של המדפסת.

תקן sRGB (אדום-ירוק-כחול)

sRGB הוא תקן צבעים המקובל בכל העולם, אשר פותח על-ידי החברות HP ו-Microsoft כשפת צבעים משותפת לצגים, להתקני קלט (סורקים ומצלמות דיגיטליות) ולהתקני פלט (מדפסות ותוויינים). זהו מרחב הצבעים המקובל במוצרי HP, במערכות הפעלה של Microsoft, ברשת האינטרנט ובמרבית התוכנות המשרדיות הנמכרות כיום. תקן sRGB מייצג את הצג האופייני של מחשב Windows והוא מהווה את תקן ההתכנסות למכשירי טלוויזיה בעלי חדות גבוהה.

גורמים כגון סוג הצג והתאורה בחדר יכולים להשפיע על מראה הצבעים על המסך. לקבלת מידע נוסף, ראה [התאמת צבעים](#).

הערה

הגרסאות האחרונות של Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office ושל יישומים רבים אחרים מפיקות צבעים באמצעות תקן sRGB. יתרה מזו, כמרחב הצבעים המקובל במערכות ההפעלה של Microsoft, תקן sRGB זכה לתמיכה רחבה כדרך להחלפת נתוני צבע בין תוכנות והתקנים, על ידי שימוש בהגדרה משותפת המבטיחה שמשתמשים אופייניים ייהנו מהתאמת צבע משופרת מאד. תקן sRGB משפר את היכולת להתאים צבעים בין המדפסת, צג המחשב והתקני קלט אחרים (סורקים ומצלמות דיגיטליות), מבלי שיצטרך להיות מומחה בתחום.

להפקת מסמכים צבעוניים באיכות ההדפסה המיטבית, מומלץ להגדיר את אפשרויות הצבע **כאוטומטי**. אולם יש מצבים בהם רוצים להדפיס מסמך צבע בגווי אפור (שחור-לבן) או לשנות את אחת מאפשרויות הצבע של המדפסת.

- במערכת Windows, בצע הדפסה בגווי אפור או שנה את אפשרויות הצבע באמצעות ההגדרות בכרטיסייה **צבע** שבמנהל המדפסת.
- במחשב Macintosh, בצע הדפסה בגווי אפור או שנה את אפשרויות הצבע באמצעות התפריט הצץ **התאמת צבעים** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

הדפסה בגווי אפור

בחירת האפשרות **הדפסה בגווי אפור** במנהל ההתקן של המדפסת מפיקה מסמך בשחור ובגווי אפור. אפשרות זו שימושית בהדפסה של מסמכים צבעוניים המיועדים להעתקה או שליחה בפקס. כשבוחרים את ההגדרה **הדפסה בגווי אפור**, המדפסת עוברת למצב מונוכרום (שחור-לבן). ההדפסה במצב זה מפחיתה את הבלאי של מחסניות ההדפסה בצבע.

התאמת צבעים אוטומטית לעומת ידנית

אפשרות התאמת הצבעים **אוטומטי** היא האפשרות המתאימה ביותר לטיפול בצבעי האפור הנייטרלי, לגווי הביניים ולחידוד הקצוות המשמשים עבור כל מרכיב במסמך. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת של מנהל ההתקן של המדפסת.

אוטומטי היא הגדרת ברירת המחדל, ומומלץ לבחור בה בהדפסת כל מסמך צבעוני.

הערה

אפשרות התאמת הצבעים **ידני** מאפשרת למשתמש להתאים את צבעי האפור הנייטרלי, את גווי הביניים ואת חידוד הקצוות של טקסט, גרפיקה וצילומים. כדי לגשת לאפשרויות הצבע הידניות, בכרטיסייה **צבע**, לחץ על **ידני** ולאחר מכן על **הגדרות**.

אפשרויות צבע ידניות

התאמת הצבעים הידנית משמשת להתאמת האפשרויות **צבע** (או **מפת צבעים**) וגווי **ביניים**.

תוכנות מסוימות ממירות טקסט או גרפיקה לתמונות רשת. במקרים כאלה, ההגדרות שנקבעו לגבי **צילומים** חלות גם על טקסט ועל גרפיקה.

הערה

אפשרויות גווי ביניים

גווי ביניים היא השיטה שבה המדפסת מערבבת ארבעה צבעים ראשיים (ציאן, מגנטה, צהוב ושחור) ביחסים משתנים, ויוצרת מהם מיליוני צבעים. אפשרויות גווי הביניים משפיעות על הרזולוציה והבהירות של הפלט הצבעוני. אפשר להתאים הגדרות גווי ביניים בנפרד להדפסה של טקסט, גרפיקה וצילומים. שתי האפשרויות של גווי הביניים הן **חלק ופרטים**.

- האפשרות **חלק** מפיקה תוצאות טובות יותר באזורי הדפסה גדולים וגדושים. היא גם משפרת צילומים בכך שהיא "מחליקה" מעברי צבע חדים. יש לבחור באפשרות זו כאשר התכונות החשובות בהדפסה הן מילוי צבע אחידים וחלקים.
- האפשרות **פרטים** שימושית במיוחד בהדפסה של טקסט ואובייקטים גרפיים שקיימת בהם הבחנה חדה בין קווים או צבעים, או בהדפסה של תמונות המכילות דוגמה כלשהי או פרטים מרובים. יש לבחור באפשרות זו כאשר התכונות החשובות בהדפסה הן קצוות חדים ופרטים.

גווני אפור ניטרליים

ההגדרה **אפור ניטרלי** קובעת מה תהיה השיטה ליצירת צבעי אפור שישמשו להדפסת טקסט, גרפיקה וצילומים.

- **שחור בלבד** מפיקה צבעים ניטרליים (שחור וגווני אפור) באמצעות הטונר השחור בלבד. אפשרות זו מבטיחה שהצבעים הניטרליים יופיעו ללא כתמי צבע.
- **ארבעה צבעים** מפיקה צבעים ניטרליים (שחור וגווני אפור) על ידי שילוב של כל ארבעת צבעי הטונר. אפשרות זו מפיקה מעברים חלקים יותר לצבעים שאינם ניטרליים. היא גם מפיקה שחור בדרגת הכהות הגבוהה ביותר.

בקרת קצה

ההגדרה של **בקרת קצה** קובעת כיצד יתבצע עיבוד הקצוות. בקרת קצה מורכבת משני מרכיבים: הפרדת צבעים בהתאמה (Adaptive Halftoning) ולכידה (Trapping). הפרדת צבעים בהתאמה מגבירה את חדות השוליים. לכידה מצמצמת את ההשפעות של יישור לקוי של משטחי צבע, באמצעות הזזה קלה של השוליים של אובייקטים סמוכים כך שיחפפו. קיימות ארבע רמות זמינות של בקרת קצה:

- **מרבית** מספקת את הלכידה המרבית. הפרדת הצבעים בהתאמה מופעלת.
- **רגילה** היא הגדרת ברירת המחדל ללכידה. הפרדת הצבעים בהתאמה מופעלת.
- **קלה** מספקת את הלכידה המזערית. הפרדת הצבעים בהתאמה מופעלת.
- **מושבת** משביתה את הלכידה ואת הפרדת הצבעים בהתאמה.

צבעי RGB

האפשרות **צבעי RGB** קובעת את אופן עיבוד הצבעים.

- **ברירת מחדל** מזהה את צבע RGB כ-sRGB, שהוא תקן צבעים המקובל בחברות תוכנה ובארגונים רבים, כגון Microsoft ובקונסורציום רשת האינטרנט הכלל-עולמית. (ראה <http://www.w3.org>).
- ההגדרה **חי** מורה למדפסת להגביר את ריוויית הצבע בגווי הביניים. אובייקטים שאינם צבעוניים במיוחד ייראו צבעוניים יותר. ערך זה מומלץ להדפסה של גרפיקה עסקית.
- ההגדרה **התקן** קובעת שהמדפסת תדפיס נתוני RGB במצב התקן בסיסי. אם בוחרים אפשרות זו ורוצים לבצע עיבוד תקין של צילומים, יש לקבוע את הגדרות הצבע בתוכנית שבשימוש, או במערכת ההפעלה.

התאמת צבע פלט המדפסת לצבע המופיע בצג המחשב היא תהליך מורכב, שכן שיטת הפקת הצבע של מדפסות שונה מזו של צגי מחשב. צגי מחשב מציגים צבעים באמצעות פיקסלים של אור בעזרת פרוצס צבע RGB (אדום, ירוק, כחול), ואילו מדפסות מדפיסות צבעים באמצעות עיבוד CMYK (ציאן, מגנטה, צהוב ושחור).

להלן הגורמים שמשפיעים על יכולת המשתמש להתאים צבעים מודפסים לצבעים במסך המחשב:

- חומר ההדפסה
- חומרי הצבע במדפסת (לדוגמה, סוגי דיו או סוגי טונר)
- שיטת ההדפסה (לדוגמה, הזרקת דיו, מכונת דפוס או טכנולוגיית לייזר)
- התאורה בחדר
- התוכניות
- מנהלי ההתקן של המדפסת
- מערכת ההפעלה במחשב
- צגי המחשב
- כרטיסי וידאו ומנהלי התקנים
- תנאי הסביבה (לחה מדי או יבשה מדי)
- הבדלים אישיים בתפיסת הצבע

כדאי לזכור את הגורמים הללו בכל מקרה שהצבעים הנראים על הצג אינם תואמים באופן מושלם לצבעי הפלט המודפס. לגבי רוב המשתמשים, השיטה הטובה ביותר להתאמת הצבעים המופיעים על הצג לצבעי המדפסת היא להדפיס בצבעי היסוד הסטנדרטיים אדום, ירוק וכחול (sRGB). המדפסת משתמשת בצבעי sRGB ומתאימה את פלט הצבע באופן אוטומטי.

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות הקשורות לפלט הצבע, ראה [פתרון תקלות במסמכי צבע](#).

תחזוקה

פרק זה מכיל מידע על נושאי התחזוקה הבאים:

- [טיפול בחומרים מתכלים](#)
- [ניקוי המדפסת](#)
- [כיוול המדפסת](#)

לקבלת פרטי האחריות על החומרים המתכלים, ראה [אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה](#).

תוחלת החיים של החומרים המתכלים

משך החיים של תוף ההדמיה תלוי במספר הדפים בשחור בלבד או במספר הדפים הצבעוניים הנדרשים לעבודות הדפסה. משך החיים הממוצע של תוף הדמיה למדפסת מסדרת HP color LaserJet 2550 הוא 20,000 דפים כשמדפיסים בשחור בלבד ו-5,000 דפים כשמדפיסים בצבע. משך החיים בפועל נע בטווח שבין שני המספרים הללו, ותלוי במספר הדפים בשחור בלבד שהודפסו לעומת הדפים הצבעוניים. משך החיים הממוצע הוא בין 6,000 ו-8,000 דפים.

משך החיים של תוף ההדמיה מושפע גם ממספר הפעמים שמכילים את המדפסת, מכיוון שהכיוול גורם לתוף ההדמיה להסתובב. משך החיים של תוף ההדמיה נמדד במונחים של מספר הסיבובים במקום מספר הדפים שהודפסו.

גם סוגי עבודות ההדפסה ואורכיהן משפיעים על חיי התוף. סדרה של עבודות הדפסה קצרות מבזבזת יותר חיי תוף ממספר זהה של דפים המודפסים בעבודה גדולה אחת. לכן, כדי להאריך את משך חיי התוף, מומלץ להדפיס עותקים רבים של עבודת הדפסה בפעם אחת, במקום לשלוח את אותה העבודה מספר פעמים למדפסת.

משך החיים של מחסנית ההדפסה תלוי בכמות הטונר הנדרשת לעבודות הדפסה. כאשר מדפיסים טקסט בכיסוי של 5 אחוזים, מחסניות ההדפסה בציאן, מגנטה או צהוב עבור מדפסת HP color LaserJet 2550L מספיקות בממוצע ל-2,000 דפים, ומחסנית הדפסה בשחור מספיקה בממוצע ל-5,000 דפים. כאשר מדפיסים טקסט בכיסוי של 5 אחוזים, מחסניות ההדפסה בציאן, מגנטה או צהוב עבור המדפסות HP color LaserJet 2550n או 2550L מספיקות בממוצע ל-4,000 דפים ומחסנית הדפסה בשחור מספיקה בממוצע ל-5,000 דפים. מכתב עסקי רגיל הוא בכיסוי של 5 אחוזים.

הערה

תוף ההדמיה ומחסניות ההדפסה למדפסת זו אינם תואמים לדגמים ישנים יותר של מדפסות כגון המדפסות מסדרת HP color LaserJet 1500 או מסדרת HP color LaserJet 2500.

להשגת תוחלת חיים ארוכה יותר של החומרים, אפשר להזמין החלפות למחסניות הדפסה בציאן, מגנטה וצהוב עבור המדפסת HP color LaserJet 2550L שמספיקות בממוצע ל-4,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. לקבלת מידע על הזמנות, ראה [מידע על אבזרים והזמנות](#).

בדיקה והזמנה של חומרים מתכלים

אפשר לבדוק את מצב החומרים המתכלים בדרכים הבאות: באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, על ידי הדפסת דף מצב חומרים, עיון בתוכנת HP Toolbox או בתוכנת HP Web Jetadmin. חברת Hewlett-Packard ממליצה להזמין מחסנית הדפסה חלופית בהופעה הראשונה של הודעה בדבר התרוקנות מחסנית ההדפסה. בשימוש רגיל, הודעה זו מציגת שמשך החיים הנותר הוא כשבועיים. אם משתמשים במחסנית הדפסה או בתוף הדמיה חדשים ומקוריים של HP, ניתן לקבל את סוגי המידע הבאים אודות חומרים מתכלים:



- משך החיים הנותר של מחסנית או של תוף הדמיה
- מספר משוער של הדפים הנותרים
- מספר העמודים שהודפסו
- מידע על חומרים מתכלים אחרים

הערה

אם המדפסת מחוברת לרשת, אפשר להורות ל-HP Toolbox להודיע לך בדואר אלקטרוני כאשר מחסנית הדפסה עומדת להתרוקן או כשתוף ההדמיה קרוב לסיים את חייו. אם המדפסת מחוברת ישירות למחשב, אפשר להורות ל-HP Toolbox להודיע לך על כל חומר מתכלה שעומד לאזול.

כדי לבדוק מצב ולהזמין חומרים באמצעות לוח הבקרה

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בדוק את נוריות מצב החומרים שבלוח הבקרה של המדפסת. נוריות אלו מציינות מתי מחסנית הדפסה או תוף ההדמיה עומדים להתרוקן או ריקים. הנוריות מתריעות גם בפעם הראשונה שמתקנים מחסנית הדפסה שאינה מתוצרת HP. לקבלת הסבר על דפוסי הנוריות, ראה [נוריות מצב החומרים](#).
 - לחץ על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד. מודפס דף מצב חומרים (ביחד עם דף התצורה ולעיתים גם דף HP Jetdirect). בדוק את רמת החומרים המתכלים בדף מצב החומרים. לקבלת מידע נוסף, ראה [דף מצב חומרים](#).
- אם החומרים עומדים להתרוקן באפשרותך להזמין חומרים מספק של מוצרי HP באזור שלך, בטלפון או באינטרנט. למק"טים, ראה [מידע על אבזרים והזמנות](#). להזמנה דרך האינטרנט, ראה <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

כדי לבדוק ולהזמין באמצעות HP Toolbox

באפשרותך להגדיר את התצורה של HP Toolbox כך שיוודיע לך על התרוקנות קרובה של חומרים. אפשר לבחור בין קבלת התרעות בדואר אלקטרוני או כהודעה צצה או סמל בשורת המשימות. להזמנת חומרים מתכלים באמצעות HP Toolbox, פתח את האזור **קישורים אחרים** ולחץ על **הזמנת חומרים מתכלים**. כדי להתחבר לאתר האינטרנט יש צורך בגישה לאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Toolbox](#).

כדי לבדוק ולהזמין באמצעות HP Web Jetadmin

בתוכנית HP Web Jetadmin בחר את מכשיר ההדפסה. דף מצב המכשיר מציג מידע על חומרים מתכלים. להזמנת חומרים השתמש ב-HP Toolbox. או ראה [מידע על אבזרים והזמנות](#).

אחסון חומרים מתכלים

לאחסון מחסניות הדפסה ותוף ההדמיה, פעל בהתאם להנחיות הבאות:

- אל תסיר את האריזות של מחסנית ההדפסה או של תוף ההדמיה, אלא כאשר בכוונתך להשתמש בהם. כדי למנוע נזק, אל תחשוף את מחסנית ההדפסה או את תוף ההדמיה לאור במשך יותר ממספר דקות.
- למידע על טווחי הטמפרטורה המתאימים לתפעול ולאחסון, ראה [מפרט תנאי הסביבה](#).
- אחסן את הפריט המתכלה במצב אופקי.
- אחסן את הפריט המתכלה במקום חשוך ויבש, הרחק ממקורות חום ושדות מגנטיים.

זהירות

החלפה ומיחזור של חומרים מתכלים

כדי להתקין מחסנית הדפסה או תוף הדמיה חדשים של HP, פעל בהתאם להוראות המצורפות לאריזה של הפריט החדש, או עיין במדריך להפעלה ראשונה.


למיחזור חומרים מתכלים, שים את הפריט המשומש באריזה של הפריט החדש. השתמש במדבקת ההחזרה המצורפת ושלח את הפריט המשומש לחברת HP לצורך מיחזור. לקבלת המידע המלא, עיין במדריך למיחזור המצורף לכל פריט מתכלה חדש של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנית המיחזור של HP, ראה [חומרי ההדפסה המתכלים של HP LaserJet](#).

מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

חברת Hewlett-Packard אינה ממליצה על שימוש בחומרים מתכלים, חדשים או ממוחזרים, שאינם מתוצרתה. מכיוון שמוצרים אלה אינם מוצרים מקוריים של חברת HP, החברה אינה יכולה להשפיע על תכונם או לפקח על איכותם. שירות או תיקון הנדרשים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP לא יכוסו במסגרת כתב האחריות של המדפסת.

כשמתקינים פריט מתכלה במדפסת והוא אינו מוצר מקורי של HP, המדפסת מתריעה על כך. גם אם מתקינים פריט מתכלה מקורי של HP שהועבר ממדפסת אחרת והוא עומד להתרוקן, המדפסת תזהה אותו כפריט שאינו של HP. במקרה זה, יש פשוט להחזיר את הפריט למדפסת המקורית שלו כדי להפעיל מחדש את המאפיינים והפונקציונליות של HP.

איפוס המדפסת לחומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

כשמתקינים מחסנית הדפסה או תוף הדמיה שאינם של HP, הנוריות שליד הפריטים המוחלפים מתחילות להבהב ונורית ההתראה נדלקת. כדי להיות מסוגל להשתמש בפריטים אלה, עליך ללחוץ על  (ביטול עבודה) בפעם הראשונה שאתה מתקין פריט שאינו של HP. נוריות המצב לא יתריעו כאשר פריטים מסוג זה מתרוקנים או ריקים.

המדפסת לא תפסיק לעבוד כשהפריטים יתרוקנו לחלוטין. במקרה כזה, שבו המדפסת מדפיסה באמצעות מחסנית הדפסה או תוף הדמיה ריקים, עלול להיגרם לה נזק. ראה [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#) וכן [אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה](#).

זהירות

הקו החם של HP לדיווח על הונאות

אם נוריות מצב החומרים או HP Toolbox מתריעים על מחסנית הדפסה או על תוף הדמיה כעל פריטים שאינם של HP, ואתה רכשת אותם כמוצרי HP מקוריים, עליך להתקשר לקו החם של HP לדיווח על הונאות. HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

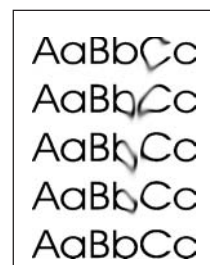
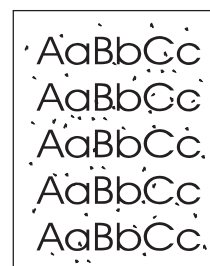
יש לחשוד במקוריות של מחסנית הדפסה או תוף הדמיה במצבים הבאים:

- אם אתה נתקל בבעיות רבות מדי הקשורות למחסנית ההדפסה או לתוף ההדמיה.
- אם מחסנית ההדפסה או תוף ההדמיה אינם נראים כרגיל (למשל, אם המדבקה הנתלשת או האריזה שונות מהרגיל).

בארה"ב, יש להתקשר למספר החינם: 1-877-219-3183 (1).

מחוץ לארה"ב אפשר להתקשר בגוביינא. התקשר למרכזיה המקומית והזמן שיחת גוביינא למספר הטלפון הזה: 263-4745 (770) (1). אם אינך דובר אנגלית, תוכל לבקש לדבר עם נציג דובר עברית. אם אין בנמצא נציג דובר עברית, מתורגמן יצטרף לשיחה כדקה לאחר תחילתה. שירות המתורגמן המתווך הוא שירות לדיווח על הונאות HP תרגום בינך ובין נציג הקו החם של

במהלך ההדפסה עלולים להצטבר בתוך המדפסת שיירי נייר, טונר ואבק. במשך הזמן, הצטברות זו של לכלוך עשויה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה, כגון כתמי טונר או מריחות טונר. למדפסת זו יש מצב ניקוי שבאמצעותו אפשר לתקן בעיות מסוג זה ולמנוע את התרחשותן.

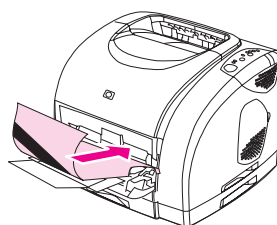


כדי לנקות את המנוע

הערה

יש לבצע את התהליך הבא מתוכנת HP Toolbox. לניקוי המנוע כאשר מערכת ההפעלה של המחשב אינה תומכת בתוכנת HP Toolbox, עיין בקובץ Readme העדכני בספריית הבסיס בתקליטור או עבור אל <http://www.hp.com/support/clj2550>.

1. ודא שהמדפסת מופעלת והיא במצב מוכן.
2. פתח את HP Toolbox.
3. בכרטיסייה **פתרון בעיות**, לחץ על **תחזוקה**, על **דף ניקוי** ולאחר מכן לחץ על **הדפס**. יודפס דף ועליו צורות שונות.
4. במדפסת, הסר כל חומר הדפסה שנותר במגש 1.
5. הוצא את הדף שהודפס וטען אותו במגש 1 כשהצד המודפס מופנה כלפי מטה.





6. במחשב, לחץ על **Clean** (ניקוי).

המדפסת מבצעת כיוול אוטומטי במועדים שונים. באפשרותך לשנות את הגדרות הכיוול באמצעות HP Toolbox.

גורמים כגון שינויים בסביבה או הזדקנות של מחסניות הדפסה, טונר או תוף הדמיה, עלולים לגרום לתנודות בצפיפות התמונה. המדפסת אחראית לטפל בתנודות אלה באמצעות בקרת יציבות תמונה. המדפסת מבצעת כיוול אוטומטי במועדים שונים כדי לשמור על הרמה הגבוהה ביותר של איכות הדפסה. אולם גם המשתמש יכול ליזום כיוול, באמצעות HP Toolbox.

המדפסת אינה מפסיקה עבודת הדפסה לצורך הכיוול. היא ממתינה עד להשלמת העבודה לפני הכיוול או הניקוי. בעת הכיוול, המדפסת מפסיקה את ההדפסה למשך הזמן הנדרש להשלמת הכיוול.

כדי לכייל את המדפסת מהמדפסת

להתחלת הכיוול, לחץ על  (בצע) ועל  (סיבוב מנגנון המיקום) ביחד.

כדי לכייל את המדפסת מתוך HP Toolbox

תהליך זה אפשרי במערכות הפעלה של Windows בלבד. משתמשי Macintosh אמורים לכייל את המדפסת באופן ידני, באמצעות התהליך שתואר קודם.

הערה

1. פתח את HP Toolbox באחת הדרכים הבאות:

- בשולחן העבודה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל HP Toolbox.
- בתפריט התחל, הצבע על תוכניות, הצבע על HP color LaserJet 2550 ולחץ על HP Toolbox.

2. בכרטיסייה פתרון בעיות לחץ על כלי אבחון (בצד שמאל של המסך).

3. לחץ על כיוול צבע.



פתרון בעיות

מידע זה על פתרון בעיות נאסף ואורגן במטרה לסייע לך בפתרון בעיות הדפסה. בחר את הנושא הכללי או את סוג התקלה מתוך הרשימה הבאה.

- [פתרון בעיות שלא הפיקו הודעות](#)
- [בדיקת הרשת](#)
- [פתרון בעיות כלליות בהדפסה](#)
- [פתרון שגיאות PostScript \(PS\)](#)
- [פתרון תקלות שכיחות במחשבי Macintosh](#)
- [פתרון בעיות שהפיקו הודעות](#)
- [פענוח ההודעות בלוח הבקרה](#)
- [שחרור חסימות](#)
- [פתרון בעיות הקשורות לחומרי הדפסה](#)
- [פתרון בעיות באיכות ההדפסה](#)

אם המדפסת אינה מגיבה כראוי, בצע את השלבים שברשימת הפעולות לביצוע הבאה, לפי הסדר. אם המדפסת אינה עוברת לשלב הבא, פעל לפי ההנחיות המתאימות לפתרון בעיות. אם ביצוע שלב כלשהו פותר את הבעיה, באפשרותך להפסיק את הבדיקה מבלי לבצע את יתר השלבים ברשימת הפעולות.

רשימת פעולות לביצוע עבור פתרון בעיות

1. וודא שנורית החיווי 'מוכן' דולקת. אם אף נורית לא דולקת, בצע את הצעדים הבאים:
 - א. בדוק את חיבורי כבל החשמל.
 - ב. בדוק אם מתג ההפעלה מופעל.
 - ג. בדוק את שקע החשמל, אם על ידי חיבור המדפסת ישירות לקיר או לתקע אחר.
 - ד. אם אף אחד מהצעדים הבאים לא גורם להחזרת הזרם החשמלי, פנה לשירות הלקוחות של HP. (ראה [שירות הלקוחות של HP](#) או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.)
2. בדוק את הכבלים.
 - א. בדוק את חיבורי הכבל בין המדפסת והמחשב או בין המדפסת ויציאת הרשת. ודא שהחיבור מחוזק היטב.
 - ב. בדוק את תקינות הכבל על ידי החלפתו בכבל אחר, אם אפשר.
 - ג. בדוק את החיבור לרשת. ראה [בדיקת הרשת](#).
3. ודא שחומרי ההדפסה שבשימוש עומדים בדרישות המפרט. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
4. לחץ על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד, כדי להדפיס דף תצורה ודף מצב חומרים. אם המדפסת נתמכת על ידי רשת, יודפס גם דף HP Jetdirect.
 - א. אם הדפים אינם מודפסים, בדוק שיש נייר במגש אחד לפחות.
 - ב. אם מתרחשת במדפסת חסימת נייר, עבור אל [שחרור חסימות](#).
5. אם הודפסו דף התצורה ודף מצב חומרים, בדוק בהם את הפריטים הבאים.
 - א. אם הדפים הודפסו כראוי, הרי שהחומרה של המדפסת עובדת. התקלה היא במחשב, במנהל ההתקן של המדפסת או בתוכנית המחשב.
 - ב. אם הדפים לא הודפסו כראוי, כייל את המדפסת. ראה [כיול המדפסת](#). הדפס את הדפים שוב. אם הדפים עדיין אינם מודפסים נכון, הרי שהתקלה היא בחומרה של המדפסת. פנה לשירות הלקוחות של HP. (ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.)
6. במחשב, בדוק את תור ההדפסות או את התוכנית להדפסה ברקע (במערכות Mac בדוק את Print Monitor או את Print Center Queue), כדי לראות אם המדפסת הופסקה או הוגדרה להדפסה לא מקוונת.
7. וודא שהתקנת את מנהל ההתקן של המדפסת מסדרת HP color LaserJet 2550. בדוק את תוכנית המחשב כדי לוודא שאתה אכן משתמש במנהל מדפסת מסדרת HP color LaserJet 2550.
8. הדפס דף מתוך HP Toolbox.
 - א. אם הדף מודפס, הרי שהתקלה היא במנהל ההתקן של המדפסת. במערכת Windows, נסה להשתמש במנהל המדפסת השני. אפשרות אחרת למערכות Windows או Macintosh, היא להסיר את מנהל ההתקן של המדפסת (ראה [הסרת תוכנית ההדפסה](#)) ולהתקינו מחדש (עיין במדריך להפעלה ראשונה).
 - ב. אם הדף אינו מודפס, הרי שהתקלה היא במחשב או בתוכנית המחשב.
9. הדפס מסמך קצר מתוכנית מחשב אחרת שידוע שעבדה בעבר. אם פתרון זה עובד, הרי שהתקלה היא בתוכנית בה השתמשת. אם לא (המסמך אינו מודפס), בצע את השלבים הבאים:

- א. נסה להדפיס את העבודה ממחשב אחר בו מותקנת תוכנת המדפסת.
- ב. אם חיברת את המדפסת לרשת, נסה לחבר אותה ישירות למחשב באמצעות כבל USB או כבל מקבילי. כוון את המדפסת מחדש ליציאה הנכונה או התקן מחדש את התוכנה עם הגדרת סוג החיבור החדש בו תשתמש.
10. אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [פתרון בעיות כלליות בהדפסה](#).

מומלץ להשתמש בתקליטור של HP color LaserJet 2550 כדי להתקין ולהגדיר את המדפסת בסביבת רשת. בצע את הפעולות הבאות כדי לבדוק אם התקלה היא ברשת.

- במדפסת הנתמכת על ידי רשת, הדפסת דף תצורה תמיד מלווה בהדפסה של דף HP Jetdirect. (אם דפים אלו אינם מודפסים בעברית, ראה [דפים מיוחדים](#).) ודא שהתצורה של כל הגדרות הרשת הוגדרה כראוי. לקבלת מידע נוסף אודות דף HP Jetdirect, עיין במדריך *HP Jetdirect Administrator's Guide*. אפשר להתקין מדריך זה מהמקטע **View Documentation** (הצג חומר עזר) או מהמקטע **User Documentation** (חומר עזר למשתמש) בתקליטור HP color LaserJet 2550.
- עיין במדריך *HP Jetdirect Administrator's Guide*. אפשר להתקין מדריך זה מהמקטע **View Documentation** (תצוגת חומר עזר) או מהמקטע **User Documentation** (חומר עזר למשתמש) בתקליטור HP color LaserJet 2550.
- לקבלת סיוע, פנה למנהל הרשת.

פתרון בעיות כלליות בהדפסה

בנוסף לבעיות המפורטות בסעיף זה, באפשרותך לעיין ב-[פתרון תקלות שכיחות במחשבי Macintosh](#) אם אתה משתמש במחשב Macintosh או ב-[פתרון שגיאות \(PS\) PostScript](#) אם אתה משתמש במנהל התקן PS.

עבודת ההדפסה מתנהלת באיטיות רבה.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שהעבודה מורכבת מאד (למשל, אם היא מכילה גרפיקה). | <ul style="list-style-type: none"> המתן לסיום עבודת ההדפסה. צמצם את מורכבות הדף או נסה להתאים את הגדרות איכות הצבע. אם בעיה זו מתרחשת לעתים קרובות, הוסף זיכרון למדפסת. |
| מהירות המדפסת המרבית היא 19 דפים לדקה בשחור על נייר בגודל A4, 20 דפים לדקה בשחור על נייר בגודל Letter, ו-4 דפים לדקה בצבע (על נייר בגודל A4 או Letter). אין אפשרות לחרוג ממהירות זו, גם לא באמצעות הוספת זיכרון. | המתן לסיום עבודת ההדפסה. |
| הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים לעתים כרוכה בהאטה במהירות ההדפסה. | המתן לסיום עבודת ההדפסה. |
| במנהל ההתקן של המדפסת לא הוגדר סוג או גודל עבור כרטיסים או חומרי הדפסה מיוחדים. | <ul style="list-style-type: none"> אם אתה מדפיס על חומרי הדפסה מיוחדים, הגדרת הסוג או הגודל חייבת להתאים לסוג החומר. בהדפסה על סוגים מסוימים של חומרי הדפסה, המדפסת פועלת יותר לאט כדי לשפר את האיכות. המתן לסיום עבודת ההדפסה. אם אינך מדפיס על חומרים מיוחדים, הגדר את הסוג או הגודל במנהל המדפסת לנייר רגיל. בהגדרות ברירת המחדל של מדפסת זו, לחץ על הכרטיסייה נייר ובדוק שהגדרת הסוג היא נייר רגיל. כאשר תדפיס על חומרי הדפסה מיוחדים, תוכל לדרוס הגדרה זו ממנהל ההתקן של המדפסת. |
| ייתכן שיש תקלה במנהל ההתקן. | אם הדפסת עד כה באמצעות מנהל ההתקן PCL, נסה להדפיס עתה באמצעות מנהל ההתקן PS, או להיפך. |
| ייתכן שהמדפסת חמה. | אם המדפסת הדפיסה במשך הרבה זמן והיא חמה, באופן אוטומטי היא מאטה את מהירות ההדפסה כדי למנוע פגמים באיכות ההדפסה. כדי להחזיר אותה למהירותה המלאה, עצור את ההדפסה והמתן עד שהמדפסת תתקרר. |

המדפסת מושכת נייר או חומרי הדפסה מהמגש הלא נכון.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שבחירת המקור (מגש) שגויה. | <ul style="list-style-type: none"> עבור Windows, ודא שהמקור נבחר בתיבת הדו-שיח הדפסה (שהיא חלק מתוכנית המחשב), אם אפשר, או במנהל ההתקן של המדפסת. אם תבחר את המקור במנהל ההתקן של המדפסת ואחר כך תבחר מקור אחר בתיבת הדו-שיח הדפסה, הגדרת המקור במנהל ההתקן של המדפסת תשתנה כדי להתאים להגדרה בתיבת הדו-שיח הדפסה. עבור Macintosh, הגדר את המקור בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הסר כל חומר הדפסה מכל המגשים האחרים כדי לגרום למדפסת לבחור מהמגש הרצוי. |
| ההגדרה סוג או ההגדרה גודל אינה מתאימה לגודל הנייר או חומר ההדפסה שהוטענו במגש. | באמצעות HP Toolbox שנה את ההגדרות סוג או גודל לגבי המגש כדי שיתאימו לגודל חומרי ההדפסה שהוטענו. |
| חומרי הדפסה הוטענו במגש 1. | הסר כל חומרי הדפסה ממגש 1. המדפסת מושכת נייר ממגש 1 אם לא צוין מגש בו מוטען גודל או סוג מתאים. |


המדפסת לא מושכת נייר ממגש 2 האופציונלי או ממגש 3 האופציונלי.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| גובל אורך הנייר האחורי (מגש 2 האופציונלי) או מעצור הנייר האחורי (מגש 3 אופציונלי) לא הוגדרו כראוי. | להגדרת גובלי הנייר האחוריים כראוי, ראה טעינת מגש 2 האופציונלי או טעינת מגש 3 האופציונלי . |
| מנהל ההתקן של המדפסת אינו מזהה את המגש. | <p>הגדר את המגש במנהל ההתקן של המדפסת לפי ההנחיות הבאות:</p> <p>Windows: בתפריט התחל, הצבע על הגדרות ולחץ על מדפסות. לחץ לחיצה ימנית על שם המדפסת ולחץ על מאפיינים. לחץ על הכרטיסייה קביעת תצורה או על הכרטיסייה הגדרות התקן. בחר את המגש הרצוי כאפשרות מותקנת.</p> <p>Mac OS X: (ההגדרות של OS 9.x עשויות להיות שונות): פתח את Print Center (מרכז ההדפסה) ולחץ על תור ההדפסות של HP color LaserJet. לחץ על Printers (מדפסות) ולאחר מכן על Show Info (הצג מידע). לחץ על Installable Options (אפשרויות ניתנות להתקנה) ובחר את המגש הנכון. לחץ על Apply Changes (החל שינויים).</p> |
| אם המדפסת אינה מושכת נייר מאף מגש, ייתכן שהבעיה היא בנייר. | <ul style="list-style-type: none"> נסה להשתמש בסוג אחר של נייר. ודא שהנייר שבשימוש הוא מאיכות גבוהה ומיועד למדפסות ליזר. אין תמיכה לנייר מצופה ולנייר צילומים. ראה מפרט חומרי ההדפסה. להזמנת נייר, ראה מידע על אבזרים והזמנות. |
| המדפסת אינה מזהה את המגש. | כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. |
| ייתכן שמשטח ההפרדה וגלגלות ההרמה נשחקו. | החלף את משטח ההפרדה ואת גלגלות ההרמה. התקשר לשירות הלקוחות של HP כדי להזמין חלקים. (ראה שירות הלקוחות של HP או עיין בעלון התמיכה שנשלח באריזת המדפסת.) |

המדפסת אינה מזזה רכיב DIMM שהותקן.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| מנהל ההתקן של המדפסת אינו מזזה את רכיב ה-DIMM. | הגדר את מנהל ההתקן של המדפסת כך שיזהה את רכיב ה-DIMM. ראה הפעלת זיכרון . |
| רכיב ה-DIMM לא הותקן כראוי. | הסר את הרכיב והתקן אותו מחדש. |

המדפסת אינה מגיבה כשבוחרים בפקודה הדפס בתוכנה.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| אירעה שגיאה במדפסת. | בדוק את נוריות החיווי בלוח הבקרה של המדפסת כדי לראות אם אירעה שגיאה. |
| אם אף נורה לא דולקת בלוח הבקרה, הרי שהמדפסת מנותקת מזרם החשמל. | <ul style="list-style-type: none"> בדוק את חיבור כבל החשמל בין המדפסת ושקע החשמל. בדוק אם מתג ההפעלה נמצא במצב מופעל. ודא שמקור החשמל (שקע או מייצב מתח) מקבל זרם. אם אף אחת מהפעולות שלעיל אינה עוזרת, פנה לשירות הלקוחות של HP. (ראה שירות הלקוחות של HP או עיין בעלון התמיכה שנשלח באריזת המדפסת.) |
| ייתכן שהמדפסת במצב של 'הזנה ידנית' (נורית ההתראה מהבהבת ונורית 'בצע' דולקת). | אם מגש 1 ריק, הוסף בו נייר. אם כבר יש נייר במגש, לחץ על  (בצע). |
| בתוכנה נבחרה מדפסת שאינה המדפסת הנכונה. | בתיבת הדו-שיח הדפסה או Printer Setup (הגדרת מדפסת), בדוק שאכן נבחרה המדפסת HP color LaserJet 2550. |
| קיימת חסימת נייר. | שחרר את כל החסימות. ראה שחרור חסימות . |
| המדפסת מחוברת לרשת ואינה מקבלת אות. | <ul style="list-style-type: none"> נתק את המדפסת מהרשת וחבר אותה ישירות למחשב באמצעות כבל מקבילי או כבל USB. מחק מתור ההדפסות את כל עבודות ההדפסה שהופסקו. הדפס עבודה שידוע שהיא תקינה. התקן מחדש את תוכנת ההדפסה. |
| כבל הממשק בין המחשב (או הרשת) והמדפסת אינו מחובר כראוי. | נתק את כבל הממשק וחבר אותו מחדש. |
| כבל הממשק פגום. | <ul style="list-style-type: none"> אם אפשר, חבר את כבל הממשק למחשב אחר (או ליציאת רשת אחרת) והדפס עבודה שידוע שהיא תקינה. נסה להשתמש בכבל אחר. |
| אם המדפסת מחוברת למחשב, תצורת התוכנה של המדפסת לא הוגדרה ליציאת המדפסת. | בדוק את תפריט בחירת המדפסת בתוכנה, כדי לוודא שאתה משתמש ביציאה הנכונה. אם למחשב מספר יציאות, ודא שהמדפסת מקושרת ליציאה הנכונה. |

יוצאים דפים מהמדפסת אך הדפים ריקים לחלוטין או שהם מודפסים ללא חלק מהצבעים.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| אם אחד הצבעים חסר לחלוטין, ייתכן שסרט האטימה לא הוסר לחלוטין ממחסנית ההדפסה. | הוצא את מחסנית ההדפסה של הצבע החסר ובדוק שסרט האטימה אכן הוסר ממנה לחלוטין. |

יוצאים דפים מהמדפסת אך הדפים ריקים לחלוטין או שהם מודפסים ללא חלק מהצבעים.


| סיבה | פתרון |
|---|---|
| אם הדפים יוצאים מהמדפסת ריקים לחלוטין, ייתכן שהקובץ עצמו מכיל דפים ריקים. | בדוק את הקובץ וחפש בו דפים ריקים. אם הם לא נחוצים – מחק אותם. |
| אם אתה משתמש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP, ייתכן שאחת או כמה מהן עומדות להתרוקן או התרוקנו לחלוטין. נוריות החיווי של לוח הבקרה אינן מתריעות על התרוקנות או על מצב ריק של מחסניות שאינן מתוצרת HP. | החלף אחת ממחסניות ההדפסה או יותר. |
| ייתכן שתיבת הסימון רכיבי DIMM של גופנים סומנה, אך בפועל לא הותקן כרטיס DIMM. (תקלה זו אפשרית רק במדפסות שמשמשות ברכיבי DIMM של גופנים לשפה אסיאתית.) | אם לא הותקנו במדפסת רכיבי DIMM של גופנים, היכנס להגדרות המדפסת ונקח את תיבת הסימון רכיבי DIMM של גופנים בכרטיסייה קביעת תצורה . עליך לסמן את התיבה רכיבי DIMM של גופנים רק כשרכיבים אלה מותקנים במדפסת בפועל. אם ידוע לך שרכיבי DIMM הותקנו, בדוק שהותקנו כראוי. |

חומרי ההדפסה מסתלסלים בעת היציאה מסל הפלט העליון.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| יש להדפיס את חומרי ההדפסה דרך מסלול הנייר הישר. | פתח את דלת הפלט האחורית כדי להדפיס במסלול הנייר הישר. יש להרחיק כל גיליון ברגע שהוא יוצא מהמדפסת. |
| הערימה היתה מסולסלת מעט בעת שהונחה במגש. | הפוך את הערימה במגש. |
| חומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט. | ראה מפרט חומרי ההדפסה . |
| אם אתה מדפיס על גבי חומר הדפסה קל, ייתכן שהגדרת ה'סוג' שגויה. | במנהל ההתקן של המדפסת, בחר בהגדרה קל בשדה סוג הנייר . |

הדפים הודפסו, אך הטקסט שגוי, חלקי או מסולף.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| כבל הממשק רופף או פגום. | תק את כבל המדפסת וחבר אותו מחדש. נסה להדפיס עבודה שידוע לך שהיא תקינה. אם אפשר, חבר את הכבל ואת המדפסת למחשב אחר ונסה להדפיס עבודה שידוע לך שהיא תקינה. לבסוף, נסה לחבר כבל חדש. |
| המדפסת מחוברת לרשת או להתקן משותף והיא אינה מקבלת אות ברור. | נתק את המדפסת מהרשת וחבר אותה ישירות למחשב באמצעות כבל מקבילי או כבל USB. הדפס עבודה שידוע שהיא תקינה. |
| בתוכנה נבחר מנהל מדפסת שגוי. | בתיבת הדו-שיח הדפסה או Printer Setup (הגדרת מדפסת), בדוק שאכן נבחרה המדפסת HP color LaserJet 2550 . |
| מנהל ההתקן של המדפסת אינו מתפקד באופן תקין. | הדפס דף מתוך HP Toolbox. אם הדף מודפס, הרי שהתקלה היא במנהל ההתקן של המדפסת. הסר את מנהל ההתקן של המדפסת והתקן אותו מחדש. |
| התוכנית אינה מתפקדת באופן תקין. | נסה להדפיס עבודה מתוך תוכנית אחרת. |

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| אם המדפסת מחוברת למחשב, ייתכן שמערכת ההפעלה אינה מתפקדת באופן תקין. | <p>בדוק את מערכת ההפעלה. אם אינך יודע כיצד להשתמש בשיטה הבאה, עיין בחומר העזר של המחשב.</p> <p>הפעל מחדש את המחשב. כשנשמע צפצוף במהלך האתחול, לחץ על F5 ובחר באפשרות Command Prompt Only (שורת הפקודה בלבד). בשורת הפקודה C:\ במחשב, הקלד את הפקודה <code>Dir>LPT1</code> והקש על Enter. (זאת בהנחה שהמדפסת מחוברת אל LPT1). אם במדפסת נדלקת הנורית 'בצע', לחץ על  (בצע) כדי שהמדפסת תדפיס ותפלוט את הנייר. אם הדפים הודפסו כראוי, הרי שמערכת ההפעלה אינה מתפקדת באופן תקין.</p> |
| ייתכן שתיבת הסימון 'רכיבי DIMM של גופנים' סומנה, אך בפועל לא הותקן כרטיס DIMM. (תקלה זו אפשרית רק במדפסות שמשמשות ברכיבי DIMM של גופנים לשפה אסימטרית). | <ul style="list-style-type: none"> אם רכיבי DIMM של גופנים לא הותקנו במדפסת, פתח את מנהל ההתקן של המדפסת ואת הכרטיסייה קביעת תצורה ונקה את תיבת הסימון רכיבי DIMM של גופנים. אם הותקן כרטיס DIMM של גופנים, סמן את התיבה, אך ודא שהכרטיס הותקן כראוי. |

פתרון שגיאות PostScript (PS)

המצבים המתוארים להלן הם ספציפיים לשפת PS ועלולים להתרחש כאשר נעשה שימוש במספר שפות מדפסת.

לקבלת הודעה מודפסת או הודעה על המסך כשמתרחשת שגיאת PS, יש לבחור את האפשרות הזאת במנהל מדפסת PS או ב-HP Toolbox.

הערה

העבודה מודפסת בגופני Courier (צורת גופן ברירת המחדל של המדפסת) במקום בצורת הגופן המבוקשת.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| צורת הגופן המבוקשת לא הורדה. ייתכן שבוצעה החלפת אישיות לצורך הדפסת עבודת PCL מיד לפני שהתקבלה עבודת PS. | הורד את הגופנים הרצויים ושלח את עבודת ההדפסה מחדש. אמת את הסוג והמיקום של הגופנים. הורד את הגופן למדפסת, אם הדבר ישים. לקבלת מידע נוסף, עיין בחומר העזר של התוכנה. |

הודפס דף שגיאת PS.

| סיבה | פתרון |
|--------------------------------|--|
| ייתכן שעבודת ההדפסה אינה ב-PS. | ודא שעבודת ההדפסה היא אכן עבודת PS. בדוק אם התוכנית מצפה שקובץ התקנה או קובץ כותרת PS יישלחו למדפסת. |

מתרחשת שגיאת זיכרון וירטואלי (VM).

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| זוהי שגיאת גופני PS שמתרחשת כשמשתמשים במספר גופנים שונים. | <ul style="list-style-type: none"> במנהל ההתקן של המדפסת, בחר באפשרות הורדת גופנים ללא הגבלה. פשט את המסמך על ידי הפחתת מספר הגופנים או צמצום כמות הגרפיקה. |

מתרחשת שגיאת 'בדיקת טווח'.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| זוהי שגיאת גופני PS שמתרחשת כשמשתמשים במספר גופנים שונים. | <ul style="list-style-type: none"> נסה להדפיס ממגש אחר. במנהל ההתקן של המדפסת, בחר באפשרות הורדת גופנים ללא הגבלה. |

פתרון תקלות שכיחות במחשבי Macintosh



בנוסף לתקלות שפורטו בחלק [פתרון בעיות כלליות בהדפסה](#), הסעיף הבא מתאר תקלות שעלולות להתרחש בעת השימוש במערכות Mac OS 9.x או Mac OS X.

הערה

המדפסות מסדרת HP color LaserJet 2550 תומכות בהדפסת USB ובהדפסת פרוטוקול אינטרנט (IP) באמצעות חיבור אתרנט (בדגמים שמתחברים לרשת בלבד). ההתקנה עבור הדפסת USB או IP מתבצעת באמצעות **Desktop Printer Utility** (תוכנית עזר למדפסת שולחנית). המדפסת לא תופיע ב-Chooser.

תקלות ב-Mac OS 9.x

השם או כתובת ה-IP של המדפסת אינן מופיעות או אינן מתאמתות ב-Desktop Printer Utility.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| ייתכן שהמדפסת אינה מוכנה. | ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמדפסת מופעלת ושנורית החיווי 'מוכן' דולקת. אם המדפסת מחוברת באמצעות USB או מרכזת אתרנט, נסה לחבר אותה ישירות למחשב או נסה להשתמש ביציאה אחרת. |
| ייתכן שנבחר סוג חיבור שגוי. | בדוק שאכן נבחרו (USB) Printer או (LPR) Printer ב- Desktop Printer Utility , בהתאם לסוג החיבור הקיים בין המדפסת והמחשב. |
| נעשה שימוש בשם מדפסת או בכתובת IP שגויים. | בדוק את שם המדפסת או את כתובת ה-IP על ידי הדפסת דף תצורה. (לחץ לחיצה קצרה על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) (ביחד). ודא ששם המדפסת או כתובת ה-IP המופיעים בדף התצורה אכן זהים לשם או לכתובת בתוכנית Desktop Printer Utility . |
| ייתכן שכבל הממשק פגום או מאיכות ירודה. | החלף את כבל הממשק. הקפד להשתמש בכבל מאיכות גבוהה. |

קובץ תיאור מדפסת של PostScript (PPD) עבור המדפסת אינו מופיע כבחירה ב-Desktop Printer Utility.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שתוכנת המדפסת לא הותקנה כראוי או שלא הותקנה כלל. | ודא שקובץ ה-PPD של HP color LaserJet 2550 נמצא בתיקייה הבאה בכוון הקשיח: <code>System folder/Extensions/Printer Descriptions</code> . אם צריך, התקן את התוכנה מחדש. לקבלת הוראות, עיין במדריך להפעלה ראשונה. |
| קובץ תיאור מדפסת Postscript (PPD) פגום. | מחק את קובץ PPD מתיקיית הכוון הקשיח הבאה: <code>System folder/Extensions/Printer Descriptions</code> . התקן את התוכנה מחדש. לקבלת הוראות, עיין במדריך להפעלה ראשונה. |

לא נשלחה עבודת הדפסה למדפסת הרצויה.

| סיבה | פתרון |
|--------------------------|---|
| ייתכן שתור ההדפסות נעצר. | הפעל מחדש את תור ההדפסות. פתח את התפריט Printing בשורת התפריטים העליונה ולחץ על Start Print Queue . |

לא נשלחה עבודת הדפסה למדפסת הרצויה.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| נעשה שימוש בשם מדפסת או בכתובת IP שגויים. ייתכן שמדפסת אחרת עם שם מדפסת או כתובת IP זהים או דומים, קיבלה את עבודת ההדפסה. | בדוק את שם המדפסת או את כתובת ה-IP על ידי הדפסת דף תצורה. (לחץ לחיצה קצרה על  בצע) ועל  ביטול עבודה (ביחד). ודא ששם המדפסת או כתובת ה-IP המופיעים בדף התצורה אכן זהים לשם או לכתובת בתוכנית Desktop Printer Utility . |
| ייתכן שהמדפסת אינה מוכנה. | ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמדפסת מופעלת ושנורית החיווי 'מוכן' דולקת. אם המדפסת מחוברת באמצעות USB או מרכזת אתרנט, נסה לחבר אותה ישירות למחשב או נסה להשתמש ביציאה אחרת. |
| ייתכן שכבל הממשק פגום או מאיכות ירודה. | החלף את כבל הממשק. הקפד להשתמש בכבל מאיכות גבוהה. |

אי אפשר להשתמש במחשב כל עוד המדפסת מדפיסה.

| סיבה | פתרון |
|------------------------|--|
| לא נבחרה 'הדפסה ברקע'. | עבור LaserWriter 8.6 וגרסאות מאוחרות יותר: הפעל את התכונה Background Printing (הדפסה ברקע) על-ידי בחירה באפשרות Print Desktop (הדפסת שולחן עבודה) בתפריט File (קובץ) ולאחר מכן לחיצה על Background Printing (הדפסה ברקע). |

קובץ EPS (encapsulated PostScript) אינו מודפס עם הגופנים הנכונים.

| סיבה | פתרון |
|----------------------------------|--|
| תקלה זו מתרחשת בתוכניות מסוימות. | <ul style="list-style-type: none"> לפני ההדפסה, נסה להוריד את הגופנים הנכללים בקובץ ה-EPS למדפסת. שלח את הקובץ בפורמט ASCII במקום בקידוד בינארי. |

אי אפשר להדפיס את המסמך בסוגי הגופנים New York, Geneva או Monaco.

| סיבה | פתרון |
|------------------------------|---|
| ייתכן שהמדפסת מחליפה גופנים. | לחץ על Options (אפשרויות) בתיבת הדו-שיח Page Setup (הגדרת עמוד) כדי לנקות גופנים שהוחלפו. |

אי אפשר להדפיס מכרטיס USB של צד שלישי.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| שגיאה זו מתרחשת כשהתוכנה למדפסות USB אינה מותקנת. | בעת הוספת כרטיס UBS של צד שלישי, ייתכן שתזדקק לתוכנה Apple USB Adapter Card Support. באתר האינטרנט של Apple אפשר להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של תוכנה זו. |

כשהמדפסת מחוברת לכבל USB היא אינה מופיעה ב-Desktop Printer Utility ולא ב-Apple System Profiler לאחר שבוחרים את מנהל ההתקן.



| סיבה | פתרון |
|--|---|
| תקלה זו נגרמת על ידי רכיב תוכנה או רכיב חומרה. | <p>פתרון בעיות בתוכנה</p> <ul style="list-style-type: none"> • בדוק שמערכת Macintosh שברשותך אכן תומכת ב-USB. • ודא שמערכת ההפעלה של Macintosh היא Mac OS 9.1 או גרסה מאוחרת יותר. • בדוק שבמחשב Macintosh אכן הותקנה תוכנת USB המתאימה של Apple. <hr/> <p>הערה</p> <p>המערכות השולחניות iMac ו-Blue G3 של Macintosh עומדות בכל הדרישות לחיבור להתקן USB.</p> <hr/> <p>פתרון בעיות חומרה</p> <ul style="list-style-type: none"> • בדוק שהמדפסת מופעלת. • בדוק שכבל USB מחובר כראוי. • בדוק שאתה משתמש בכבל הנכון ליציאת USB מהירה. • ודא שמספר התקני ה-USB שניזונים מהשרשרת אינו רב מדי. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת USB במחשב המארח. • בדוק אם יש יותר משתי מרכזות USB שאינן זקוקות להזנת חשמל חיצונית, המחוברות בשורה לשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת USB במחשב המארח. <hr/> <p>הערה</p> <p>מקלדת iMac היא מרכזת USB ללא הזנת חשמל חיצונית.</p> |

תקלות ב-Mac OS x

מנהל המדפסת אינו מופיע ב-Print Center (מרכז ההדפסה)

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| ייתכן שתוכנת המדפסת לא הותקנה כראוי או שלא הותקנה כלל. | <p>ודא שהקובץ HP color LaserJet 2550 PPD נמצא בתיקיית הכונן הקשיח הבאה: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/</code> <code>Resources/<lang>.lproj</code>, כאשר "<code><lang></code>" מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות של השפה בה אתה משתמש. אם צריך, התקן את התוכנה מחדש. לקבלת הוראות, עיין במדריך להפעלה ראשונה.</p> |
| קובץ תיאור מדפסת Postscript (PPD) פגום. | <p>מחק את קובץ PPD מתיקיית הכונן הקשיח הבאה: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code>, כאשר "<code><lang></code>" מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות של השפה בה אתה משתמש. התקן מחדש את תוכנית ההדפסה. לקבלת הוראות, עיין במדריך להפעלה ראשונה.</p> |

שם המדפסת, כתובת ה-IP או שם מארח Rendezvous אינם מופיעים בתיבת רשימת המדפסות במרכז ההדפסה.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שהמדפסת אינה מוכנה. | ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמדפסת מופעלת ושנורית החיווי 'מוכן' דולקת. אם המדפסת מחוברת באמצעות USB או מרכזת אתרנט, נסה לחבר אותה ישירות למחשב או נסה להשתמש ביציאה אחרת. |
| ייתכן שנבחר סוג חיבור שגוי. | ודא שנבחרה האפשרות UBS, הדפסת IP או Rendezvous, בהתאם לסוג החיבור הקיים בין המדפסת והמחשב. |
| שם המדפסת, כתובת ה-IP או שם מארח Rendezvous בהם נעשה שימוש, אינם נכונים. | בדוק את שם המדפסת, כתובת ה-IP או שם מארח Rendezvous, על ידי הדפסת דף תצורה. (לחץ לחיצה קצרה על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד.) ודא ששם המדפסת, כתובת ה-IP או שם מארח Rendezvous המופיעים בדף התצורה אכן זהים לשם, לכתובת או לשם המארח במרכז ההדפסה. |
| ייתכן שכבל הממשק פגום או מאיכות ירודה. | החלף את כבל הממשק. הקפד להשתמש בכבל מאיכות גבוהה. |



מנהל ההתקן של המדפסת אינו מגדיר אוטומטית את המדפסת שנבחרה במרכז ההדפסה.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שהמדפסת אינה מוכנה. | ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמדפסת מופעלת ושנורית החיווי 'מוכן' דולקת. אם המדפסת מחוברת באמצעות USB או מרכזת אתרנט, נסה לחבר אותה ישירות למחשב או נסה להשתמש ביציאה אחרת. |
| ייתכן שתוכנת המדפסת לא הותקנה כראוי או שלא הותקנה כלל. | ודא שהקובץ HP color LaserJet 2550 PPD נמצא בתיקיית הכונן הקשיח הבאה: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/</code> כאשר <code><lang></code> מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות של השפה בה אתה משתמש. אם צריך, התקן את התוכנה מחדש. לקבלת הוראות, עיין במדריך להפעלה ראשונה. |
| קובץ תיאור מדפסת Postscript (PPD) פגום. | מחק את קובץ PPD מתיקיית הכונן הקשיח הבאה: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> כאשר <code><lang></code> מייצג את קוד השפה בן שתי האותיות של השפה בה אתה משתמש. התקן מחדש את תוכנית ההדפסה. לקבלת הוראות, עיין במדריך להפעלה ראשונה. |
| ייתכן שהמדפסת אינה מוכנה. | ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמדפסת מופעלת ושנורית החיווי 'מוכן' דולקת. אם המדפסת מחוברת באמצעות USB או מרכזת אתרנט, נסה לחבר אותה ישירות למחשב או נסה להשתמש ביציאה אחרת. |
| ייתכן שכבל הממשק פגום או מאיכות ירודה. | החלף את כבל הממשק. הקפד להשתמש בכבל מאיכות גבוהה. |

לא נשלחה עבודת הדפסה למדפסת הרצויה.

| סיבה | פתרון |
|--------------------------|--|
| ייתכן שתור ההדפסות נעצר. | הפעל מחדש את תור ההדפסות. פתח את print monitor (מפקח ההדפסות) ובחר באפשרות Start Jobs (התחל עבודות). |

לא נשלחה עבודת הדפסה למדפסת הרצויה.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| נעשה שימוש בשם מדפסת או בכתובת IP שגויים. ייתכן שמדפסת אחרת עם שם מדפסת, כתובת IP או שם מארח Rendezvous זהים או דומים, קיבלה את עבודת ההדפסה. | בדוק את שם המדפסת, כתובת ה-IP או שם מארח Rendezvous, על ידי הדפסת דף תצורה. (לחץ לחיצה קצרה על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד.) ודא ששם המדפסת, כתובת ה-IP או שם מארח Rendezvous המופיעים בדף התצורה אכן זהים לשם, לכתובת או לשם המארח במרכז ההדפסה. |

קובץ EPS (encapsulated PostScript) אינו מודפס עם הגופנים הנכונים.

| סיבה | פתרון |
|----------------------------------|--|
| תקלה זו מתרחשת בתוכניות מסוימות. | <ul style="list-style-type: none"> לפני ההדפסה, נסה להוריד את הגופנים הנכללים בקובץ ה-EPS למדפסת. שלח את הקובץ בפורמט ASCII במקום בקידוד בינארי. |

אי אפשר להדפיס מכרטיס USB של צד שלישי.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| שגיאה זו מתרחשת כשהתוכנה למדפסות USB אינה מותקנת. | בעת הוספת כרטיס UBS של צד שלישי, ייתכן שתזדקק לתוכנה Apple USB Adapter Card Support. באתר האינטרנט של Apple אפשר להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של תוכנה זו. |

המדפסת, המחוברת לכבל USB, אינה מופיעה ב-Macintosh Print Center (מרכז ההדפסה) לאחר שנבחר מנהל ההתקן.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| תקלה זו נגרמת על ידי רכיב תוכנה או רכיב חומרה. | <p>פתרון בעיות בתוכנה</p> <ul style="list-style-type: none"> • בדוק שמערכת Macintosh שברשותך אכן תומכת ב-USB. • ודא שמערכת ההפעלה של Macintosh היא Mac OS X גרסה 10.1 ואילך. • בדוק שבמחשב Macintosh אכן הותקנה תוכנת USB המתאימה של Apple. <p>פתרון בעיות חומרה</p> <ul style="list-style-type: none"> • בדוק שהמדפסת מופעלת. • בדוק שכבל USB מחובר כראוי. • בדוק שאתה משתמש בכבל הנכון ליציאת USB מהירה. • ודא שמספר התקני ה-USB שניזונים מהשרשרת אינו רב מדי. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת USB במחשב המארח. • בדוק אם יש יותר משתי מרכזות USB שאינן זקוקות להזנת חשמל חיצונית, המחוברות בשורה לשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת וחבר את הכבל ישירות ליציאת USB במחשב המארח. <p>הערה</p> <p>מקלדת iMac היא מרכזת USB ללא הזנת חשמל חיצונית.</p> |

פרק זה מסייע בפתרון תקלות שגרמו להופעת הודעות במחשב.

הודעות שמופיעות ב-Windows וגם ב-Macintosh

בפרק זה מתוארות שגיאות נפוצות שמפיקות הודעה פשוטה ללא מידע על הדרך לפתרון השגיאה. שגיאות שמופיעות ב-HP Toolbox מכילות גם הנחיות לפתרון השגיאה. לגבי שגיאות אחרות שמפיקה מערכת ההפעלה, עיין בחומרי העזר של מערכת ההפעלה או של המחשב.

שגיאת בדיקת גבול (Limit Check Error)

| סיבה | פתרון |
|--------------------------|--|
| עבודת ההדפסה מורכבת מדי. | <ul style="list-style-type: none">ייתכן שתצטרך להפחית ממורכבות הדף או להרחיב את זיכרון המדפסת.השתמש באחד ממנהלי המדפסת האחרים.שלח את עבודת ההדפסה בחלקים קטנים יותר או בפחות דפים. |

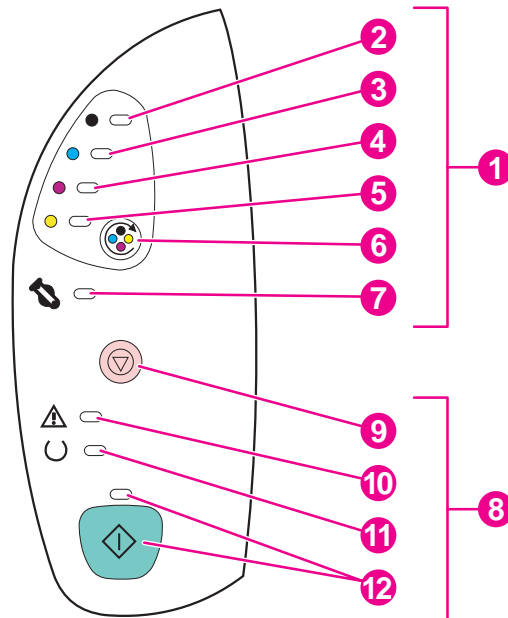
הודעות שמופיעות ב-Windows בלבד

| ההודעה | הפתרון |
|---|---|
| Windows 98/Me "Error writing to LPTx" במערכות | <ul style="list-style-type: none">ודא שהמגש מכיל חומרי הדפסה.ודא שהכבלים מחוברים כראוי, שהמדפסת מופעלת ושנורית החיווי 'מוכן' דולקת.הדפס דף הדגמה מתוך HP Toolbox כדי להיות בטוח שהמחשב יכול להתקשר עם המדפסת.בתפריט התחל, הצבע על הגדרות ולחץ על מדפסות. לחץ לחיצה ימנית על מנהל ההתקן של מדפסת HP color LaserJet 2550 ולחץ על מאפיינים. לחץ על פרטים ולאחר מכן על הגדרות יציאה. נקה את תיבת הסימון בדוק מצב יציאה לפני הדפסה ולחץ על אישור. לחץ על הגדרות הדפסה ברקע, בחר באפשרות הדפס ישירות למדפסת ולחץ על אישור.נסה להדפיס שוב. |
| "General Protection Fault" "Exception OE" "Spool32" "Illegal Operation" | <p>הפעל את המחשב מחדש ונסה שוב.</p> <p>נקח את תוכן התיקייה Temp שנמצאת בדרך כלל ב: C:\Windows (במערכות Windows 98/Me) או ב: C:\Winnt (במערכות Windows 2000/XP).</p> <p>שנה את מצב הגרפיקה במנהל ההתקן של המדפסת מתמונות רשת לווקטור, או ההיפך.</p> |

| ההודעה | הפתרון |
|------------------------|---|
| הודעות אחרות ב-Windows | לקבלת מידע נוסף, עיין בחומרי העזר של Microsoft לקבלת מידע נוסף, עיין בחומרי העזר של Microsoft Windows 98/2000/Me/XP שהגיעו עם מערכת ההפעלה או עם המחשב. |

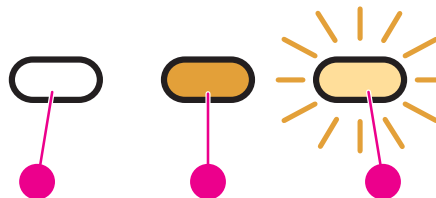
פענוח ההודעות בלוח הבקרה

אפשר לדעת מהו מצב המדפסת על פי דפוסי נוריות החיווי שבלוח הבקרה. קיימות שתי קבוצות של נוריות חיווי על גבי לוח הבקרה: נוריות מצב החומרים ונוריות מצב המדפסת:



- | | |
|----|-------------------------------------|
| 1 | נוריות חיווי ולחצנים של מצב החומרים |
| 2 | נורית חיווי למחסנית הדפסה בשחור |
| 3 | נורית חיווי למחסנית הדפסה בציאן |
| 4 | נורית חיווי למחסנית הדפסה במגנטה |
| 5 | נורית חיווי למחסנית הדפסה בכחול |
| 6 | לחצן סיבוב מנגנון המיקום |
| 7 | נורית החיווי של תוף ההדמיה |
| 8 | נוריות חיווי ולחצנים של המדפסת |
| 9 | לחצן ביטול עבודה |
| 10 | נורית 'התראה' (חום-צהבהב) |
| 11 | נורית 'מוכן' (ירוק) |
| 12 | נורית 'בצע' ולחצן 'ירוקים' |

נוריות החיווי יכולות להיות בכל אחד מהמצבים הבאים:

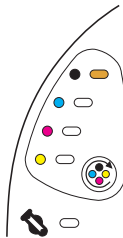







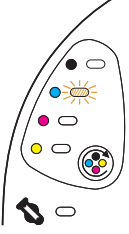
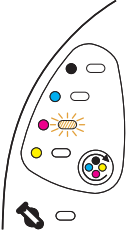
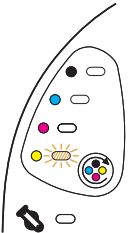
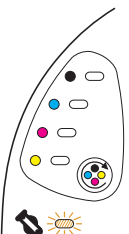
- | | |
|---|--------|
| 1 | כבויה |
| 2 | דולקת |
| 3 | מהבהבת |


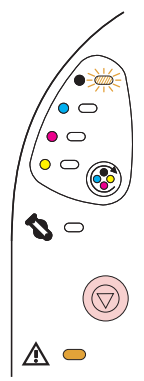

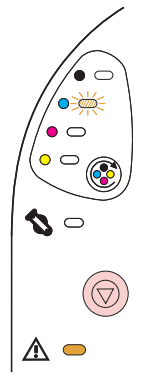

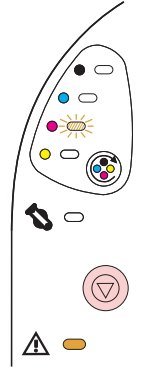
לפירוש מצב נוריות החיווי של לוח הבקרה, עיין במידע שלהלן. להצגת אנימציות של דפוסי הנוריות ולקבלת הסברים על ההודעות שהן מעבירות, פתח את HP Toolbox.

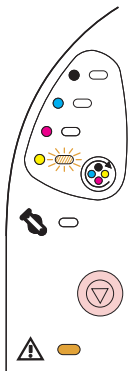


נוריות מצב החומרים

פרק זה מכיל הסברים לפירוש הדפוסים של נוריות החיווי באזור 'מצב חומרים'. אפשר לקבל מידע על חומרים מתכלים גם בתוכנת HP Toolbox. (לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקה](#).) להזמנת חומרים מתכלים חדשים, ראה [מידע על אבזרים והזמנות](#).

| דפוס נורית החיווי | הפעולה המומלצת |
|---|---|
|  | מחסנית ההדפסה בשחור עומדת להתרוקן נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בשחור דולקת. המדפסת ממשיכה להדפיס ולא נדרשת כל פעולה עד שמחסנית ההדפסה תהיה ריקה. הזמן מחסנית הדפסה חדשה. |
|  | מחסנית ההדפסה בציאן עומדת להתרוקן נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בציאן דולקת. המדפסת ממשיכה להדפיס ולא נדרשת כל פעולה עד שמחסנית ההדפסה תהיה ריקה. הזמן מחסנית הדפסה חדשה. |
|  | מחסנית ההדפסה במגנטה עומדת להתרוקן נורית החיווי של מחסנית ההדפסה במגנטה דולקת. המדפסת ממשיכה להדפיס ולא נדרשת כל פעולה עד שמחסנית ההדפסה תהיה ריקה. הזמן מחסנית הדפסה חדשה. |
|  | מחסנית ההדפסה בצהוב עומדת להתרוקן נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בצהוב דולקת. המדפסת ממשיכה להדפיס ולא נדרשת כל פעולה עד שמחסנית ההדפסה תהיה ריקה. הזמן מחסנית הדפסה חדשה. |
|  | תוף ההדמיה עומד להתרוקן נורית החיווי של תוף ההדמיה דולקת. המדפסת ממשיכה להדפיס ולא נדרשת כל פעולה עד שתוף ההדמיה יהיה ריק. הזמן תוף הדמיה חדש. |

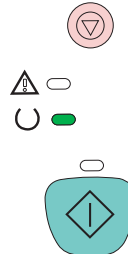



| הפעולה המומלצת | דפוס נורית החיווי |
|--|---|
| <p>מחסנית ההדפסה בשחור ריקה או חסרה</p> <p>נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בשחור מהבהבת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>מחסנית ההדפסה ריקה או חסרה, או שהמדפסת אינה מסוגלת לזהות את מחסנית ההדפסה כראוי. כדי שהמדפסת תוכל להמשיך להדפיס עליך להחליף את מחסנית ההדפסה.</p> <p>הכנס את המחסנית בחזרה או החלף אותה. אם נורית החיווי של מחסנית ההדפסה ממשיכה להבהב אך נורית ההתראה כבויה, כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לשירות הלקוחות של HP. לקבלת פרטי ההתקשרות, ראה שירות הלקוחות של HP או עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.</p> |  |
| <p>מחסנית ההדפסה בציאן ריקה או חסרה</p> <p>נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בציאן מהבהבת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>מחסנית ההדפסה ריקה או חסרה, או שהמדפסת אינה מסוגלת לזהות את מחסנית ההדפסה כראוי. כדי שהמדפסת תוכל להמשיך להדפיס, עליך להחליף את מחסנית ההדפסה.</p> <p>הכנס את המחסנית בחזרה או החלף אותה. אם נורית החיווי של מחסנית ההדפסה ממשיכה להבהב אך נורית ההתראה כבויה, השבת את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לשירות הלקוחות של HP. לקבלת פרטי ההתקשרות, ראה שירות הלקוחות של HP, או עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.</p> |  |
| <p>מחסנית ההדפסה במגנטה ריקה או חסרה</p> <p>נורית החיווי של מחסנית ההדפסה במגנטה מהבהבת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>מחסנית ההדפסה ריקה או חסרה, או שהמדפסת אינה מסוגלת לזהות את מחסנית ההדפסה כראוי. כדי שהמדפסת תוכל להמשיך להדפיס, עליך להחליף את מחסנית ההדפסה.</p> <p>הכנס את המחסנית בחזרה או החלף אותה. אם נורית החיווי של מחסנית ההדפסה ממשיכה להבהב אך נורית ההתראה כבויה, השבת את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לשירות הלקוחות של HP. לקבלת פרטי ההתקשרות, ראה שירות הלקוחות של HP, או עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.</p> |  |
| <p>מחסנית ההדפסה בצהוב ריקה או חסרה</p> <p>נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בצהוב מהבהבת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>מחסנית ההדפסה ריקה או חסרה, או שהמדפסת אינה מסוגלת לזהות את מחסנית ההדפסה כראוי. כדי שהמדפסת תוכל להמשיך להדפיס, עליך להחליף את מחסנית ההדפסה.</p> <p>הכנס את המחסנית בחזרה או החלף אותה. אם נורית החיווי של מחסנית ההדפסה ממשיכה להבהב אך נורית ההתראה כבויה, השבת את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לשירות הלקוחות של HP. לקבלת פרטי ההתקשרות, ראה שירות הלקוחות של HP, או עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.</p> |  |
| <p>תוף ההדמיה ריק או חסר</p> <p>נורית החיווי של תוף ההדמיה מהבהבת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>תוף ההדמיה ריק או חסר, או שהמדפסת אינה מסוגלת לזהות את תוף ההדמיה כראוי. כדי שהמדפסת תוכל להמשיך להדפיס עליך להחליף את תוף ההדמיה.</p> <p>הכנס את תוף ההדמיה בחזרה או החלף אותו. אם נורית החיווי של תוף ההדמיה ממשיכה להבהב אך נורית ההתראה כבויה, כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לשירות הלקוחות של HP. לקבלת פרטי ההתקשרות, ראה שירות הלקוחות של HP, או עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.</p> |  |


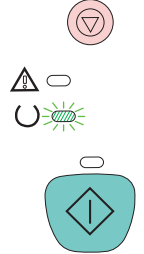
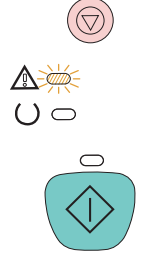




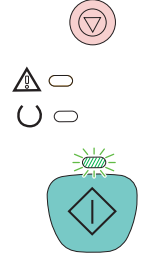
| הפעולה המומלצת | דפוס נורית החיווי |
|--|---|
| <p>מחסנית ההדפסה בשחור אינה מתוצרת HP</p> <p>נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בשחור מהבהבת ונורית ההתראה דולקת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>זוהה פריט מתכלה שאינו מתוצרת Hewlett-Packard. חברת HP מכבדת את בחירת הלקוח, אך היא אינה יכולה לערוב לאיכות ולאמינות של חומרים מתכלים שאינם מתוצרתה. שירות או תיקונים הנדרשים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת Hewlett-Packard אינם מכוסים במסגרת כתב האחריות של המדפסת.</p> <p>אם ברצונך להשתמש במחסנית הדפסה זו שאינה מתוצרת HP, לחץ על  (ביטול עבודה) כדי להמשיך בהדפסה.</p> <p>אולם אם ברצונך להשתמש במלוא הזמינות ו/או הדיוק של מאפייני ההדפסה (כגון מצב החומרים שנותרו), השתמש בחומרים מקוריים של חברת HP.</p> <p>אם אתה בטוח שרכשת פריט מתכלה מקורי של HP, עבור אל http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> |  |
| <p>מחסנית ההדפסה בציאן אינה מתוצרת HP</p> <p>נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בציאן מהבהבת ונורית ההתראה דולקת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>זוהה פריט מתכלה שאינו מתוצרת Hewlett-Packard. חברת HP מכבדת את בחירת הלקוח, אך היא אינה יכולה לערוב לאיכות ולאמינות של חומרים מתכלים שאינם מתוצרתה. שירות או תיקונים הנדרשים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת Hewlett-Packard אינם מכוסים במסגרת כתב האחריות של המדפסת.</p> <p>אם ברצונך להשתמש במחסנית הדפסה זו שאינה מתוצרת HP, לחץ על  (ביטול עבודה) כדי להמשיך בהדפסה.</p> <p>אולם אם ברצונך להשתמש במלוא הזמינות ו/או הדיוק של מאפייני ההדפסה (כגון מצב החומרים שנותרו), השתמש בחומרים מקוריים של חברת HP.</p> <p>אם אתה בטוח שרכשת פריט מתכלה מקורי של HP, עבור אל http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> |  |
| <p>מחסנית ההדפסה במגנטה אינה מתוצרת HP</p> <p>נורית החיווי של מחסנית ההדפסה במגנטה מהבהבת ונורית ההתראה דולקת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>זוהה פריט מתכלה שאינו מתוצרת Hewlett-Packard. חברת HP מכבדת את בחירת הלקוח, אך היא אינה יכולה לערוב לאיכות ולאמינות של חומרים מתכלים שאינם מתוצרתה. שירות או תיקונים הנדרשים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת Hewlett-Packard אינם מכוסים במסגרת כתב האחריות של המדפסת.</p> <p>אם ברצונך להשתמש במחסנית הדפסה זו שאינה מתוצרת HP, לחץ על  (ביטול עבודה) כדי להמשיך בהדפסה.</p> <p>אולם אם ברצונך להשתמש במלוא הזמינות ו/או הדיוק של מאפייני ההדפסה (כגון מצב החומרים שנותרו), השתמש בחומרים מקוריים של חברת HP.</p> <p>אם אתה בטוח שרכשת פריט מתכלה מקורי של HP, עבור אל http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> |  |

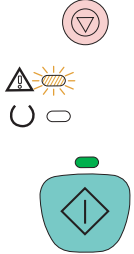
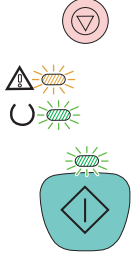
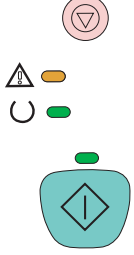
| דפוס נורית החיווי | הפעולה המומלצת |
|---|---|
|  | <p>מחסנית ההדפסה בצהוב אינה מתוצרת HP</p> <p>נורית החיווי של מחסנית ההדפסה בצהוב מהבהבת ונורית ההתראה דולקת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>זוהו פריט מתכלה שאינו מתוצרת Hewlett-Packard. חברת HP מכבדת את בחירת הלקוח, אך היא אינה יכולה לערוב לאיכות ולאמינות של חומרים מתכלים שאינם מתוצרתה. שירות או תיקונים הנדרשים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת Hewlett-Packard אינם מכוסים במסגרת כתב האחריות של המדפסת.</p> <p>אם ברצונך להשתמש במחסנית הדפסה זו שאינה מתוצרת HP, לחץ על  (ביטול עבודה) כדי להמשיך בהדפסה.</p> <p>אולם אם ברצונך להשתמש במלוא הזמינות ו/או הדיוק של מאפייני ההדפסה (כגון מצב החומרים שנותר), השתמש בחומרים מקוריים של חברת HP.</p> <p>אם אתה בטוח שרכשת פריט מתכלה מקורי של HP, עבור אל http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> |
| | <p>תוף ההדמיה אינו מתוצרת HP</p> <p>נורית החיווי של תוף ההדמיה מהבהבת ונורית ההתראה דולקת. המדפסת מפסיקה להדפיס.</p> <p>זוהו פריט מתכלה שאינו מתוצרת Hewlett-Packard. חברת HP מכבדת את בחירת הלקוח, אך היא אינה יכולה לערוב לאיכות ולאמינות של חומרים מתכלים שאינם מתוצרתה. שירות או תיקונים הנדרשים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם מתוצרת Hewlett-Packard אינם מכוסים במסגרת כתב האחריות של המדפסת.</p> <p>אם ברצונך להשתמש במחסנית הדפסה זו שאינה מתוצרת HP, לחץ על  (ביטול עבודה) כדי להמשיך בהדפסה.</p> <p>אולם אם ברצונך להשתמש במלוא הזמינות ו/או הדיוק של מאפייני ההדפסה (כגון מצב החומרים שנותר), השתמש בחומרים מקוריים של חברת HP.</p> <p>אם אתה בטוח שרכשת פריט מתכלה מקורי של HP, עבור אל http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> |

נוריות מצב המדפסת

החלק הבא מכיל הסברים לפירוש הדפוסים של נוריות החיווי באזור 'מצב המדפסת'. אפשר לקבל מידע על מצב המדפסת גם בתוכנת HP Toolbox. (לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Toolbox](#)).


| דפוס נורית החיווי | השגיאה והפעולה המומלצת |
|---|---|
| <p>כל נוריות החיווי בלוח הבקרה נדלקות ונכבות במחזוריות</p> | <p>אתחול</p> <p>כל נוריות החיווי בלוח הבקרה נדלקות ונכבות בזו אחר זו. לחיצה על הלחצנים אינה מעוררת כל תגובה לפני שהמדפסת נמצאת במצב 'מוכן'.</p> |
|  | <p>מוכן</p> <p>נורית מצב 'מוכן' (ירוקה) דולקת והמדפסת מוכנה להדפסה. לא נדרשת כל פעולה. לחיצה על  (בצע) גורמת להדפסת דף הדגמה.</p> <p>לחיצה על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד גורמת להדפסת דף תצורה ודף מצב חומרים. אם הותקן שרת מדפסת HP Jetdirect, מודפס גם דף HP Jetdirect.</p> |

| השגיאה והפעולה המומלצת | דפוס נורית החיווי |
|---|--|
| <p>מתבצע עיבוד</p> <p>נורית מצב 'מוכן' מהבהבת. המדפסת אינה מעבדת או מקבלת נתונים.</p> <p>לחיצה על  (ביטול עבודה) גורמת לביטול העבודה הנוכחית. ייתכן שדף אחד או שניים יודפסו בעוד המדפסת מנקה את עבודת ההדפסה. לאחר ביטול העבודה המדפסת חוזרת למצב 'מוכן' (נורית 'מוכן' דולקת).</p> |  |
| <p>שגיאת התראה</p> <p>נורית ההתראה מהבהבת במצבים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • המכסה העליון פתוח. • במדפסת אזלו חומרי ההדפסה. • במדפסת יש חסימת נייר. <p>במצב הראשון, סגור את המכסה העליון. במצב השני, טען חומרי הדפסה. במצב השלישי, פתור את התקלה ולאחר מכן פתח וסגור את המכסה העליון. אם התקלה אינה נפתרת, נורית ההתראה תמשיך להבהב.</p> |  |
| <p>מצב אינטראקציה</p> <p>נורית 'בצע' מהבהבת. ייתכן שהמכסה העליון נפתח ונסגר או שלחצת על  (סיבוב מנגנון המיקום). לחיצה על  (בצע) מחזירה את המדפסת למצב מוכן. אם לא לוחצים על  (בצע), המדפסת חוזרת מאליה למצב מוכן. לחיצה על  (סיבוב מנגנון המיקום) מביאה מחסנית הדפסה אחרת למיקום העליון.</p> |  |

| השגיאה והפעולה המומלצת | דפוס נורית החיווי |
|--|---|
| <p>התראה עם אפשרות להמשך פעולה</p> <p>נורית ההתראה מהבהבת ונורית 'בצע' דולקת. המדפסת מפסיקה להדפיס. הודעה זו מופיעה במצבים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הזנה ידנית עם השהיה. מישוהו שלח למדפסת עבודה בהזנה ידנית והמדפסת ממתינה לחומרי ההדפסה המיוחדים. טען חומרי הדפסה במגש 1 ואם המדפסת אינה מתחילה להדפיס אחרי טעינת הדפים הראשונים, לחץ על (בצע). לחלופין, לחץ על (בצע) כדי לנסות להדפיס ממגש אחר. • הדפסה דו-צדדית ידנית. הסתיימה הדפסת הצד הראשון של עבודת הדפסה ידנית והמדפסת ממתינה לטעינת הדפים מחדש כדי להדפיס את הצד השני. לחץ על (בצע) כדי להמשיך בהדפסה. • אזל הנייר במגש הנבחר. מישוהו מנסה להדפיס לפי מקור (מגש), אך במגש שנבחר אין חומרי הדפסה. הוסף חומרי הדפסה למגש הנבחר. לחלופין, לחץ על (בצע) כדי לנסות להדפיס ממגש אחר. המדפסת ממשיכה להדפיס. • חומרי ההדפסה אינם בגודל הנכון. סוג חומרי ההדפסה אינו מתאים לחומר ההדפסה שנמצא בפועל במגש. טען חומרים בגודל הנכון ולחץ על (בצע). המדפסת ממשיכה להדפיס. • מצב המאפשר להמשיך. לחץ על (בצע) כדי שהמדפסת תנסה להתאושש מהשגיאה ולהדפיס נתונים ככל האפשר. אם הניסיון מצליח, המדפסת משלימה את עבודת ההדפסה בעוד הנורית 'מוכן' מהבהבת. אם לא, הודעת ההתראה עם אפשרות להמשך הפעולה ממשיכה להופיע. לחץ על (ביטול עבודה) כדי לבטל את עבודת ההדפסה. אם הבעיה נפתרה, המדפסת חוזרת למצב 'מוכן' (נורית מוכן דולקת). |  |
| <p>שגיאת אבזר</p> <p>שלוש הנוריות מהבהבות: 'התראה', 'מוכן' ו'בצע'. המדפסת מפסיקה להדפיס. אירעה שגיאה בשרת ההדפסה HP Jetdirect או ברכיב DIMM מותקן. כל לחיצה על אחד הלחצנים אינה מעוררת תגובה.</p> <p>לחץ על (בצע) והחזק אותו לחוץ עד שתראה דפוס נוריות משני. (ראה דפוס נוריות משניים של נוריות סטטוס המדפסת).</p> |  |
| <p>שגיאת שירות</p> <p>שלוש הנוריות דולקות: 'התראה', 'מוכן' ו'בצע'. המדפסת מפסיקה להדפיס. כל לחיצה על אחד הלחצנים אינה מעוררת תגובה. בצע את הפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • השבת את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה נמשכת, כבה את המדפסת והשאר אותה כבויה במשך 15 דקות כדי לאפס אותה. • אם המדפסת מחוברת למפצל חשמלי או למייצב מתח, נתק אותה וחבר את כבל החשמל ישירות לשקע תקין בקיר. • אם הבעיה נמשכת, פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה שירות הלקוחות של HP, או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת. |  |


דפוסים נוריות משניים של נוריות ססטוס המדפסת

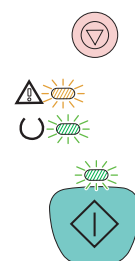
בסעיף זה מתוארים דפוסים הנוריות המשניים שהמשתמש יכול להציג במקרה של שגיאת אבזר. דפוסים נוריות משניים מספקים מידע נוסף על סוג השגיאה הספציפי שהתרחש. כדי להבין את דפוסים הנוריות המשניים, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על  (בצע) והחזק אותו לחוץ. עם הופעת הדפוס המשני של הנורית, זהה את השגיאה המקושרת אליו בעזרת ההסברים בפרק זה. ברגע שתשחרר את הלחצנים, דפוס הנורית של השגיאה המקורית יופיע מחדש.
- הצג את HP Toolbox, בו אפשר לקרוא הודעת טקסט שמתאימה לשגיאה ולדפוס הנוריות המשני שלה.

דפוסים נוריות משניים עבור שגיאות אבזרים

בפרק זה מתוארים דפוסים הנוריות המשניים שהמשתמש יכול להציג במקרה של שגיאת אבזר (שלוש הנוריות מהבהבות: 'התראה', 'מוכן' ו'בצע').

להצגת דפוס הנוריות המשני, לחץ על  (בצע) והחזק אותו לחוץ.



דפוסים נוריות משניים עבור שגיאות אבזרים

| | |
|---|--|
| <p>שגיאת מדפסת x1.zz.53 (חריץ 1 DIMM)</p> <p>נורית 'בצע' דולקת. קיימת בעיה ברכיב ה-DIMM בחריץ DIMM זה.</p> <hr/> <p>זהירות</p> <p>לפני הוספה או הסרה של רכיבי DIMM עליך להשבית את המדפסת כדי למנוע נזק לרכיבים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • כדי לוודא שרכיב ה-DIMM הותקן נכון, הסר אותו והתקן אותו מחדש. • ודא שאתה משתמש ברכיב DIMM נתמך. ראה מידע על אבזרים והזמנות. • העבר את רכיב ה-DIMM לחריץ DIMM אחר. אם הרכיב פועל בחריץ אחר, סימן שחריץ DIMM 1 אינו מתפקד. ראה שירות הלקוחות של HP, או עיין בעלון התמיכה הכלול בארזית המדפסת. • כדי להמשיך בהדפסה, הסר את רכיב ה-DIMM מחריץ DIMM 1. | |
|---|--|

מעת לעת קורה שנייר או חומר הדפסה אחר נתקעים במהלך עבודת הדפסה. הסיבות האפשריות לחסימת נייר כוללות את האירועים הבאים:

- מגשי הקלט לא נטענו כראוי או שנטענו יותר על המידה.
- מגש 2 או מגש 3 האופציונלי הוסרו במהלך עבודת הדפסה.
- התבצעה עבודת הדפסה כשהמכסה העליון פתוח.
- הצטברו יותר מדי גליונות באזור הפלט או שיש גליונות שחוסמים את אזור הפלט.
- נעשה שימוש בחומרי הדפסה שאינם עומדים בדרישות המפרט של HP. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- חומרי ההדפסה אוחסנו בסביבה לחה או יבשה יותר על המידה. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).

מקומות המועדים לחסימה

חסימות עלולות להתרחש במיקומים הבאים:

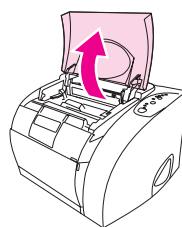
- בתוך המדפסת. ראה [כדי לשחרר חסימות מתוך המדפסת](#).
 - באזורי הקלט. ראה [לשחרור חסימות מאזורי קלט](#).
 - באזורי הפלט. ראה [לשחרור חסימות מאזורי פלט](#).
- אתר את החסימה ושחרר אותה על פי ההוראות בדפים הבאים. אם לא מצאת בקלות את מיקום החסימה, בדוק תחילה בתוך המדפסת.
- בעקבות חסימה עשוי להיווצר במדפסת טונר חופשי. בעיה זו אמורה להיפתר מאליה לאחר הדפסת מספר גליונות. ראה [טונר חופשי](#).

כדי לשחרר חסימות מתוך המדפסת

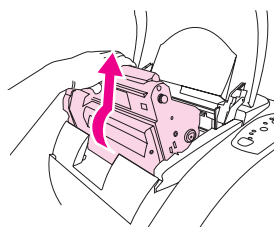
חסימות נייר באזור זה עלולות לגרום להתפשטות טונר חופשי על הדף. אם ידיך או בגדיך התלכלכו בטונר, רחץ אותם במים קרים. (מים חמים עלולים לקבע את הטונר בבד.)

זהירות

1. פתח את המכסה העליון.

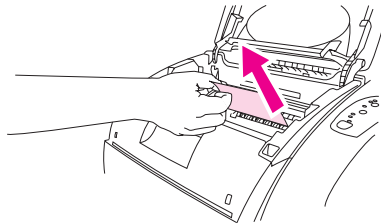


2. הסר את תוף ההדמיה. לשם כך, דחף אותו ממך והלאה והרם אותו החוצה מהמדפסת. אין אפשרות להגיע לחסימות נייר על ידי הרחקת מחסניות ההדפסה.

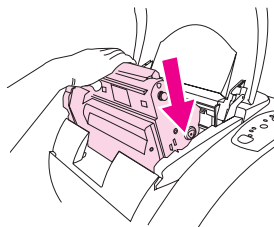



3. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- אם הקצה הקדמי של חומר ההדפסה גלוי לעין, משוך אותו החוצה מהמדפסת בזהירות ובאיטיות.
- אם קשה מדי להסיר את חומר ההדפסה, שחרר את החסימה כפי שמתואר בסעיף [לשחרור חסימות מאזורי פלט](#).



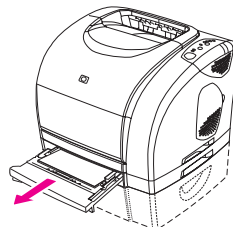
4. לאר שחרור החסימה, החזר את תוף ההדמיה למקומו וסגור את המכסה העליון.



5. אם נורית 'בצע' מהבהבת, לחץ על  (בצע). אם נורית ההתראה ממשיכה להבהב, סימן שיש חסימה נוספת. ראה [לשחרור חסימות מאזורי קלט](#) וכן [לשחרור חסימות מאזורי פלט](#).

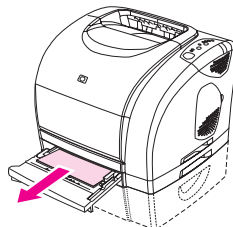
לשחרור חסימות מאזורי קלט

1. כדי לחשוף את החסימה, פתח את מגש 2 או את מגש 3 האופציונלי.

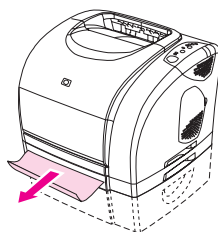


2. בצע אחת מהפעולות הבאות:

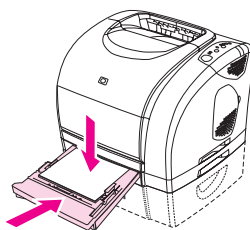
- אם הנייר התקוע כבר נכנס בחלקו למדפסת, ראה [כדי לשחרור חסימות מתוך המדפסת](#).
- אם הנייר תקוע במגש הקלט בלבד, הוצא את הגיליון התקוע על ידי משיכתו בקצהו הגלוי לעין. יישר מחדש את הנייר במגש ועבור לשלב 4.




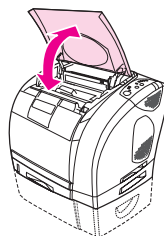
3. אם לא הצלחת לשחרר את החסימה מתוך המדפסת או על ידי משיכתו החוצה מהמגש, תפוס את הגיליון התקוע בחלק שמבצבץ מחוץ למדפסת ומשוך אותו בזהירות כדי לשחרר אותו.



4. לחץ על הנייר כלפי מטה עד שלוחית ההרמה המתכתית תינעל במקומה (במגש 2 בלבד) והחלק את המגש לתוך המדפסת.



5. לאחר שחרור הנייר התקוע, לחץ על  (בצע). אם נורית ההתראה ממשיכה להבהב, סימן שיש חסימה נוספת. ראה כדי לשחרר חסימות מתוך המדפסת וכן לשחרור חסימות מאזורי פלט.



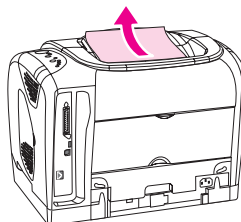
לשחרור חסימות מאזורי פלט

זהירות

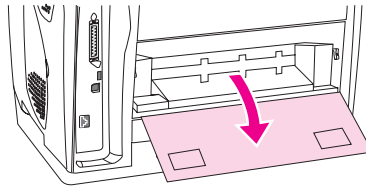
חסימות נייר באזורים אלה עלולות לגרום להתפשטות טונר חופשי על הדף. אם ידיך או בגדיך התלכלכו בטונר, רחץ אותם במים קרים. (מים חמים עלולים לקבע את הטונר בבד).

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

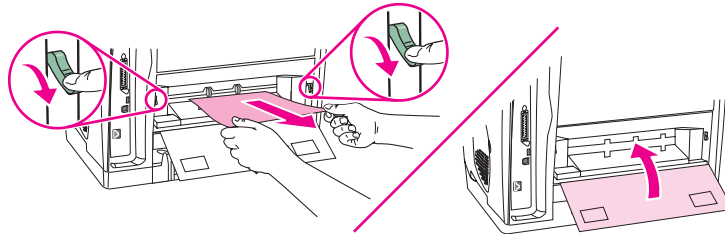
- אם חומר ההדפסה התקוע גלוי לעין כמעט לחלוטין מסל הפלט העליון, עבור לשלב 2.
- אם חומר ההדפסה התקוע גלוי לעין כמעט לחלוטין, משוך אותו בזהירות החוצה מהמדפסת ועבור לשלב האחרון.



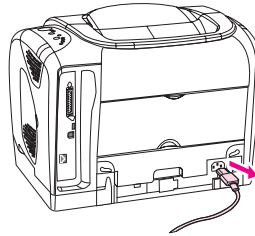
2. פתח את דלת הפלט האחורית.



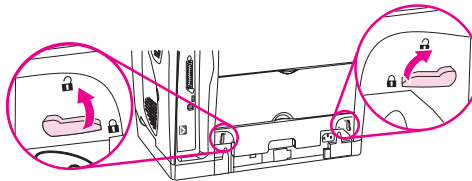
3. אם הקצה הקדמי של הגיליון גלוי לעין מן הפתח האחורי, דחף מטה את שתי הידיות הירוקות כדי לשחרר את גלגלות ה-fuser ומשוך בזהירות את הגיליון החוצה. סגור את דלת הפלט האחורית.



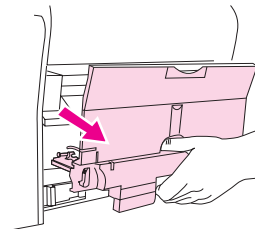
4. אם החסימה התרחשה במקום עמוק מכדי שניתן יהיה לשחררה, כבה את המדפסת ונתק את כבל החשמל.



5. סובב את התפסים שעל גבי ה-fuser כדי לפתוח אותם.



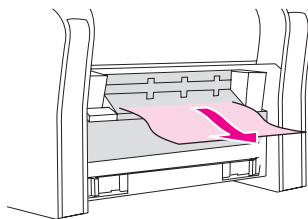
6. תפוס את ידיות ה-fuser ומשוך אותן כדי להוציא את ה-fuser מהמדפסת.




חלקי המשטח הפנימי של ה-fuser לוהטים. אל תיגע בחלקים אלה כדי להימנע מכוויות.

אזהרה!

7. בעזרת שתי ידיך, משוך באיטיות וביציבות את חומר ההדפסה מתוך המדפסת. לאחר מכן, הכנס בזהירות את ה-fuser למקומו ונעל את התפסים.



8. חבר מחדש את כבל החשמל והפעל את המדפסת.

9. פתח את המכסה העליון וסגור אותו. אם נורית 'בצע' מהבהבת, לחץ על  (בצע). אם נורית ההתראה ממשיכה להבהב, סימן שיש חסימה נוספת. ראה [כדי לשחרר חסימות מתוך המדפסת](#) וכן [לשחרור חסימות מאזורי קלט](#).

פתרון בעיות הקשורות לחומרי הדפסה

אם ברצונך לקבל את תוצאות ההדפסה המיטביות, עליך לוודא שהנייר הוא מאיכות טובה וללא חתכים, סדקים, קרעים, כתמים, גרגירים, אבק, קמטים, חללים ריקים, קיפולים או קצוות מעוגלים.

לקבלת הדפסת צבע באיכות המיטבית, השתמש בסוג נייר חלק. בדרך כלל, ככל שהנייר חלק יותר כך התוצאות טובות יותר. עם זאת, אין תמיכה לנייר מצופה ולנייר צילום. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט חומרי הדפסה](#).

אם אינך בטוח מהו סוג הנייר שאתה טוען למדפסת (למשל אם הוא נייר bond או נייר ממוחזר), בדוק את התווית שעל חבילת הנייר.

להלן פירוט הבעיות בחומרי הדפסה שעלולות לגרום לשינויים באיכות ההדפסה, לחסימת נייר או לנזק למדפסת.

| התופעה | הפגם בנייר | הפתרון |
|---------------------------------------|---|--|
| איכות הדפסה ירודה או הדבקת טונר לקייה | הנייר לח מדי, גס מדי, כבד מדי או חלק מדי. או שהנייר מוטבע או שהוא מחבילת נייר פגומה. | השתמש בסוג אחר של נייר, במידת חלקות שבין 100 ל-Sheffield 250 ובעל תכולת לחות של 4 עד 6 אחוזים. |
| השמטות, חסימות נייר, סלסול | הנייר לא אוסן כראוי. | אחסן את הנייר כשהוא שטוח ובתוך עטיפה אטימה ללחות. |
| | חוסר אחידות בטיב הנייר בין שני צדדיו. | הפוך את הנייר. |
| סלסול מופרז | הנייר לח מדי, מבנה הגרעיניות שלו קצר או שכיוון הגרעיניות שלו שגוי. | פתח את דלת הפלט האחורית או עבור לנייר בעל גרעיניות ארוכה. |
| | הנייר שונה בצדדיו השונים. | הפוך את הנייר. |
| חסימות נייר, נזק למדפסת | בנייר יש מגרעות או חירור. | השתמש בנייר שאין בו מגרעות או חירור. |
| בעיות בהזנת הנייר | קצוות הנייר מרופטים. | השתמש בנייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. |
| | הנייר שונה בשני צדדיו. | הפוך את הנייר. |
| | הנייר לח מדי, גס מדי, כבד מדי או חלק מדי. כיוון הגרעיניות של הנייר שגוי או שמבנה הגרעיניות קצר. הנייר מוטבע או שהוא מחבילת נייר פגומה. | השתמש בסוג אחר של נייר, במידת חלקות שבין 100 ל-Sheffield 250 ובעל תכולת לחות של 4 עד 6 אחוזים. |
| | | פתח את דלת הפלט האחורית או עבור לנייר בעל גרעיניות ארוכה. |

- אל תשתמש בנייר חברה שהודפס בסוגי דיו לטמפרטורה נמוכה, כמו אלו המשמשים לעתים בתרמוגרפיה.
- אל תשתמש בנייר חברה עם תבליטים או הטבעות.
- המדפסת משתמשת בחום ובלחץ כדי להדביק את הטונר על הנייר. לכן, עליך לוודא שכל נייר צבעוני או טופס מודפס מראש אכן הודפסו בסוגי דיו שמתאימים לטמפרטורת הדבקת הטונר (210°C במשך 0.1 שניות).



אם לא תנהג בהתאם להנחיות אלה, אתה עלול לגרום לחסימות נייר או לנזק למדפסת.

זהירות

אם המסמך מודפס, אך איכות ההדפסה אינה עומדת בציפיות, היעזר ברשימת הפעולות לביצוע לגבי איכות ההדפסה.

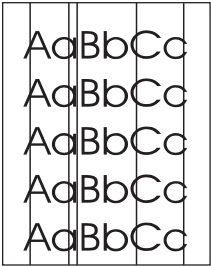
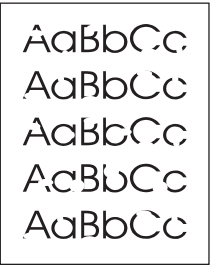
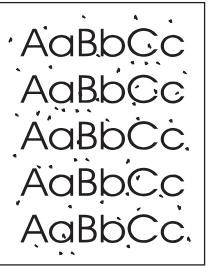
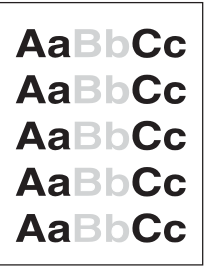
רשימת פעולות לביצוע לגבי איכות ההדפסה

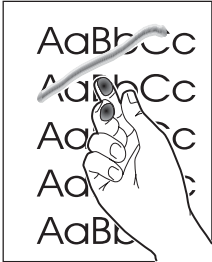
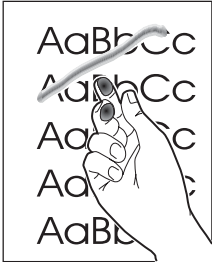
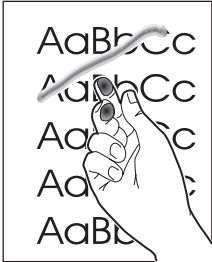
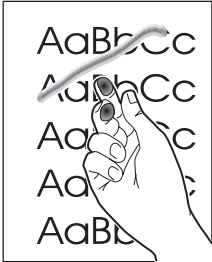
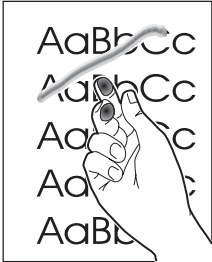
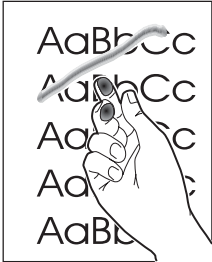
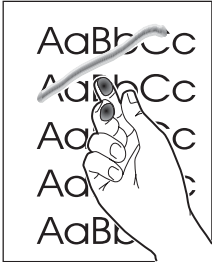
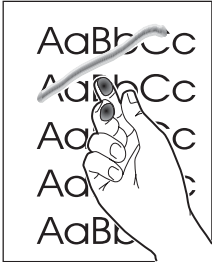
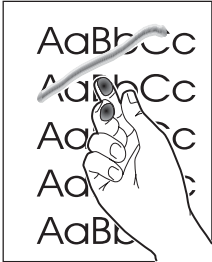
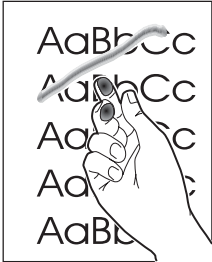
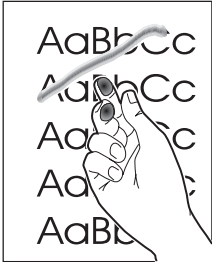
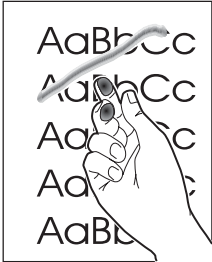
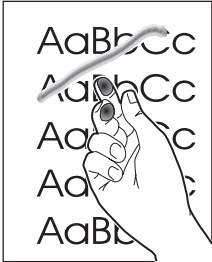
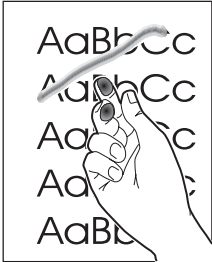
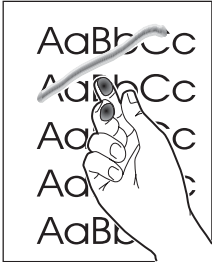
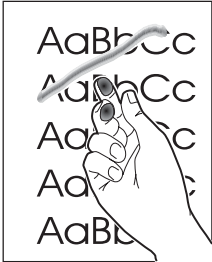
הרשימה הבאה של פעולות לביצוע נועדה לסייע למשתמש לפתור בעיות כלליות באיכות ההדפסה:

1. במנהל ההתקן של המדפסת, ודא שאתה משתמש באפשרות המיטבית של איכות ההדפסה, או שחזר את הגדרות ברירת המחדל של המדפסת. ראה [שינוי איכות ההדפסה](#).
2. ודא שהנייר או חומר ההדפסה שבו אתה משתמש עומדים בדרישות המפרט. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#). בדרך כלל, ככל שהנייר חלק יותר – כך התוצאות טובות יותר. עם זאת, אין תמיכה לנייר מצופה ולנייר צילום.
3. אם אתה משתמש בחומרי הדפסה מיוחדים, כגון מדבקות, שקפים או נייר חברה, ודא שההדפסה מתבצעת לפי סוג. ראה [בקרה על עבודות הדפסה](#).
4. הדפס דף תצורה ודף מצב חומרים מהמדפסת. לשם כך לחץ על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד.
 - בדוק בדף מצב החומרים אם יש פריטים מתכלים שאזלו או שעומדים להתרוקן. אין מידע עבור מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP.
 - אם הדפים אינם מודפסים כראוי, הרי שהתקלה היא בחומרה של המדפסת. פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון הכלול באריזת המדפסת.
5. הדפס דף הדגמה מתוך HP Toolbox. אם הדף מודפס, הרי שהתקלה היא במנהל ההתקן של המדפסת. נסה להדפיס ממנהל מדפסת אחר. לדוגמה, אם אתה משתמש במנהל התקן PCL6, עבור למנהל התקן PS.
6. נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם הדף מודפס כראוי, הרי שהתקלה היא בתוכנית שממנה אתה מדפיס.
7. הפעל את המחשב ואת המדפסת מחדש ונסה להדפיס שוב. אם הבעיה נמשכת, בחר באחת משתי האפשרויות הבאות:
 - אם הבעיה משפיעה על כל הדפים המודפסים, ראה [פתרון תקלות בכל המסמכים המודפסים](#).
 - אם הבעיה משפיעה על הדפים המודפסים בצבע בלבד, ראה [פתרון תקלות במסמכי צבע](#).

פתרון תקלות בכל המסמכים המודפסים

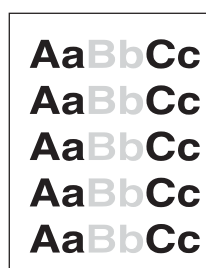
הדוגמאות הבאות מתייחסות לנייר בגודל Letter שקצהו הקצר עבר ראשון במדפסת. דוגמאות אלה ממחישות בעיות שעלולות להשפיע על כל הדפים המודפסים – בין אם בצבע ובין אם בשחור בלבד. הנושאים הבאים מפרטים את הסיבה והפתרון האופייניים לכל אחת מדוגמאות אלה.

| | | | |
|--|---|--|--|
|  <p>פסים אנכיים</p> |  <p>השמטות</p> |  <p>כתמי טונר</p> |  <p>הדפסה בהירה או דהויה</p> |
|--|---|--|--|

| | | | |
|---|---|---|---|
|  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |
|  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |
|  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |
|  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |  <p>טונר חופשי</p> |

הדפסה בהירה או דהויה

על הנייר מופיעים פס אנכי או אזור צבע שגוי או דהוי.

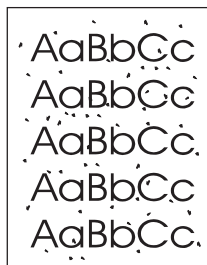


- ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP (למשל, הנייר לח מדי או מחוספס מדי).
ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- מחסנית הדפסה אחת או יותר עומדות להתרוקן. אם אתה משתמש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP, לא תופיע כל הודעה בלוח הבקרה של המדפסת וגם לא ב-HP Toolbox.
- ייתכן שתוף ההדמיה ריק או עומד להתרוקן. הדפס את דף מצב החומרים כדי לבדוק את משך החיים הנותר. אם תוף ההדמיה ריק או עומד להתרוקן, החלף אותו.

- אם מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה אינם עומדים להתרוקן או ריקים, הוצא את מחסניות ההדפסה בזו אחר זו ובדוק שגלגלת הטונר של כל אחת מהן לא נפגמה. אם הגלגלת נפגמה, החלף את מחסנית ההדפסה.
- אם ההדפסה הבהירה מופיעה בצדו השמאלי של הדף, ייתכן שמנגנון המיקום אינו מוצב במקומו. פנה לקבלת שירות.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

כתמי טונר

- על הנייר מופיעים כתמי טונר בפיזור אקראי.
- ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP. לדוגמה, ייתכן שהנייר לח מדי או מחוספס מדי. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).



- ייתכן שצריך לנקות את מסלול הנייר. ראה [ניקוי המדפסת](#).
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

השמטות

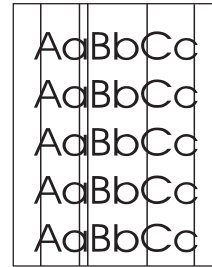
- על הנייר מופיעים אזורים דהויים, בדרך כלל מעוגלים, בפיזור אקראי.



- ייתכן שגיליון בודד של חומר ההדפסה פגום. נסה להדפיס מחדש את העבודה.
- ייתכן שתכולת הלחות של הנייר אינה אחידה, או שקיימים כתמי לחות על פני השטח של הנייר. נסה להשתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- חבילת הנייר פגומה. לעתים עלולים תהליכי הייצור לגרום לאזורים מסוימים על הנייר לדחות את הטונר. נסה להשתמש בנייר מסוג אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- ייתכן שתוף ההדמיה פגום. ראה [פגמים חוזרים בצד הקדמי](#).
- אם כל הפעולות הללו לא סייעו בפתרון הבעיה, פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

פסים אנכיים

קווים או פסים אנכיים מופיעים על גבי הדף.



- מחסנית הדפסה אחת או יותר פגומות או שהן עומדות להתרוקן. הדפס את דף מצב החומרים כדי לבדוק את משך החיים הנותר. אם אתה משתמש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP, לא תופיע כל הודעה בלוח הבקרה של המדפסת וגם לא ב-HP Toolbox.
- נקה את המדפסת באמצעות דף ניקוי. ראה [ניקוי המדפסת](#).
- השתמש בכלים שבכרטיסייתפתרון בעיות של HP Toolbox כדי לפתור את הבעיה.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

רקע אפור

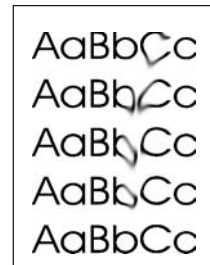
מידת ההצללה ברקע מוגזמת.



- בצע כיוול. ראה [כיוול המדפסת](#).
- השתמש בנייר אחר, בעל משקל בסיסי קל יותר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- בדוק את סביבת המדפסת. תנאים יבשים מאוד (לחות נמוכה) עלולים להגביר את מידת ההצללה של הרקע.
- מחסנית הדפסה אחת או יותר עומדות להתרוקן. אם אתה משתמש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP, לא תופיע כל הודעה בלוח הבקרה של המדפסת וגם לא ב-HP Toolbox.
- ייתכן שתוף ההדמיה ריק או עומד להתרוקן. הדפס את דף מצב החומרים כדי לבדוק את משך החיים הנותר. אם תוף ההדמיה ריק או עומד להתרוקן, החלף אותו.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

הימרחות טונר

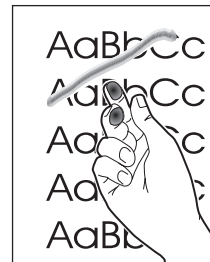
מריחות טונר מופיעות על הצד הקדמי של הנייר.



- בדוק את הסוג והאיכות של חומרי ההדפסה. נסה להשתמש בחומר הדפסה אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- אם מופיעות מריחות טונר על הצד הקדמי של הנייר, ייתכן שגובלי הנייר מלוכלכים או שהצטברה פסולת במסלול הנייר. ראה [ניקוי המדפסת](#).
- ייתכן שתוף ההדמיה ריק או עומד להתרוקן. בדוק את המצב של תוף ההדמיה בעזרת לוח הבקרה של המדפסת או HP Toolbox, ואם הוא ריק או עומד להתרוקן החלף אותו.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

טונר חופשי

הטונר נמרח בקלות כשנוגעים בו.



- במנהל ההתקן של המדפסת, בחר בכרטיסייה **נייר** והגדר את **סוג הנייר** באופן שיתאים לחומר ההדפסה שבשימוש. אם אתה משתמש בנייר כבד, ייתכן שמהירות ההדפסה תואט.
- בדוק את הסוג והאיכות של הנייר. השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- נקה את פנים המדפסת. ראה [ניקוי המדפסת](#).
- ייתכן שה-fuser פגום. פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

פגמים חוזרים בצד הקדמי

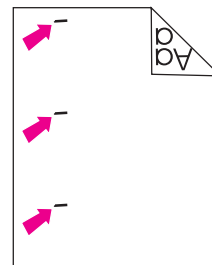
סימנים חוזרים מופיעים, במרווחים אחידים, על גבי הצד המודפס של הדף.



- במנהל ההתקן של המדפסת, בחר בכרטיסייה **נייר** והגדר את **סוג הנייר** באופן שיתאים לנייר שעליו אתה מדפיס. אם אתה משתמש בנייר כבד, ייתכן שמהירות ההדפסה תואט.
- נקה את המדפסת. ראה [ניקוי המדפסת](#).
- השתמש בכלים שבכרטיסיית **פתרון בעיות** של HP Toolbox כדי לפתור את הבעיה.
- ייתכן שתוף ההדמיה פגום. החלף את תוף ההדמיה.
- ייתכן שה-fuser פגום. פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

פגמים חוזרים בגב הדף

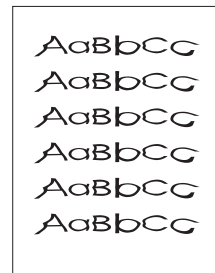
סימנים חוזרים מופיעים, במרווחים אחידים, על גבי הריק של הדף.



- ייתכן שחלקים פנימיים במדפסת הוכתמו בטונר. יש להניח שהתקלה תיפתר מאליה לאחר הדפסת מספר דפים.
- נקה את המדפסת. ראה [ניקוי המדפסת](#).
- ייתכן שה-fuser פגום. פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

צורת התווים מעוותת

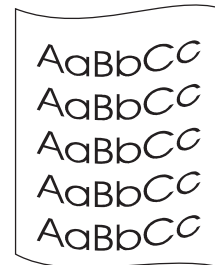
הדף המודפס מכיל תווים שצורתם מעוותת.



- אם צורת התווים מעוותת באופן שהם יוצרים תמונות חלולות, ייתכן שהנייר חלקלק מדי, כגון נייר מצופה, נייר מבריק או נייר צילום. השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- אם צורת התווים מעוותת באופן שהם יוצרים אפקט גלי, הרי שהתקלה היא בסורק הלייזר ויש לפנות לקבלת שירות. כדי לוודא זאת, הדפס דף תצורה ובדוק אם התקלה מתרחשת גם בו. אם כן, פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

סלסול או גל

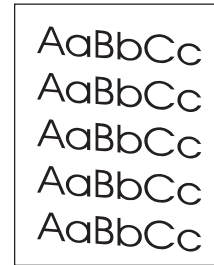
הדף המודפס הוא מסולסל או גלי.



- הפוך את ערימת הנייר במגש. כמו כן, נסה לסובב את הנייר במגש ב-180 מעלות.
- בחר בערך המתאים בהגדרת הסוג במנהל ההתקן של המדפסת. הדפסת נייר כבד עלולה להיות יותר איטית.
- פתח את דלת הפלט האחורית כדי להדפיס במסלול הנייר הישר.
- בדוק את הסוג והאיכות של הנייר. טמפרטורה גבוהה וגם לחות עלולות לגרום לנייר להסתלסל. השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

הדפסה בזווית

הטקסט או הגרפיקה על הדף המודפס עקומים.



- ודא שהנייר או חומר ההדפסה נטען כראוי ושגובלי הנייר אינם צמודים מדי לערימה או רופפים מדי. ראה [טעינת מגשים](#).
- בדוק את הסוג והאיכות של הנייר. השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

קמטים או קפלים

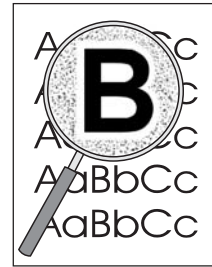
יש קמטים או קפלים על גבי הדף המודפס.



- ודא שהנייר נטען כראוי.
- הפוך את ערימת הנייר במגש הקלט או נסה לסובב אותו ב-180 מעלות.
- פתח את דלת הפלט האחורית כדי להדפיס במסלול הנייר הישר.
- בדוק את הסוג והאיכות של הנייר. השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

טונר מפוזר על קווי המתאר

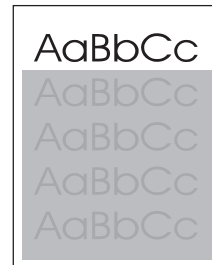
טונר מופיע מסביב לתווים המודפסים.



- כמויות קטנות של טונר מפוזר הן דבר רגיל בהדפסת לייזר.
- הפוך את ערימת הנייר במגש.
- בצע כיול. ראה [כיול המדפסת](#).
- אם מסביב לתווים מפוזרות כמויות גדולות של טונר, ייתכן שלנייר כושר התנגדות גבוה. השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

חזרה אקראית על תמונה

אם תמונה בראש הדף (בשחור מלא) מוכפלת וחוזרת למטה (בשדה אפור), ייתכן שהטונר לא נמחק מעבודת ההדפסה האחרונה. התמונה המוכפלת עשויה להיות בהירה יותר או כהה יותר מהשדה שבו היא מופיעה.



- בתוכנית המחשב, שנה את הגון (כהות) של השדה שבו מופיעה התמונה המוכפלת.
- בתוכנית המחשב, סובב את כל הדף ב-180 מעלות כדי להדפיס קודם את התמונה הבהירה יותר.
- שנה את סדר הדפסת התמונות. לדוגמה, הבא את התמונה הבהירה יותר לראש הדף ואת התמונה הכהה יותר הורד לתחתית הדף.
- אם פגם זה מופיע מאוחר יותר בעבודת הדפסה, כבה את המדפסת לעשר דקות ולאחר מכן הפעל אותה כדי להתחיל מחדש את עבודת ההדפסה.
- אם הבעיה עדיין נמשכת, ראה [אם הבעיה נמשכת](#).

אם הבעיה נמשכת

אם הבעיה נמשכת, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

1. בצע ניקוי וכיול. ראה [ניקוי המדפסת](#).

2. הדפס שוב את דף התצורה ואת דף מצב החומרים.

- אם הדפים מודפסים כראוי, סימן שהתקלה היא בתוכנית, במחשב או במנהל ההתקן של המדפסת. עבור לשלב הבא.
- אם הדפים אינם מודפסים כראוי, הרי שהתקלה היא במדפסת עצמה. התקלה עלולה להיות ב-fuser. פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.

3. שנה את הגדרת 'סוג' במנהל המדפסת או שנה את מצב ההדפסה ב-HP Toolbox. אם גם פעולה זו אינה עוזרת, עבור לשלב הבא.

4. אם הבעיה נמשכת, בדוק את הסוג והאיכות של הנייר. (ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#)). השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. אין תמיכה לנייר מצופה ולנייר צילום.

5. הדפס במדפסת אחרת.

- אם הדף מודפס כראוי, הרי שהתקלה היא במנהל ההתקן של המדפסת. הסר את מנהל ההתקן של המדפסת והתקן אותו מחדש.


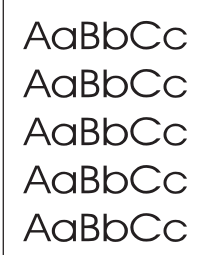

- אם הדף אינו מודפס כראוי, הרי שהתקלה היא במחשב או בתוכנית המחשב. עיין בחומרי העזר של התוכנית או של המחשב.

פתרון תקלות במסמכי צבע

בפרק זה מתוארות תקלות שעלולות להתרחש בהדפסה בצבע.

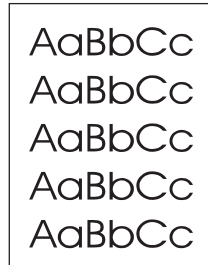
בכל פעם שמתרחשות תקלות הקשורות לצבע, מומלץ קודם לסייל את המדפסת לפני שתנסה כל פעולה אחרת. ראה [כיוול המדפסת](#).

הערה

| הצבעים אינם תואמים | מודפס שחור בלבד |
|---|---|
|  |  |
| <p>אין עקביות בהדפסת הצבע</p> | <p>צבע חסר או שגוי</p> |
| | <p>אין עקביות בגימור דפים צבעוניים</p>  |

מודפס שחור בלבד

מודפס שחור בלבד, והמסמך אמור להיות צבעוני.



- לא נבחר מצב צבע בתוכנית או במנהל ההתקן של המדפסת. בחר בהגדרת מצב הצבע במקום מצב גווני אפור.
- מנהל ההתקן שנבחר בתוכנית אינו מנהל ההתקן המתאים. בחר במנהל ההתקן המתאים.
- המדפסת לא הוגדרה כראוי. הדפס דף תצורה כדי לוודא שנקבעו הגדרות התצורה הנכונות. אם לא מופיע כל צבע על דף התצורה, פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#), או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזת המדפסת.

צבע חסר או שגוי

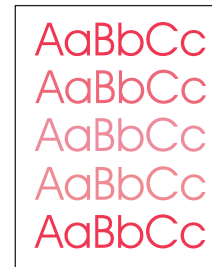
אחד הצבעים או כמה מהם אינם מודפסים, או שהם אינם נאמנים למקור.



- בצע כילול. ראה [כילול המדפסת](#).
- נראה ששינית את הגדרות הצבע באופן ידני. החזר את הגדרת הצבע ל"אוטומטי". ראה [שינוי הגדרות הצבע](#).
- ודא שסרט האטימה של מחסנית ההדפסה אכן הוסר ממנה לחלוטין.
- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש.
- חומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של המדפסת. השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיוצר למדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).
- ייתכן שאתה מפעיל את המדפסת בסביבה שהלחות בה גבוהה יתר על המידה. ודא שתנאי הלחות בסביבת המדפסת עומדים בדרישות המפרט.
- ייתכן שמחסנית הדפסה כלשהי עומדת להתרוקן. בדוק את מצב החומרים המתכלים באחת הדרכים הבאות: בדיקת לוח הבקרה של המדפסת, הדפסת דף מצב חומרים או תצוגת HP Toolbox. (אם אתה משתמש במחסנית שאינה מתוצרת HP, לא תוכל לקבל מידע על מצבה מאף אחד מהמקורות האלה.) אם מחסנית ההדפסה ריקה או עומדת להתרוקן, החלף אותה.

אין עקביות בהדפסת הצבע

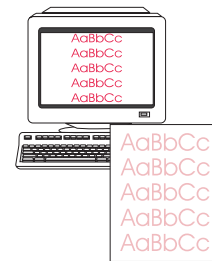
לאחר טעינת מחסנית הדפסה חדשה הצבע אינו מודפס באופן עקבי.



- ייתכן שמחסנית אחרת עומדת להתרוקן. בדוק את נוריות מצב החומרים או את HP Toolbox כדי לקבוע אם מחסנית הדפסה עומדת להתרוקן והחלף אותה, אם צריך. אם אתה משתמש במחסנית הדפסה שאינה מתוצרת HP, לא תקבל כל סימן לכך שהיא ריקה או עומדת להתרוקן.
- ייתכן שמחסניות הדפסה לא הותקנו כראוי. הסר את מחסנית ההדפסה של הצבע שהדפסתו אינה עקבית והתקן את המחסנית מחדש.

הצבעים אינם תואמים

הצבעים על גבי הדף המודפס אינם תואמים לצבעים כפי שהם מופיעים על המסך.



- בצע כיוול. ראה [כיוול המדפסת](#).
- הצבעים בצג המחשב שונים מצבעי פלט המדפסת. במנהל ההתקן של המדפסת, בחר בהגדרה **התאמה למסך** שבכרטיסייה **צבע**.
- הדפס את דף התצורה ואת דף מצב החומרים כדי לוודא שהם מודפסים נכון. אם לא, סימן שהתקלה היא במדפסת.
- נסה להדפיס מתוכנית מחשב אחרת או ממנהל מדפסת אחר. לדוגמה, אם אתה משתמש במנהל התקן PCL6, נסה את מנהל ההתקן PS.
- צבעי מסך בהירים מאוד או כהים מאוד אינם מודפסים. ייתכן שתוכנית המחשב מפרשת צבעים בהירים מאוד כלבן, וצבעים כהים מאוד – כשחור. במקרה כזה, הימנע משימוש בצבעים בהירים במיוחד או כהים במיוחד.
- גורמים אחרים עשויים להשפיע על הפלט, כגון איכות האור או איכות הנייר. השתמש בנייר אחר, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#) וכן [השימוש בצבע](#).

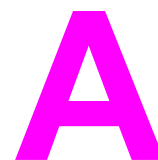
אין עקביות בגימור דפים צבעוניים

הגימור בדף הצבעוני המודפס אינו עקבי.



- השתמש בנייר או בחומרי הדפסה חלקים, כגון נייר מאיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר. בדרך כלל, ככל שהנייר חלק יותר – כך התוצאות טובות יותר. אין תמיכה לנייר מצופה ולנייר צילום. ראה [מפרט חומרי ההדפסה](#).

מידע על אבזרים והזמנות



מידע על אבזרים והזמנות

רשימת האבזרים הבאה נכונה לזמן הדפסת מדריך זה. אולם המידע על הזמנות וזמינות האבזרים עשויים להשתנות במהלך חייה של המדפסת. לקבלת המידע העדכני ביותר על הזמנות, בקר באתר האינטרנט המתאים מתוך הרשימה הבאה:

- צפון אמריקה: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- אירופה והמזרח התיכון: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- ארצות/אזורים באסיה ובאוקיינוס השקט: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- אמריקה הלטינית: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

| שם המוצר | תיאור | מק"ט |
|---------------------|--|--------|
| מחסנית הדפסה בשחור | תוחלת חיים של 5,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. | Q3960A |
| מחסנית הדפסה בציאן | תוחלת חיים של 4,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. | Q3961A |
| מחסנית הדפסה בצהוב | תוחלת חיים של 4,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. | Q3962A |
| מחסנית הדפסה במגנטה | תוחלת חיים של 4,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. | Q3963A |
| מחסנית הדפסה בציאן | תוחלת חיים של 2,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. | Q3971A |
| מחסנית הדפסה בצהוב | תוחלת חיים של 2,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. | Q3972A |
| מחסנית הדפסה במגנטה | תוחלת חיים של 2,000 דפים בכיסוי של 5 אחוזים. | Q3973A |
| תוף הדמיה | תוחלת החיים של תוף הדמיה היא 20,000 דפים אם הוא מדפיס בשחור בלבד ו-5,000 אם הוא מדפיס בצבע. תוחלת החיים הממוצעת היא 6,000 עד 8,000 דפים. | Q3964A |

| שם המוצר | תיאור | מק"ט |
|----------------------------------|---|---|
| שדרוגי זיכרון (רכיבי DIMM) | קיבולת הזיכרון הסטנדרטית במדפסת היא MB 32, אך ניתן להרחיבה ל-MB 160 באמצעות חריץ ה-DIMM הנוסף. MB 32 | C7845A |
| שדרוגי זיכרון (רכיבי DIMM) | MB 64 | C7846A |
| שדרוגי זיכרון (רכיבי DIMM) | MB 128 | C9121A |
| רכיבי DIMM של גופנים (100 פינים) | אפשר להתקין תקליטור לגופני שפות של 8 MB בחריץ ה-DIMM. | לקבלת מידע על זמינות של רכיבי DIMM ולהזמנות, בקר באתר http://www.hp.com |

כבלים ואבזרי ממשק

| שם המוצר | תיאור | מק"ט |
|-------------------------------|--|--------|
| שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect | HP Jetdirect 170x (10Base-T, RJ-45); חיבור מקבילי | J3258B |
| שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect | HP Jetdirect 175x (Base-T RJ-45); אתרנט מהיר (10/100Base-TX RJ-45); חיבור USB | J6035C |
| שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect | HP Jetdirect 300x מהיר (10/100Base-TX, RJ-45); חיבור מקבילי | J3263A |
| שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect | HP Jetdirect 500x מהיר (10/100Base-TX, RJ-45); חיבור מקבילי | J3264A |
| שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect | שרת הדפסה חיצוני HP Jetdirect (10/100Base-TX) en3700; חיבור מהיר USB 2.0 | J7942A |
| כבלים מקביליים (IEEE-1284) | 2 מטר, גודל B | C2950A |
| כבלים מקביליים (IEEE-1284) | 3 מטר, גודל B | C2951A |
| כבל USB | מחבר התקן תואם USB רגיל, 2 מטר | C6518A |

| שם המוצר | תיאור | מק"ט |
|-----------------|--|--------|
| מגש 2 אופציונלי | <p>מגש קלט ל-250 גיליונות עבור גדלים סטנדרטיים. אפשר להתקין רק מגש אחד של 250 גיליונות.</p> <hr/> <p>הערה</p> <p>מגש זה נכלל במדפסת HP color LaserJet 2550n.</p> | Q3709A |
| מגש 3 אופציונלי | <p>מגש קלט ל-500 גיליונות עבור גודל Letter וגודל A4. אפשר להתקין רק מגש אחד של 500 גיליונות. כדי להתקין את מגש 3 האופציונלי, יש להתקין תחילה את מגש 2 האופציונלי ל-250 גיליונות.</p> | Q3710A |

נייר וחומרי הדפסה אחרים

| שם המוצר | תיאור | מק"ט |
|---|---|-----------------------------|
| נייר למדפסות לייזר - HP LaserJet paper | נייר איכותי מתוצרת HP, לשימוש במדפסות HP LaserJet. | HPJ1124 (Letter) |
| נייר למדפסות לייזר - HP LaserJet paper | נייר איכותי מתוצרת HP, לשימוש במדפסות HP LaserJet. | CHP310 (A4) |
| נייר למדפסות לייזר - HP LaserJet paper | נייר איכותי מתוצרת HP, לשימוש במדפסות HP LaserJet. | HPJ1424 (Legal) |
| נייר איכותי משופר - HP Premium Choice paper | נייר Bond של HP במשקל 120.32 גר"/מ"ר. | HPU1132 (Letter) |
| נייר איכותי משופר - HP Premium Choice paper | נייר Bond של HP במשקל 120.32 גר"/מ"ר. | CHP410 (A4) |
| נייר כריכה באיכות מעולה - HP Premium Cover paper | נייר מתוצרת HP במשקל 200 גר"/מ"ר. משמש להדפסת גלויות וכריכות של מסמכים. | Q2413A (Letter) 100 גליונות |
| נייר כריכה באיכות מעולה - HP Premium Cover paper | נייר מתוצרת HP במשקל 200 גר"/מ"ר. משמש להדפסת גלויות וכריכות של מסמכים. | Q2414A (A4) 100 גליונות |
| נייר להדפסה - HP printing paper | נייר HP לשימוש במדפסות HP LaserJet. | HPP1122 (Letter) |
| נייר להדפסה - HP printing paper | נייר HP לשימוש במדפסות HP LaserJet. | CHP210 (A4) |
| נייר רב-תכליתי - HP Multipurpose paper | נייר מתוצרת HP למגוון שימושים. | HPM1120 (Letter) |
| נייר רב-תכליתי - HP Multipurpose paper | נייר מתוצרת HP למגוון שימושים. | HPM1420 (Legal) |
| נייר עמיד - HP LaserJet Tough paper | נייר חזק עם גימור סאטן. נייר שאינו נקרע ועומד בכל תנאי מזג אוויר. נועד למסמכים שנדרשים להם עמידות וחיים ארוכים. | Q1298A (Letter) |
| נייר עמיד - HP LaserJet Tough paper | נייר חזק עם גימור סאטן. נייר שאינו נקרע ועומד בכל תנאי מזג אוויר. נועד למסמכים שנדרשים להם עמידות וחיים ארוכים. | Q1298B (A4) |
| נייר מבריק במיוחד למדפסות לייזר - HP High Gloss laser paper | ציפוי גימור מבריק במיוחד משני הצדדים. נועד לחוברות, קטלוגים, צילומים ולכל מסמך שרוצים להעניק לו גימור מבריק מאוד. | Q2419A (Letter) 200 גליונות |
| נייר מבריק במיוחד למדפסות לייזר - HP High Gloss laser paper | ציפוי גימור מבריק במיוחד משני הצדדים. נועד לחוברות, קטלוגים, צילומים ולכל מסמך שרוצים להעניק לו גימור מבריק מאוד. | Q2421A (A4) 200 גליונות |
| נייר לייזר מבריק - HP Soft Gloss laser paper (כבד) | ציפוי גימור סאטן משני הצדדים. 120 גר"/מ"ר | Q4179A (Letter) 200 גליונות |

| שם המוצר | תיאור | מק"ט |
|--|--|------------------------------|
| נייר לייזר מבריק - HP Soft Gloss laser paper (כבד) | ציפוי גימור סאטן משני הצדדים. 120 גר/מ"ר | C4179B (A4) 200 גיליונות |
| נייר לייזר מבריק - HP Soft Gloss laser paper | ציפוי גימור סאטן משני הצדדים. 105 גר/מ"ר | Q2415A (Letter) 500 גיליונות |
| נייר לייזר מבריק - HP Soft Gloss laser paper | ציפוי גימור סאטן משני הצדדים. 105 גר/מ"ר | Q2417A (A4) 500 גיליונות |
| שקפים HP color LaserJet | שקפים צבעוניים להדפסה בצבע מלא. | C2934A (Letter) 50 גיליונות |
| שקפים HP color LaserJet | שקפים צבעוניים להדפסה בצבע מלא. | C2936A (A4) 50 גיליונות |

חלקים שניתנים להחלפה על ידי המשתמש

| שם המוצר | תיאור | מק"ט |
|--------------------------|--|--|
| Fuser | יש להחליפו אם עדיין יש בעיות באיכות ההדפסה, גם לאחר שניקית את המנוע ונקטת בכל האמצעים לפתרון בעיות. (ראה ניקוי המדפסת וגם פתרון בעיות באיכות ההדפסה). | התקשר לשירות הלקוחות של HP כדי להזמין חלקים. |
| משטח הפרדה וגלגלות הרמה. | יש להחליפם כאשר המדפסת מושכת מספר גליונות בבת אחת או שאינה מושכת כלל, ולאחר ששימוש בנייר אחר לא פתר את הבעיה. | התקשר לשירות הלקוחות של HP כדי להזמין חלקים. |

קיימים עותקים מודפים של מדריך זה למשתמש בשפות הבאות.

מדריכים למשתמש

| שפה | מק"ט |
|---------------------|-------------|
| אנגלית | Q3702-90905 |
| ערבית | Q3702-90901 |
| סינית, אחידה | Q3702-90917 |
| צ'כית | Q3702-90902 |
| דנית | Q3702-90903 |
| הולנדית | Q3702-90904 |
| פינית | Q3702-90906 |
| צרפתית | Q3702-90907 |
| גרמנית | Q3702-90908 |
| עברית | Q3702-90909 |
| הונגרית | Q3702-90910 |
| איטלקית | Q3702-90911 |
| קוריאנית | Q3702-90912 |
| נורווגית | Q3702-90913 |
| פורטוגזית, ברזילאית | Q3702-90914 |
| פולנית | Q3702-90915 |
| רוסית | Q3702-90916 |
| ספרדית, קסטייליאנית | Q3702-90918 |
| שוודית | Q3702-90919 |
| תאי | Q3702-90921 |
| סינית מסורתית | Q3702-90920 |
| טורקית | Q3702-90922 |

הצהרת אחריות מוגבלת של HEWLETT-PACKARD

משך תקופת האחריות המוגבלת
שנה אחת, החזרות למרכז שירות מוסמך

מוצר HP
HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

HP מתחייבת לך, לקוח הקצה, שהחומרה והעזרים של HP יהיו נקיים מפגמים בחומר ובאופן הביצוע לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה המצוינת לעיל. אם HP תקבל הודעה בדבר פגמים כאלה במהלך תקופת האחריות, HP על-פי בחירתה תתקן או תחליף מוצרים אשר יוכחו כפגומים. מוצרים מוחלפים עשויים להיות חדשים או שווי ערך בביצוע לחדשים.

HP מתחייבת לך שהתוכנה של HP לא תיכשל בביצוע הוראות התכנות שלה לאחר תאריך הרכישה, למשך הזמן המצוין לעיל, בשל פגמים בחומר או באופן הביצוע, אם תותקן כהלכה ויעשה בה שימוש נכון. אם HP תקבל הודעה בדבר פגמים כאלה במהלך תקופת האחריות, HP תחליף את התוכנה שאינה מבצעת את הוראות התכנות שלה עקב פגמים כאלה.

HP אינה מתחייבת שהפעולה של מוצרי HP לא תופרע או שתהיה נקייה משגיאות. אם במסגרת זמן סביר, HP אינה מסוגלת לתקן או להחליף מוצר כלשהו למצב כפי שהתחייבה, תהיה זכאי להחזר מחיר הרכישה עם החזרתו המהירה של המוצר.

מוצרי HP עשויים להכיל חלקים מיוצרים מחדש שווי ערך בבצועים לחדשים או שהיו בשימוש אקראי.

האחריות אינה חלה על פגמים הנובעים מתוך (א) תחזוקה או כיול לא מתאימים או לא מספקים, (ב) תוכנה, המשקה, חלקים או חומרים מתכלים שאינם מסופקים על ידי HP, (ג) שינוי בלתי מאושר או שימוש לרעה, (ד) הפעלה החורגת מגבולות המפרטים הסביבתיים שפורסמו עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה לקויות של האתר.

עד למידה המקובלת בחוק המקומי, סוגי האחריות שלעיל הנם בלעדיים, ולא נמסר או משתמע כל סוג אחריות או תנאי אחר, בין אם בכתב או בעל-פה ו- HP מכחישה במיוחד כל סוגי אחריות או תנאי מכללל של סחירות, איכות משביעת רצון והתאמה למטרה מסוימת. ארצות, מדינות/אזורים ומחוזות מסוימים אינם מתירים מגבלות על משך הזמן של אחריות מכללל, כך שיתכן שהגבלה והמניעה שלעיל אינן חלות עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות מארץ לארץ, ממדינה/אזור למדינה/אזור או ממחוז למחוז. האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור או מקום שבו מציעה HP שירות עבור מוצר זה ושבו HP שיווקה מוצר זה. רמת השירות שתיתן תחת אחריות עשויה להשתנות בהתאם לתקנים מקומיים. HP לא תשנה את הצורה, ההתאמה או הפעולה של המוצר כדי שיוכל לפעול במדינה/אזור שבה/ו מעולם לא היה מיועד לפעול מסיבות חוקיות או תקינות.

עד למידה המקובלת בחוק המקומי, התרופות בהצהרת אחריות זו הן התרופות היחידות והבלעדיות העומדות לרשותך. להוציא כפי שמצוין לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראיים לאובדן נתונים או לנזק ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (כולל אובדן רווחים או נתונים), או נזק אחר, בין אם מבוסס על חוזה, עוולה, או אחר. בארצות, מדינות/אזורים, או מחוזות מסוימים חל איסור על מניעה או הגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים, לכן ייתכן שהגבלה או המניעה לעיל אינן חלות עליך.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, להוציא עד למידה המותרת לפי חוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים והם נוספים לזכויות החוקיות שמחויבות על-פי החוק החלות על מכירת מוצר זה לך.

אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה ותוף ההדמיה

חברת HP מתחייבת בזאת כי מוצר HP נטול פגמים בחומרים או באופן העבודה למשך כל חייו השימושיים (הודעה על סיום מתקרב של חיי המוצר מופיעה על גבי לוח הבקרה של המדפסת).

אחריות זו אינה מכסה מוצרים ששוננו, ששופצו, שיוצרו מחדש, שנעשה בהם שימוש לא הולם או שחובלו בדרך כלשהי.

אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מוגדרות. עשויות להיות לך זכויות אחרות המשתנות ממדינה למדינה, ממחוז למחוז, ומארץ/אזור לארץ/אזור.

תנאי האחריות המפורטים לעיל הנם בלעדיים, ולא תחול כל אחריות אחרת מלבדם, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או מכללא. חברת HEWLETT-PACKARD מסירה מפורשות כל אחריות משתמעת לגבי סחירות או התאמה למטרה מסוימת. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא תהיה חברת HEWLETT-PACKARD אחראית לנזק כלשהו, מקרי, תוצאתי, מיוחד, עקיף, עונשי או הרתעתי, או לאובדן רווחים כתוצאה מהפרת אחריות זו או בכל דרך אחרת.

היה והמוצר שברשותך יתגלה כפגום, נא החזר אותו למקום הרכישה בצירוף תיאור הבעיה בכתב.

חברת HP מספקת מגוון של אפשרויות שירות ותמיכה ללקוחותיה בכל רחבי העולם. הזמינות של תוכניות אלה משתנה על פי מיקום הלקוח.

הסכמי התחזוקה של HP

חברת HP מציעה ללקוחותיה מספר סוגים של הסכמי תחזוקה, העונים על מגוון רחב של צרכי תמיכה. הסכמי תחזוקה אינם חלק מהאחריות הסטנדרטית. שירותי התמיכה משתנים בהתאם למיקום הלקוח. פנה לשירות הלקוחות של HP כדי לברר אילו שירותים זמינים עבורך ולקבל מידע נוסף על הסכמי תחזוקה. באופן כללי, למדפסת קיימים הסכמי התחזוקה הבאים:

הסכמי שירות באתר

כדי לספק ללקוח את רמת התמיכה המתאימה ביותר לצרכיו, חברת HP מציעה הסכמי שירות באתר עם שני זמני תגובה אפשריים:

שירות באתר עם קדימות

לפי הסכם זה, הלקוח מקבל שירות באתר בתוך 4 שעות אם קריאתו בוצעה במהלך שעות העבודה הרגילות של HP.

שירות באתר ביום המחרת

לפי הסכם זה, הלקוח מקבל תמיכה ביום העבודה שלמחרת היום שבו התקבלה בקשת השירות. מרבית הסכמי השירות באתר מציעים שעות כיסוי מורחבות ומתן שירות גם באזורים החורגים מאזורי השירות הרשמיים של HP (תמורת תשלום נוסף).

HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP. ישים בארה"ב וקנדה בלבד)

שירות זה ניתן עבור תשלום נוסף ובמקום האחריות הסטנדרטית. השירות מאפשר ללקוח להחזיר את המדפסת לתיקון. HP Express Exchange מאפשר ללקוח לקבל יחידה חלופית משופצת במקום המדפסת הפגומה שלו. ההחזרה המהירה של HP Express Exchange מצמצמת למינימום את זמן ההשבתה, לעומת תוכניות השירות המסורתיות המחייבות את הלקוח לשלוח את המדפסת הפגומה שלו ליצרן ואז לחכות עד סיום התיקון ומשלוח המדפסת חזרה.

אם ברצונך להשתמש בשירות זה, בצע את הפעולות המפורטות להלן. אולם, אם יש לך הסכם שירות HP באתר, עליך לעבוד ישירות מול מרכז שירות הלקוחות המקומי של HP במקום זאת לבצע את הפעולות שלהלן.

הערה

לאיתור אפשרויות של תמיכה פוטנציאליות למדפסת זו, עבור אל <http://www.hpexpress-services.com/10467a> והקלד את מספר הדגם של המדפסת. בצפון אמריקה, ייתכן שיש אפשרויות נוספות הזמינות באמצעות שירות הלקוחות של HP. התקשר לטלפון [[ארה"ב] (800) 474-6836 (1) (800) 268-1221 או (1) (800) 268-1221 (קנדה)].

כדי להשתמש בשירות HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP)

1. התקשר למרכז שירות לקוחות של HP בארה"ב או בקנדה. הטכנאי שישוחח עמך ינסה לפתור את הבעיה ויקבע אם התקלה היא למעשה במדפסת. אם כן, הטכנאי יפנה אותך למרכז השירות של HP.
 2. נציג מרכז השירות יבקש לקבל מידע על המוצר והלקוח. במקרים מסוימים ייתכן שהוא יבקש גם עירבון.
 3. לפני שתסכים להשתמש בשירות זה, קבל מהנציג מידע אודות החזרת המדפסת הפגומה שלך.
 4. HP שולחת יחידה חלופית משופצת, שאמורה להגיע ביום שלמחרת (אלא אם כן המרחק הגיאוגרפי הוא גדול מדי).
- ליחידות חלופיות יש אחריות במשך יתרת תקופת האחריות של היחידה המקורית, או ל-90 יום - התקופה הארוכה מביניהן.

במקרה שקובעים בשירות הלקוחות של HP, שצריך להחזיר את המדפסת שלך לחברה לצורך תיקון, בצע את הפעולות הבאות כדי לארוז את המדפסת מחדש לפני שתשלח אותה.

הלקוח יישא באחריות לכל נזק בעת המשלוח שייגרם כתוצאה מאריזה לא נאותה.

זהירות

כדי לארוז את המדפסת מחדש

1. הסר כל רכיב DIMM שהותקן במדפסת ושמור אותו.


חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבי DIMM. בטיפול ברכיבי DIMM, יש לענווד רצועת יד אנטיסטטית, או לגעת לעתים קרובות באריזה האנטיסטטית של ה-DIMM ואחר כך במתכת גלויה במדפסת. להסרת רכיבי DIMM, ראה [התקנת רכיבי DIMM של זיכרון ושל גופנים](#).

זהירות

2. הסר את תוף ההדמיה ושמור אותו.

3. הסר את כל ארבע מחסניות ההדפסה ושמור אותן. הדרך הקלה ביותר להסרת מחסניות ההדפסה היא כאשר המדפסת מחוברת לחשמל ומופעלת, כלשהל:

א. פתח את המכסה העליון והסר את מחסנית ההדפסה שנמצאת במיקום העליון.

ב. סגור את המכסה העליון ולחץ על  (סיבוב מנגנון המיקום).

ג. פתח את המכסה העליון והסר את מחסנית ההדפסה הבאה שעברה זה עתה למיקום העליון.

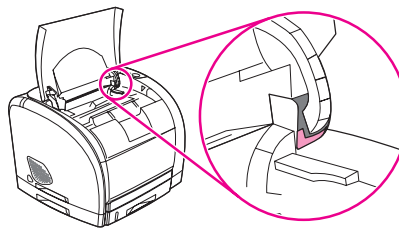
ד. חזור על שלבים ב' ו-ג' להסרת שתי מחסניות ההדפסה הנותרות.

אם אי אפשר להפעיל את המדפסת, הסר את מחסניות ההדפסה באופן ידני לפי השלבים הבאים:

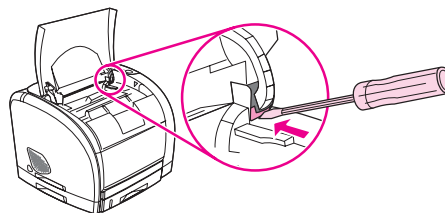
אל תנסה לבצע את התהליך הבא כשהמדפסת מופעלת. אתה עלול לגרום למדפסת נזק בכך. לכן, לפני שתסיר את מחסניות ההדפסה באופן ידני, עליך לוודא שהמדפסת מושבתת ושכבל החשמל מנותק.

זהירות

א. פתח את המכסה העליון. אתר את גובל הפלסטיק הלבן שנמצא מתחת לציר המכסה העליון, בצדה הימני של המדפסת.



ב. הכנס חפץ מחודד קטן, כגון מברג קטן או מהדק נייר מיושר, לחור שבגובל הלבן. דחוף אותו כלפי גב המדפסת. פעולה זו משחררת את מנגנון המיקום ומאפשרת לו להסתובב בחופשיות.



ג. הסר כל מחסנית הדפסה תוך סיבוב מנגנון המיקום כנדרש. הקפד שלא לגעת בגלגלות שעל מחסניות ההדפסה.

חשוב מאוד להסיר את מחסניות ההדפסה לפני משלוח המדפסת. מחסניות הדפסה שנותרות במדפסת במהלך ההובלה עלולות לדלוף ולכסות לחלוטין בטונר את מנוע המדפסת וחלקים אחרים שלה.

כדי לא לפגוע במחסנית ההדפסה, הימנע מלגעת בגלגלת שלה ואחסן את המחסנית באריזתה המקורית, או בכל אופן אחר המבטיח שהיא לא תיחשף לאור.

4. אם תקלת המדפסת אינה קשורה במגש 2 האופציונלי או במגש 3 האופציונלי, הסר ושמור אותם.

5. הסר ושמור את כבל החשמל, את כבל הממשק וכל אבזר אופציונלי אחר.

6. אם ברשותך שרת ההדפסה החיצוני האופציונלי HP Jetdirect, הסר ושמור גם אותו.

7. אם אפשר, צרף לאריזה דוגמאות הדפסה וגם 50 עד 100 גיליונות של חומרי הדפסה אחרים שלא הודפסו כראוי.

8. צרף עותק מלא של [טופס פרטי שירות](#).

9. בארה"ב, התקשר לשירות הלקוחות של HP כדי לבקש חומרי אריזה חדשים. במקומות אחרים, השתמש באריזת המדפסת המקורית, אם אפשר. חברת Hewlett-Packard ממליצה לבטח את הציוד המיועד להובלה.

| | | |
|--|------------|--|
| מי מחזיר את הציוד? | | תאריך: |
| איש הקשר: | | טלפון: |
| איש קשר חלופי: | | טלפון: |
| הכתובת להחזרת המשלוח: | | הוראות משלוח מיוחדות: |
| מה אתה שולח? | | |
| שם הדגם: | מספר הדגם: | מספר סידורי: |
| נא לצרף כל תדפיס רלוונטי. אל תשלח כל אבזר (מדריכים, פריטי ניקוי וכו') שאינם נדרש לביצוע התיקון. | | |
| האם הסרת את מחסניות ההדפסה ואת תוף ההדמיה? | | |
| עליך להסיר אותם לפני משלוח המדפסת, אלא אם קיימת בעיה מכנית המונעת ממך לעשות זאת. | | |
| <input type="checkbox"/> כן. | | <input type="checkbox"/> לא. אי אפשר להסיר אותם. |
| מהו התיקון הנדרש? (צרף גיליון נפרד אם צריך.) | | |
| 1. תאר את תנאי התקלה. (מהי התקלה? מה עשית בעת שאירעה התקלה? איזו תוכנת מחשב פעלה בעת שאירעה התקלה? האם התקלה חוזרת על עצמה?) | | |
| 2. אם התקלה מתרחשת לסירוגין, כמה זמן עובר בין תקלה לתקלה? | | |
| 3. אם היחידה הייתה מחוברת לאחד מהפריטים הבאים, רשום את היצרן שלו ואת מספר הדגם שלו. | | |
| מחשב אישי: | מודם: | רשת: |
| 4. הערות נוספות: | | |
| כיצד אתה מתכוון לשלם עבור התיקון? | | |
| <input type="checkbox"/> במסגרת האחריות | | תאריך רכישה/קבלה: |
| (צרף הוכחת קנייה או מסמך קבלה שמכילים את תאריך הקבלה המקורי.) | | |
| <input type="checkbox"/> מספר חוזה תחזוקה: | | |
| <input type="checkbox"/> מספר הזמנת רכש: | | |
| חובה לצרף מספר הזמנת רכש ו/או חתימת מורשה לכל בקשת שירות, אלא אם היא לשירות במסגרת חוזה או לשירות במסגרת האחריות. אם מחירי התיקון הסטנדרטיים אינם חלים, נדרש סכום מזערי של הזמנת רכש. אפשר לברר את מחירי התיקון הרגילים במרכז תיקונים מוסמך של HP. | | |
| חתימת המורשה: | | טלפון: |
| כתובת לחיוב: | | הוראות חיוב מיוחדות: |

מפרט

מפרט המדפסת

מפרט פיזי

| מוצר | גובה | עומק | רוחב | משקל |
|---|---------|---------|---------|----------|
| מדפסת HP color LaserJet 2550L ללא מגשים אופציונליים | 325 מ"מ | 451 מ"מ | 482 מ"מ | 21.5 ק"ג |
| מדפסת HP color LaserJet 2550n עם מגש 2 (250 גיליונות) | 376 מ"מ | 451 מ"מ | 482 מ"מ | 23.9 ק"ג |
| מדפסת HP color LaserJet 2550n עם מגש 2 ומגש 3 האופציונלי (500 גיליונות) | 512 מ"מ | 451 מ"מ | 482 מ"מ | 29.3 ק"ג |

מפרט החומרים המתכלים

| | |
|--|--|
| אורך חיי תוף הדמיה (מבוסס על כיסוי של 5 אחוזים) | 20,000 דפים בהדפסת שחור בלבד 5,000 דפים בהדפסה בצבע אורך החיים הממוצע הוא 6,000 עד 8,000 דפים |
| אורך חיי מחסנית הדפסה (מבוסס על כיסוי של 5 אחוזים) | שחור: 5,000 דפים צהוב, ציאן ומגנטה: 2,000 דפים כל אחת (במדפסת HP color LaserJet 2550L) צהוב, ציאן ומגנטה: 4,000 דפים כל אחת (במדפסות HP color LaserJet 2550Ln/2550n) |

מפרטי החשמל

| פריט | דגמי 110 וולט | דגמי 220 וולט |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ספק כוח | 115 עד 127 V (+/- 10 %) | 220 עד 240 V (+/- 10 %) |
| | 60 עד 60 Hz (+/- 2 Hz) (FIXME) | 50 עד 50 Hz (+/- 2 Hz) (FIXME) |
| צריכת חשמל (אופיינית) | | |
| בעת הדפסה (צבע) | 224 W (ממוצע) | 217 W (ממוצע) |
| בעת הדפסה (שחור לבן) | 400 W (ממוצע) | 403 W (ממוצע) |
| בעת מצב המתנה | 15 W (ממוצע) | 18 W (ממוצע) |
| בעת מצב כבוי | 0 W (ממוצע) | 0 W (ממוצע) |
| פליטת חום | | |
| בהמתנה | 51 BTu/hr | 61 BTu/hr |
| קיבולת רשת מינימלית מומלצת | A 12 | A 6 |

זהירות

דרישות המתח החשמלי משתנות בהתאם למדינה/אזור שבהם נמכרה המדפסת. אין להמיר מתח הפעלה. הדבר עלול לגרום נזק למדפסת ולבטל את תוקף האחריות.

מפרט תנאי הסביבה:

| מומלץ ¹ | להפעלה ¹ | לאחסון ¹ |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|
| (מדפסת ומחסנית הדפסה) טמפרטורה | 15° עד 32.5° C (59° F עד 90.5° F) (to 68° F 81° to) | -20° עד 40° C (-4° F עד 104° F) |
| לחות יחסית | 10 עד 80 אחוזים | עד 95 אחוזים |

¹הערכים נתונים לשינוי. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/clj2550>.

פליטות אקוסטיות (סדרת HP color LaserJet 2550)

| רמת עוצמת הקול | המוצגת לפי ISO 9296 ¹ |
|-----------------------------|--|
| הדפסה (XX דפים לדקה) | $L_{WAd} = X.X \text{ Bels (A) [XX dB (A)]}$ |
| רמת לחץ הקול - עמדות סמוכות | המוצגת לפי ISO 9296 ¹ |
| הדפסה (XX דפים לדקה) | $L_{pAm} = XX \text{ dB(A)}$ |

¹הערכים נתונים לשינוי. לקבלת מידע עדכני, ראה <http://www.hp.com/support/clj2550>.

מידע רגולטורי

מבוא

פרק זה מכיל את נושאי המידע הרגולטורי הבאים:

- [תקנות FCC](#)
- [התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה](#)
- [דף נתונים בדבר בטיחות חומרים](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הצהרת בטיחות לייזר](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

בדיקת ציוד זה העלתה כי הוא עומד בהגבלות לגבי התקן דיגיטלי בסיווג B, בהתאם לסעיף 15 של כללי ה-FCC (הוועדה האמריקנית הפדרלית לתקשורת). הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני השפעה מזיקה בהתקנה ביתית. מכשיר זה מייצר אנרגיית תדרי רדיו, משתמש בה ומסוגל לשדר אותה. אם התקנת המכשיר והשימוש בו ייעשו שלא בהתאם להנחיות, הוא עלול לגרום להפרעה מזיקה לתקשורת רדיו. עם זאת, אין כל ערובה לכך שלא תתרחש הפרעה בהתקנה מסוימת. אפשר לבדוק אם ההפרעה קיימת על ידי כיבוי הציוד והפעלתו. אם הציוד אכן גורם להפרעה מזיקה בקליטת שידורי רדיו או טלוויזיה, מומלץ לנסות ולתקן את ההפרעה באמצעות אחת או יותר מהפעולות הבאות:

- שינוי הכיוון או המיקום של אנטנת הקליטה.
- הגדלת המרחק בין הציוד והמקלט.
- חיבור הציוד לשקע חשמל הפועל על מעגל שונה מזה של המקלט.
- פנייה למשווק או לטכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה.

שינויים או תיקונים שיבוצעו במדפסת שלא באישור מפורש של HP עלולים לשלול את סמכות המשתמש להפעיל מכשיר זה.

הערה

יש להשתמש בכבל נתונים מוגן, לצורך עמידה במגבלות דירוג B של סעיף 15 של כללי ה-FCC.

שמירה על איכות הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת להספקת מוצרים איכותיים באופן שאינו פוגע באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה שולבו מספר תכונות שנועדו לצמצם פגיעה אפשרית באיכות הסביבה.

ייצור אozon

מוצר זה אינו מפיק כמויות משמעותיות של גז אozon (O3).

צריכת אנרגיה

מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR®, תוכנית על בסיס התנדבותי שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב (EPA). כשותפה לתוכנית ENERGY STAR®, קבעה חברת Hewlett-Packard כי מוצר זה עומד בהנחיות התוכנית לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה <http://www.energystar.gov>

השימוש בנייר

המאפיין של הדפסת דופלקס ידנית [הדפסה דו-צדדית, ראה [הדפסה דו-צדדית \(דופלקס ידני\)](#)] והיכולת להדפסת N-up [הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד, ראה [הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד \(הדפסת N-up\)](#)] עשויים לצמצם את צריכת הנייר ובכך גם את הניצול של משאבים טבעיים.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם גדול מ-25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים הבינלאומיים. סימונים אלה מאפשרים לזהות את הפלסטיק ביתר קלות, לצורך מיחזורו בסיום חיי המוצר.

חומרי ההדפסה המתכלים של HP LaserJet

במדינות/אזורים רבים, אפשר להחזיר את חומרי ההדפסה המתכלים של מוצר זה (למשל מחסנית הדפסה או תוף הדמיה) לחברת HP, במסגרת תוכנית החברה להחזרת חומרי הדפסה מתכלים ולמיחזורם (HP Printing Supplies Returns and Recycling Program). ביותר מ-48 מדינות/אזורים מונהגת תוכנית פשוטה להחזרת חומרי הדפסה משומשים ללא תשלום. לכל מחסנית הדפסה חדשה למדפסת HP LaserJet ולכל חבילת מוצרים מתכלים מתוצרת החברה מצורפים מידע והוראות לגבי תוכנית המיחזור, במספר שפות.

מידע על תוכנית HP להחזרת חומרי הדפסה מתכלים ולמיחזורם

מאז שנת 1990, נאספו במסגרת תוכנית HP להחזרת חומרי הדפסה מתכלים ולמיחזורם, מיליוני מחסניות הדפסה משומשות של LaserJet, שאלמלא כן היו נטמנות במטמנות אשפה רבות בעולם. מחסניות ההדפסה והחומרים המתכלים של HP LaserJet נאספים ונשלחים במרכז לשותפי המיחזור של HP, המפרקים את המחסניות. בתום בדיקת איכות יסודית, נלקחים חלקים נבחרים למיחזור, לצורך שילובם במחסניות הדפסה חדשות. יתרת החומרים מופרדים זה מזה ומעובדים לחומרי גלם, לצורך שימוש בתעשיות אחרות המייצרות מהם מוצרים שימושיים שונים.

החזרות בארה"ב

כדי לבצע את החזרת המחסניות המשמשות וציוד נוסף באופן אחראי כלפי הסביבה, חברת HP מעודדת החזרת מחסניות במרכז. ארוז מספר מחסניות משמשות יחד, והשתמש בתווית ה-UPS המשולמת מראש הכלולה בחבילה. הכתובת כבר רשומה על התווית. לקבלת מידע נוסף בארה"ב, התקשר לטלפון (1) (800) 340-2445 או בקר באתר של 'תוכנית HP להחזרות חומרי הדפסה מתכלים ולמיחזורם', בכתובת: <http://www.hp.com/go/recycle>.

החזרות מחוץ לארה"ב

לקוחות שמתגוררים מחוץ לארה"ב מתבקשים לפנות למשרד המכירות והשירות המקומי של HP. לחלופין, אפשר לבקר באתר האינטרנט בכתובת <http://www.hp.com/go/recycle> לצורך קבלת מידע נוסף בנוגע לזמינות של 'תוכנית HP להחזרות חומרי הדפסה מתכלים ולמיחזורם'.

נייר

מוצר זה מסוגל להדפיס על נייר ממוחזר העומד בהנחיות המפורטות במדריך *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. להורדת מדריך זה בפורמט PDF, עבור אל <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. מוצר זה מתאים להדפסה על נייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309.

הגבלות על חומרים

מוצר זה אינו מכיל כספית.

מוצר זה אינו מכיל סוללות.

מוצר זה של HP מכיל עופרת מולחמת שסילוקה בתום חיי המוצר עשוי להצריך טיפול מיוחד.

לקבלת מידע על מיחזור, פנה אל <http://www.hp.com/go/recycle>. אפשרויות נוספות הן לפנות לרשויות המקומיות או אל Electronics Industry Alliance (ברית תעשיות האלקטרוניקה), בכתובת <http://www.eiae.org>.

דף נתונים בדבר בטיחות חומרים

אפשר לקבל את 'דפי נתונים בדבר בטיחות חומרים' (MSDS) דרך אתר האינטרנט לחומרים המתכלים של HP LaserJet, בכתובת <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

אחריות מורחבת

HP SupportPack (ערכת התמיכה של HP) מכסה את מוצר החומרה של HP ואת כל הרכיבים הפנימיים המסופקים על-ידי HP. תחולת שירות התחזוקה לחומרה היא שלוש שנים ממועד רכישת המוצר. על הלקוח לרכוש את HP SupportPack בתוך 90 יום ממועד רכישת המוצר. לקבלת מידע נוסף, פנה לשירות הלקוחות של HP ולקבוצת התמיכה ללקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP](#).

זמינות חלקי חילוף וחומרים מתכלים

חלקי חילוף וחומרים מתכלים למוצר זה יהיו זמינים לרכישה במשך חמש שנים לפחות ממועד הפסקת הייצור.

לקבלת מידע נוסף

אודות תוכניות HP לשמירה על איכות הסביבה, כולל:

- דף נתונים סביבתיים – לגבי מוצר זה ומוצרים רבים אחרים של HP
- מחויבות חברת HP לשמירה על איכות הסביבה
- מערכת ניהול הסביבה של HP
- תוכנית HP להחזרות מוצרים משומשים ולמיחזורם
- דפי נתונים בדבר בטיחות חומרים

ראה: <http://www.hp.com/go/environment> או <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

הצהרת תאימות

הצהרת תאימות

בהתאם ל-ISO/IEC Guide 22 ו-EN 45014

שם היצרן:

Hewlett-Packard
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

כתובת היצרן:

מצהירה כי המוצר

שם המוצר:

HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n
BOISB-0305-00
הכל

מספר דגם לצורכי עמידה בתקנות⁴:

אפשרויות מוצר:

תואם את דרישות מפרט המוצר הבאות:

בטיחות:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
(IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product
GB4943-2001

תאימות אלקטרומגנטית

(CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B)³

(EMC)

EN 61000-3-2:1995 / A14

EN 61000-3-3:1995/ A1

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3/ GB9254-1998, GB17625.1-1998

מידע נוסף:

המוצר עומד בדרישות הנחיית EMC מס' EEC/89/336 והנחיה לעניין מתח נמוך מס' EEC/73/23, ונושא סימוני CE בהתאם.

(1) המוצר נבדק בהגדרות תצורה אופיינית עם מערכות מחשבים אישיים של Hewlett-Packard.

(2) התקן זה עומד בדרישות של סעיף 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) המכשיר לא יגרום להפרעה מזיקה, ו-(2) המכשיר חייב לקבל כל הפרעה שתיקלט, כולל הפרעה שעשויה לגרום פעולה לא רצויה.

(3) מוצר זה כולל אפשרויות רשת מקומית (LAN). כאשר כבל הממשק מחובר למחברי LAN, המוצר עומד בדרישות EN55022 Class A. במקרה זה חלים התנאים הבאים: "אזהרה – זהו מוצר בדירוג class A. בסביבה ביתית, מוצר זה עלול לגרום להפרעות בתקשורת רדיו. במקרה כזה, על המשתמש לנקוט בצעדים מתאימים."

(4) למטרות תקינה, למוצר זה מוקצה מספר דגם תקינה. אין לבלבל מספר זה עם השם השיווקי או המקט"ם.

Boise, Idaho, USA

1 במרס, 2004

עבור נושאי תקינה בלבד:

31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
Australia

ליצירת קשר

באוסטרליה:

Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards, Hewlett-Packard של המקומי
Herrenberger Strasse 140, D-71034, BöblingenEurope, (מספר פקס: +49-7031-14-3143)

ליצירת קשר באירופה:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,
PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (טלפון: 208-396-6000)

ליצירת קשר בארה"ב:

הצהרת בטיחות לייזר

המרכז למכשירים ולבריאות רדיולוגית (CDRH) של מנהל המזון והתרופות בארה"ב פרסם תקנות בנוגע למוצרי לייזר שיוצרו החל ב-1 באוגוסט, 1976. חובה לציית לתקנות אלה לגבי מוצרים המשווקים בארה"ב. המדפסת מוגדרת כמוצר לייזר "Class 1" לפי תקן ביצועי הקרינה של משרד הבריאות ושירותי האנוש (DHHS) בארה"ב, בהתאם ל"חוק הפיקוח על קרינה, לבריאות ולבטיחות" משנת 1968.

היות שהקרינה הנפלטת בתוך מדפסת זו תחומה בתושבת מגן ובכיסויים חיצוניים, קרן הלייזר אינה יכולה להיפלט במהלך כל שלב של ההפעלה הרגילה.

השימוש בבקרים, ביצוע כוונונים או ביצוע הליכים שאינם מפורטים במדריך למשתמש זה, עלולים לגרום לחשיפה מסוכנת לקרינה.

אזהרה!

Canadian DOC statement

.Complies with Canadian EMC Class B requirements

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique»
«.(CEM

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

עבודה עם זיכרון

פרק זה מכיל מידע אודות הנושאים הבאים:



- [זיכרון המדפסת](#)
- [התקנת רכיבי DIMM של זיכרון ושל גופנים](#)
- [בדיקת ההתקנה של רכיבי DIMM](#)
- [הפעלת זיכרון](#)
- [הפעלת רכיב ה-DIMM של גופני השפות](#)

המדפסת מסדרת HP color LaserJet 2550 מצוידת בחריץ אחד לכרטיס זיכרון פנימי כפול (DIMM) לצורך שדרוג יכולות המדפסת להוספת האפשרויות הבאות:

- הרחבת זיכרון המדפסת. כרטיסי DIMM זמינים בגדלים 6432, ו-128 עבור זיכרון מרבי של MB160.
- גופני עזר, פקודות מאקרו ותבניות המבוססים על DIMM.

מומלץ להרחיב את זיכרון המדפסת במקרה שמדפיסים לעתים קרובות גרפיקה מורכבת או מסמכי PS, או במקרה שמורידים לשימוש גופנים רבים. זיכרון נוסף גם מאפשר למדפסת להדפיס עותקים אסופים מרובים במהירות המרבית.

לפני שמזמינים כרטיס להרחבת הזיכרון, מומלץ לבדוק מהי קיבולת הזיכרון הנוכחית. לשם כך, הדפס דף

תצורה. [לחץ על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד או השתמש ב-HP Toolbox]. להזמנת כרטיסי DIMM, ראה [מידע על אבזרים והזמנות](#). כרטיסי זיכרון מסוג SIMM (זיכרון פנימי בודד) אשר שימשו למדפסות HP LaserJet קודמות, אינם מתאימים לשימוש במדפסת זו.



התקנת רכיבי DIMM של זיכרון ושל גופנים

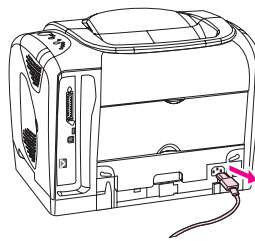
באפשרותך להרחיב את זיכרון המדפסת וכן להתקין רכיבי DIMM של גופנים, כדי להדפיס תווים עבור שפות כמו סינית או להדפיס את האלפבית של הכתב הקירילי.

זהירות

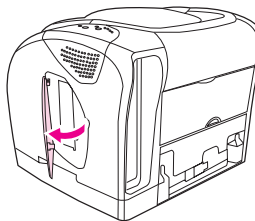
חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבי DIMM. כאשר עובדים עם רכיבי DIMM, יש לענווד רצועת יד אנטיסטטית, או לגעת לעתים קרובות באריזה האנטיסטטית של ה-DIMM ואחר כך במתכת גלויה במדפסת.

כדי להתקין את רכיבי DIMM של זיכרון ושל גופנים

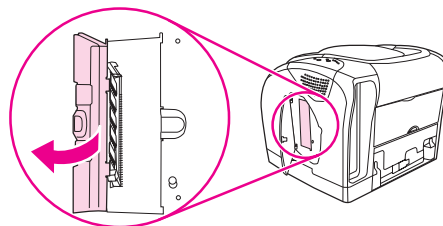
1. הדפס דף תצורה. לשם כך לחץ על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד. (ביחד אתו יודפס גם דף מצב חומרים ואולי גם דף תצורת HP Jetdirect). אם דף התצורה אינו מודפס בעברית, ראה [דפים מיוחדים](#).
2. לאחר הדפסת דף התצורה, כבה את המדפסת ונתק את כבל החשמל.



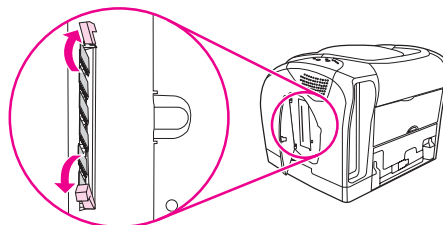
3. בצד ימין של המדפסת פתח את דלת ה-DIMM.



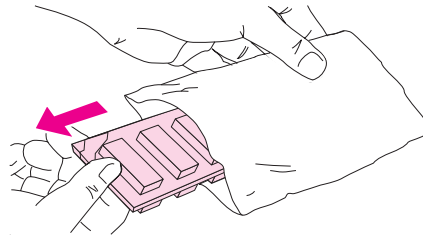
4. פתח את דלת ה-DIMM השנייה.



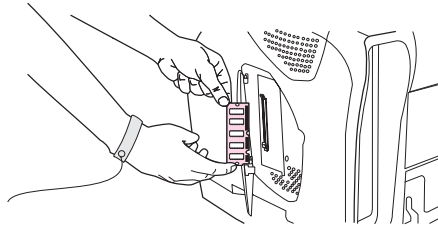
5. שחרר את התפסים שמשני צדי חריץ ה-DIMM.



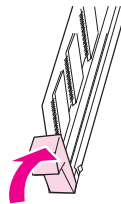
6. הוצא את כרטיס ה-DIMM מהאריזה האנטיסטטית.



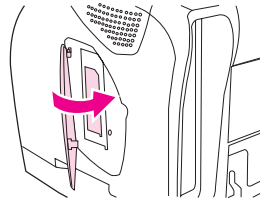
7. החזק את הכרטיס בקצותיו, כפי שמוצג באיור ויישר את המגרעות בכרטיס ביחס לפסים שבחריץ ה-DIMM.



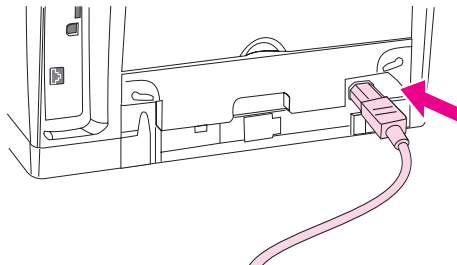
8. דחף את רכיב ה-DIMM לחריץ בחוזקה. סגור בחוזקה את התפסים משני צדי ה-DIMM עד שיינעלו במקומם בנקישה.



9. סגור את שתי דלתות ה-DIMM.



10. חבר מחדש את כבל החשמל והפעל את המדפסת.





11. עבור אל [בדיקת ההתקנה של רכיבי DIMM](#).

בדיקת ההתקנה של רכיבי DIMM

ודא שרכיבי ה-DIMM הותקנו כהלכה ושהם פועלים באופן תקין.

כדי לבדוק את ההתקנה של רכיבי DIMM

1. הפעל את המדפסת. ודא שנורית החיווי 'מוכן' נדלקת בתום רצף האתחול של המדפסת. אם מופיעה הודעת שגיאה, ייתכן שרכיב DIMM כלשהו לא הותקן כראוי.
2. הדפס דף תצורה. לשם כך לחץ על  (בצע) ועל  (ביטול עבודה) ביחד. (ביחד אתו יודפס גם דף מצב חומרים ואולי גם דף תצורת HP Jetdirect).
3. עיין בקטע Installed Personalities and Options (שפות ואפשרויות מותקנות) בדף התצורה והשווה אותו לדף התצורה שהודפס לפני התקנת רכיב ה-DIMM.
4. אם כמות הזיכרון המזוהה לא גדלה או אם המדפסת אינה מזוהה את רכיב ה-DIMM של גופן, הדבר עלול לנבוע מאחד המצבים הבאים:
 - ייתכן שכרטיס ה-DIMM לא הותקן כראוי. חזור על תהליך ההתקנה.
 - ייתכן שכרטיס ה-DIMM פגום. נסה להתקין כרטיס DIMM אחר.
5. לאחר שוודאת שרכיב ה-DIMM הותקן כראוי עבור אל [הפעלת זיכרון](#) אם התקנת כרטיס זיכרון, או אל [הפעלת רכיב ה-DIMM של גופני השפות](#) אם התקנת כרטיס של גופני השפות.

אם הותקן במחשב זיכרון DIMM חדש, כל המשתמש במדפסת באמצעות Windows חייב להגדיר את מנהל ההתקן של המדפסת כך שיזהה את תוספת הזיכרון החדשה. מחשבי Macintosh מזהים את תוספת הזיכרון באופן אוטומטי.

כדי להפעיל זיכרון במערכת Windows

1. בתפריט התחל הצבע על הגדרות ולחץ על מדפסות או על מדפסות ופקסים.
2. בחר במדפסת הנוכחית ובחר את מאפיינים.
3. בכרטיסייה הגדר תצורה לחץ על אפשרויות נוספות.
4. בשדה זיכרון כולל הקלד את כמות הזיכרון הכוללת המותקנת עכשיו.
5. לחץ על אישור.

כדי להפעיל זיכרון במערכת Mac OS

תהליך הפעלת זיכרון במערכת OS X עשוי להיות שונה מהתהליך הבא.

הערה

1. לחץ על סמל המדפסת בשולחן העבודה.
2. בתפריט Printing (הדפסה) בחר את Change Setup (שינוי הגדרות).

הפעלת רכיב ה-DIMM של גופני השפות

אם הותקן במחשב רכיב DIMM חדש של גופני שפות, כל המשתמש במדפסת באמצעות Windows חייב להגדיר את מנהל ההתקן של המדפסת כך שיזהה את הרכיב החדש. מחשבי Macintosh מזהים באופן אוטומטי רכיבי DIMM חדשים של גופני שפות.

כדי להפעיל את הגופנים במערכת Windows

1. בתפריט התחל הצבע על הגדרות ולחץ על מדפסות.
2. בחר במדפסת הנוכחית ובחר את מאפיינים.
3. בכרטיסייה הגדר תצורה לחץ על אפשרויות נוספות.
4. סמן את התיבה רכיבי DIMM של גופנים.
5. לחץ על אישור.

א

אבזרים
מק"טים 118
שגיאות 96, 95
אחסון
מדפסת 136
מחסניות הדפסה 67
מעטפות 18
נייר 18
אחריות
מוצר 127
מורחבת 141, 129
אחריות מורחבת 141, 129
איכות
HP ImageREt 2400 60
הגדרות 39
מפרט 6
פתרון בעיות 103
איכות הדפסה
HP ImageREt 2400 60
הגדרות 39
מפרט 6
פתרון בעיות 103
איכות הפלט
HP ImageREt 2400 60
הגדרות 39
פתרון בעיות 103
איכות תמונה
HP ImageREt 2400 60
הגדרות 39
פתרון בעיות 103
אפשרויות. ראה הגדרות
אפשרויות 'אפור ניטרלי' 63
אפשרויות גווני ביניים 62
אפשרויות הפרדת צבעים בהתאמה 63
אפשרויות לכידה 63
אפשרויות צבעי RGB 64, 63
אפשרויות צבע ידניות 62
אפשרויות גווני הביניים 'חלק' 62
אפשרויות גווני הביניים 'פרטים' 62
אריזת המדפסת 131
אריזת המדפסת מחדש 131

אתרי אינטרנט

HP Web Jetadmin 13
דף נתונים בדבר בטיחות חומרים 141
תוכנית HP להחזרות חומרי הדפסה מתכלים ולמיחזורם 140
תמיכת לקוחות iii

ב

בקרת קצה 63

ג

גדלים, חומרי הדפסה
בחירת מגשים 33
מותאם אישית 44, 37
גודל, מדפסת 135
גודלי נייר מותאמים אישית 44, 37
גופן Courier 80
גופני TrueType, כלולים 117, 7
ראה גם גופנים
גופנים
כלולים 7
פתרון בעיות 82, 80
גיליון, שקף. ראה שקפים
גלגלות, הזמנות 124
גלגלות הרמה, הזמנות 124
גלים, פתרון בעיות 109, 78

ד

דגמים 4
דוחות, הדפסה 52
דופלקס 47
דופלקס ידני 47
דיו במחסניות הדפסה
ריק או חסר, הודעות נוריות החיווי 91
דלת פלט אחורית
איתור 9
הדפסה ל- 40
מאפיינים 7
דף הדגמה, הדפסה 52
דפי מידע, הדפסה 52
דפים לדקה (ppm) 6
דפים משופעים 110
דפים עקומים 110
דפים ריקים, פתרון בעיות 77
דף נתונים בדבר בטיחות חומרים 141
דף עקום, פתרון בעיות 110

הזמנת חומרים מתכלים ואבזרים 118
 החלפת מחסניות הדפסה 67
 המשך ההדפסה 25
 הסכמים, תחזוקה 141, 129
 הסכמי שירות באתר 141, 129
 הסרת תוכנה 14
 הפסקת ההדפסה 49
 הפעלה
 מתג 9
 פתרון בעיות 72
 הצהרות FCC 138
 הצהרות רגולטוריות
 FCC 138
 בטיחות לייזר 143
 דף נתונים בדבר בטיחות חומרים 141
 הצהרת תאימות 142
 הצהרת בטיחות לייזר 143
 הצהרת תאימות 142
 הקו החם לדיווח על הונאות 68
 הקו החם של HP לדיווח על הונאות 68
 הקטנת מסמכים 39
 הרחבה, זיכרון 146
 השמטות בתדפיס, פתרון בעיות 105
 התאמה, צבעים 64
 התאמת צבעי מסך 64
 התכלות חומרים
 דף מצב, הדפסה 53
 זמינות 141
 מיחזור 139
 מפרט 135
 מק"טים 118
 נוריות חיווי מצב 90, 24
 תוחלות חיים 66
 התקנה
 זיכרון 146

ז
 זיכרון
 אימות התקנה 149
 הוספה 146
 הפעלה 150
 התקנה 147
 מק"טים 119
 שגיאות חריץ DIMM 96
 זרם החשמל
 דרישות 136
 צריכה 139

ח
 חוזים, תחזוקה 141, 129
 חומר ההדפסה. ראה חומרי הדפסה
 חומרי הדפסה
 HP, הזמנות 122
 אפשרויות פלט 40
 ארוכים 28
 בחירה 17
 גודל מותאם אישית 44, 37

דף תצורה
 הדפסה 52
 דרישות המתח 136
 דרישות לגבי דפדפן 54
 דרישות לגבי דפדפן אינטרנט 54

ה
 האפשרות 'ארבעה צבעים' 63
 האפשרות 'התאמה לגודל דף' 39
 האפשרות 'שחור בלבד' 63
 הגדלת מסמכים 39
 הגדרות
 צבע 62
 שחזור הגדרות ברירת מחדל 39
 שינוי 35, 12
 שמירה 39
 הגדרות ברירת מחדל, שחזור 39
 הגדרות התקן, HP Toolbox 57
 הגדרות מהירות 39
 הגדרת עמוד 33
 הדפסה
 Macintosh 34
 Windows 33
 ביטול 49
 פתרון בעיות 77
 שני הצדדים 47
 הדפסה איטית, פתרון בעיות 75
 הדפסה בגווי אפור
 בחירה 37
 פתרון בעיות 113
 הדפסה בהירה, פתרון בעיות 104
 הדפסה בשחור-לבן
 בחירה 37
 פתרון בעיות 113
 הדפסה דהויה 104
 הדפסה דו-צדדית 47
 הדפסה לא מתבצעת, פתרון בעיות 77
 הדפסה מושהית 25
 הדפסת N-up 38
 הודעות
 Macintosh 87
 מצב המדפסת 93
 מצב חומרים מתכלים 90
 משני, מצב המדפסת 96
 שגיאות אבזרים 96
 הודעות משניות
 נוריות מצב המדפסת 96
 שגיאות אבזרים 96
 הודעות שגיאה
 Macintosh 87
 אבזר 96
 מצב המדפסת 93
 משני, מצב המדפסת 96
 נוריות מצב חומרים מתכלים 90
 הודעת עיבוד 94
 הוספת נייר 28
 הורדת מנהלי מדפסת 12

| | |
|-----------------|--------|
| יישומים, הגדרות | 12 |
| יציאה מקבילית | |
| איתור | 9 |
| חיבור אל | 9 |
| סוג כלול | 7 |
| יציאות | |
| איתור | 9 |
| חיבור אל | 9 |
| כבלים, הזמנות | 120 |
| סוגים כלולים | 7 |
| פתרון בעיות | 82, 77 |
| יציאות ממשק | |
| איתור | 9 |
| חיבור אל | 9 |
| כבלים, הזמנות | 120 |
| סוגים כלולים | 7 |
| פתרון בעיות | 82, 77 |
| יציאת USB | |
| איתור | 9 |
| חיבור אל | 9 |
| סוג כלול | 7 |
| פתרון בעיות | 82 |

כ

| | |
|----------------------------------|--------|
| כבלים | |
| חיבור | 9 |
| מק"טים | 120 |
| פתרון בעיות | 77 |
| כבלים מקביליים, הזמנות | 120 |
| כבלים של USB, הזמנות | 120 |
| כיול המדפסת | 70 |
| כרטיסיית התרעות, HP Toolbox | 56 |
| כרטיסיית חומר עזר, HP Toolbox | 57 |
| כרטיסיית מצב, HP Toolbox | 55 |
| כרטיסיית פתרון בעיות, HP Toolbox | 55 |
| כרטיסים | |
| הדפסה על | 44, 40 |
| מפרט | 20 |
| כריכות, מסמך | |
| כרטיסים, הדפסה על | 44, 40 |
| מפרט נייר | 20 |
| שימוש בנייר שונה עבור | 39 |
| כתמים, פתרון בעיות | 105 |

ל

| | |
|-----------------------------------|--------|
| לוח בקרה | |
| מצב חומרים מתכלים | 90 |
| נוריות ולחצנים, תיאור | 23 |
| נוריות חיווי והודעות, פתרון בעיות | 89 |
| נוריות מצב המדפסת | 93 |
| נוריות משניות של מצב המדפסת | 96 |
| נוריות שגיאת אבזר | 96 |
| לחצן ביטול העבודה | 49, 24 |
| לחצנים, לוח בקרה | 23 |

| | |
|-------------------------------------|---------|
| חסימות | 97 |
| טעינת מגשים | 28 |
| כרטיסים | 44 |
| מגש 1, סוגים נתמכים | 20 |
| מדבקות | 42, 19 |
| מעטפות | 41, 18 |
| מפרט | 17 |
| נייר חברה | 45 |
| נייר מבריק | 44 |
| עמוד ראשון, שונה | 39 |
| פתרון בעיות | 102 |
| שקפים | 43, 20 |
| חומרי הדפסה מיוחדים | |
| גודל מותאם אישית | 44, 37 |
| כרטיסים | 44 |
| מדבקות | 42, 19 |
| מסלול הפלט | 40 |
| מעטפות | 41, 18 |
| מפרט | 20 |
| נייר חברה | 102, 45 |
| נייר מבריק | 44 |
| שקפים | 43, 20 |
| חומרים מתכלים | |
| דף מצב | 53 |
| זמינות | 141 |
| מיחזור | 139 |
| מפרט | 135 |
| נוריות חיווי מצב | 90, 24 |
| תוחלות חיים | 66 |
| חומר עזר | 125, 57 |
| חיבור הכבלים | 9 |
| חלפים. ראה חומרים מתכלים/שירות | |
| חלקי חילוף. ראה חומרים מתכלים/שירות | |
| חלקים | |
| מק"טים | 118 |
| ניתנים להחלפה על ידי המשתמש | 124 |
| חלקים שניתנים להחלפה על ידי המשתמש | 124 |
| חסימות | |
| אזורי פלט | 99 |
| אזורי קלט | 98 |
| בתוך המדפסת | 97 |
| סיבות | 97 |

ט

| | |
|-------------------------|-----|
| טונר | |
| אזל | 91 |
| כתמים, פתרון בעיות | 105 |
| מפלס נמוך | 90 |
| מריחות, פתרון בעיות | 107 |
| נוריות חיווי מצב | 24 |
| פיזור, פתרון בעיות | 111 |
| טונר חופשי, פתרון בעיות | 107 |
| טונר שנמרח, פתרון בעיות | 107 |
| טעינת חומרי הדפסה | |
| מגש 1 | 28 |
| מגש 2 | 29 |
| מגש 3 | 31 |

מ

מאפיינים

| | |
|----------------------------|--------|
| מדפסת | 4 |
| מנהלי התקנים | 36 |
| צבע | 60 |
| מגש | 1 |
| איתור | 9 |
| הגברת מהירות הדפסה | 34 |
| טעינה | 28 |
| ראה גם מגשים | |
| מגש | 2 |
| איתור | 9 |
| טעינה | 29 |
| מפרט הגודל | 135 |
| מק"ט | 121 |
| פתרון בעיות | 76 |
| ראה גם מגשים | |
| מגש 2 אופציונלי. ראה מגש 2 | |
| מגש 3 | |
| איתור | 9 |
| טעינה | 31 |
| מפרט הגודל | 135 |
| מק"ט | 121 |
| פתרון בעיות | 76 |
| ראה גם מגשים | |
| מגש 3 אופציונלי. ראה מגש 3 | |
| מגשים | |
| איתור | 9 |
| בחירה | 37, 33 |
| חומרי הדפסה נתמכים | 20 |
| חסימות, שחרור | 98 |
| טעינה | 28 |
| כלולים | 4 |
| מאפיינים | 7 |
| מק"טים | 121 |
| פתרון בעיות | 76 |
| מגשי קלט | |
| איתור | 9 |
| בחירה | 37, 33 |
| חומרי הדפסה נתמכים | 20 |
| חסימות, שחרור | 98 |
| טעינה | 28 |
| כלולים | 4 |
| מאפיינים | 7 |
| מק"טים | 121 |
| פתרון בעיות | 76 |
| מגשי קלט לנייר | |
| איתור | 9 |
| בחירה | 37, 33 |
| חומרי הדפסה נתמכים | 20 |
| חסימות, שחרור | 98 |
| טעינה | 28 |
| כלולים | 4 |

| | |
|------------------------------------|---------|
| מאפיינים | 7 |
| מק"טים | 121 |
| פתרון בעיות | 76 |
| מגש ל-250 גיליונות. ראה מגש 2 | |
| מגש ל-500 גיליונות. ראה מגש 3 | |
| מגש רב-תכליתי. ראה מגש 1 | |
| מדבקות | |
| הדפסה | 42 |
| מסלול הפלט | 40 |
| מפרט | 20, 19 |
| מדבקות דואר | |
| הדפסה | 42 |
| מסלול הפלט | 40 |
| מפרט | 20, 19 |
| מדריכים | 125, 57 |
| מדריך למשתמש | |
| גישה ל- | 57 |
| מק"טים | 125 |
| מהירות | |
| הגברה | 34 |
| מפרט | 6 |
| פתרון בעיות | 75 |
| מחיקת עבודות הדפסה | 49 |
| מחסניות | |
| דף מצב, הדפסה | 53 |
| החלפה | 67 |
| הקו החם של HP לדיווח על הונאות | 68 |
| לא מתוצרת HP | 92 |
| מיחזור | 139 |
| מפלס נמוך | 90 |
| מפרט האחסון | 136 |
| מק"טים | 118 |
| נוריות חיווי מצב | 90, 24 |
| ריק או חסר, הודעות נוריות החיווי | 91 |
| תוחלת חיים | 66 |
| מחסניות דיו. ראה מחסניות הדפסה | |
| מחסניות הדפסה | |
| דף מצב, הדפסה | 53 |
| החלפה | 67 |
| הקו החם של HP לדיווח על הונאות | 68 |
| לא מתוצרת HP | 92 |
| מיחזור | 139 |
| מפלס נמוך | 90 |
| מפרט האחסון | 136 |
| מק"טים | 118 |
| נוריות חיווי מצב | 90, 24 |
| תוחלת חיים | 66 |
| מחסניות הדפסה שאינן של HP | 68 |
| מחסניות הדפסה שמולאו מחדש | 68 |
| מחסניות טונר. ראה מחסניות הדפסה | |
| מחסנית דיו מגנטה | |
| לא מתוצרת HP | 92 |
| מפלס נמוך | 90 |
| מק"ט | 118 |
| נורית חיווי מצב | 90 |
| ריקה או חסרה, הודעות נוריות החיווי | 91 |
| תוחלת חיים | 66 |

מנהלי התקנים PCL
 הגדרות 36
 מאפיינים 7
 מערכות הפעלה נתמכות 11
 תאימות לאחר 13
 מנהלי התקנים של המדפסת
 מערכות הפעלה נתמכות 11
 מנהלי מדפסת
 Macintosh 14
 Windows, מאפיינים 13
 הגדרות, שינוי 35
 הורדה 12
 הסרה 14
 מאפיינים 36
 פתיחה 33
 שחזור הגדרות ברירת מחדל 39
 מנוע, ניקוי 69
 מסלול נייר ישר 40
 מספרי טלפון
 הקו החם של HP לדיווח על הונאות 68
 תוכנית HP להחזרות חומרי הדפסה מתכלים ולמיחזורם
 140
 תמיכה iii
 מספר עמודים לגיליון 38
 מעטפות
 הדפסה 41
 מסלול הפלט 40
 מפרט 18, 20
 מערכות הפעלה נתמכות 11
 מפרט
 דף נתונים בדבר בטיחות חומרים 141
 מאפייני המדפסת 6
 מגשים, חומרי הדפסה נתמכים 20
 מדבקות 19
 מדפסת 135
 מעטפות 18
 נייר 17
 סביבה 136
 שקפים 20
 מפרט הטמפרטורה
 נייר, אחסון 18
 סביבת המדפסת 136
 מפרט הלחות
 נייר, אחסון 18
 סביבת המדפסת 136
 מפרטי החשמל 136
 מפרטי הסוללה 140
 מפרטי כספית 140
 מפרט לגבי אוזון 139
 מצב
 דף מצב חומרים, הדפסה 53
 נוריות חיווי. ראה נוריות חיווי
 עיון באמצעות HP Toolbox 55
 מצב הזנה ידנית 77
 מצלמות דיגיטליות, התאמת צבעים 64
 מקור, הדפסה לפי 33, 37
 מקשים, לוח בקרה 23

ראה גם מחסניות
 מחסנית דיו צהוב
 לא מתוצרת HP 93
 מפלס נמוך 90
 מק"ט 118
 נורית חיווי מצב 90
 ריקה או חסרה, הודעות נוריות החיווי 91
 תוחלת חיים 66
 ראה גם מחסניות
 מחסנית דיו ציאן
 לא מתוצרת HP 92
 מפלס נמוך 90
 מק"ט 118
 נורית חיווי מצב 90
 ריקה או חסרה, הודעות נוריות החיווי 91
 תוחלת חיים 66
 ראה גם מחסניות
 מחסנית דיו שחור
 לא מתוצרת HP 92
 מפלס נמוך 90
 מק"ט 118
 נורית חיווי מצב 90
 ריק או חסר, הודעות נוריות החיווי 91
 תוחלת חיים 66
 ראה גם מחסניות
 מחסנית - מגנטה
 נורית חיווי מצב 24
 מחסנית - צהוב
 נורית חיווי מצב 24
 מחסנית - ציאן
 נורית חיווי מצב 24
 מחסנית - שחור
 נורית חיווי מצב 24
 מיחזור
 חלקי פלסטיק 139
 מחסניות הדפסה 139
 מילוי מחדש של נייר 28
 מכסה עליון, איתור 9
 מכסים, מדפסת 9
 ממדים, חומרי הדפסה. ראה גדלים, חומרי הדפסה
 ממדים, מדפסת 135
 מנהל התקן
 פתרון בעיות 72
 מנהל התקן Apple LaserWriter 8 14
 מנהל התקן LaserWriter 8 14
 מנהלי התקנים
 Macintosh 14
 Windows, מאפיינים 13
 הגדרות, שינוי 35
 הורדה 12
 הסרה 14
 מאפיינים 36
 מערכות הפעלה נתמכות 11
 פתיחה 33
 שחזור הגדרות ברירת מחדל 39

נקודות לאינץ' (dpi)
 60 HP ImageREt 2400
 הגדרות 39
 מפרט 6
 פתרון בעיות באיכות ההדפסה 103

משטח הפרדה, הזמנות 124
 משלוח המדפסת 131
 משקל
 מדפסת 135
 מתג הפעלה/כיבוי 9

ו

סביבה
 מאפיינים 139
 מפרט המדפסת 136
 סביבת ההפעלה, מפרט 136
 סביבתי
 מפרט נייר 18
 סוגי האישיות
 מאפיינים 7
 סוגים, חומרי הדפסה
 בחירת מגשים לפי 37, 33
 סורקים, התאמת צבעים 64
 סימני מים 38
 סלים, פלט
 איתור 9
 בחירה 40
 חסימות, שחרור 99
 מאפיינים 7
 פתרון בעיית סלסול 78
 סלי פלט
 איתור 9
 בחירה 40
 חסימות, שחרור 99
 מאפיינים 7
 פתרון בעיית סלסול 78
 סלי פלט לנייר
 איתור 9
 בחירה 40
 חסימות, שחרור 99
 מאפיינים 7
 פתרון בעיית סלסול 78
 סל לפלט מיוחד. ראה דלת פלט אחורית
 סל לפלט רגיל (כלפי מטה). ראה סל פלט עליון
 סלסול, פתרון בעיות 109, 78
 סל פלט עליון
 איתור 9
 הדפסה ל- 40
 מאפיינים 7
 פתרון בעיית סלסול 78

ז

עזרה
 מנהלי מדפסת 36
 ראה גם תמיכת לקוחות
 עזרה מקוונת
 מנהלי מדפסת 36
 עמודים לגיליון 38
 עמוד ראשון, שונה 39
 עמוד ראשון שונה 39
 עקום, פתרון בעיות 110

ח

נוריות
 איתור 23
 נוריות חיווי
 הודעות מצב המדפסת 93
 הודעות מצב של חומרים מתכלים 90
 הודעות משניות על מצב המדפסת 96
 הודעות שגיאת אבזר 96
 מצבים 89
 נוריות מהבהבות
 הודעות מצב המדפסת 94
 הודעות מצב של חומרים מתכלים 90
 הודעות משניות על מצב המדפסת 96
 הודעות שגיאת אבזר 96
 נורית ההתראה 117, 94, 24
 ראה גם נוריות חיווי
 נורית ולחצן 'בצע' 25
 נורית מצב 'מוכן' 117, 93, 25
 ראה גם נוריות חיווי
 נייר
 HP, הזמנות 122
 אפשרויות פלט 40
 ארוך 28
 בחירה 17
 גודל מותאם אישית 44, 37
 חסימות 97
 טעינת מגשים 28
 כרטיסים 44
 מגש 1, סוגים נתמכים 20
 מפרט 17
 נייר חברה 45
 עמוד ראשון, שונה 39
 פתרון בעיות 102
 נייר LaserJet 122
 נייר חברה
 הדפסה 45
 מסלול הפלט 40
 מפרט 102
 נייר כבד
 הדפסה על 44, 40
 מפרט 20
 נייר למדפסות לייזר - HP LaserJet paper 122
 נייר מבריק
 הדפסה 44
 נייר מודפס מראש
 הדפסה על 45
 מסלול הפלט 40
 מפרט 102
 נייר רב-תכליתי של HP 122
 נקודות, פתרון בעיות 105

פגמים חוזרים, פתרון בעיות 108, 111
פיזור, פתרון בעיות 111
פלטפורמות נתמכות 11
פסים, פתרון בעיות 106
פסים אנכיים, פתרון בעיות 106
פתרון בעיות

בעיות באיכות ההדפסה 103
גופנים 80, 82

דף הדגמה, הדפסה 52
דפים עקומים 110
דפים ריקים 77

דף תצורה, הדפסה 52
הדפסה 77

הדפסה איטית 75

הדפסה דהויה 104

הודעות לוח הבקרה 89

הודעות מצב המדפסת 93

הודעות מצב של חומרים מתכלים 90

הודעות משניות על מצב המדפסת 96

החלפת מחסניות הדפסה 67

הטונר נמרח 105

חומרי הדפסה 102

חסימות 97

טקסט 78

כיול המדפסת 70

מגשים 76

סלסול 78, 109

פגמים חוזרים 108, 111

פסים 106

צבעים 112

קובצי EPS 82

קמטים 110

רשימת פעולות לביצוע 72

שגיאות PostScript (PS) 80

שגיאות אבזרים 96

שגיאות בדיקת גבול 87

תקלות Macintosh 81

צבע

HP ImageREt 2400 60

אפשרויות התאמה ידנית 62

גוני אפור, הדפסה ב- 37

הגדרות, שינוי 62

מאפיינים 60

צבעים

sRGB 64

התאמה 64

כיול 70

פתרון בעיות 112

צגים, התאמת צבעים 64

צורות גופן. ראה גופנים

צריכת אנרגיה 136, 139

קובץ Readme 57

קובצי EPS, פתרון בעיות 82

קווים, פתרון בעיות 106

קיבולת

סלי פלט 40

קמטים, פתרון בעיות 110

קפלים, פתרון בעיות 110

רב-תכליתי, נייר HP 122
רזולוציה

HP ImageREt 2400 60

הגדרות 39

מפרט 6

פתרון בעיות באיכות ההדפסה 103

רכיבי DIMM

אימות התקנה 149

גופן, הגדרות 78

הוספה 146

הפעלה 150

התקנה 147

מק"טים 119

שגיאות חריץ 96

רכיבי DIMM של גופנים

הגדרות 78

הפעלה 151

התקנה 147

מק"טים 119

ראה גם רכיבי DIMM

רקע, אפור 106

רקע אפור, פתרון בעיות 106

רשתות

אבזרים, הזמנות 120

דפי מידע, הדפסה 52

פתרון בעיות 74

תוכנה עבור 13

שגיאות התראה המאפשרות המשך פעולה 95

שגיאת בדיקת גבול (Limit Check Error) 87

שדרוג הזיכרון 146

שוליים, מעטפות 18

שחזור הגדרות ברירת מחדל 39

שחרור חסימות

אזורי פלט 99

אזורי קלט 98

בתוך המדפסת 97

מיקומים שכיחים 97

שינוי גודל של מסמכים 39

שינוי קנה מידה של מסמכים 39

שירות

HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP) 130

אריזת המדפסת מחדש 131

הסכמים 129, 141

טופס פרטים 133

מק"טים 118

שגיאות 95

שמירת הגדרות 39

שני הצדדים, הדפסה על 47 שפה

דף מידע 52
שפות, מדפסת
מאפיינים 7
שפות המדפסת
מאפיינים 7
שקפים

הדפסה 43
מפרט 20
שקפים למטול עילי
הדפסה 43
מפרט 20

שרתי הדפסה

דף מידע, הדפסה 52
מק"טים 120
פתרון בעיות 74

שרתי הדפסה HP Jetdirect

דף מידע, הדפסה 52
מק"טים 120
פתרון בעיות 74

שרתי הדפסה Jetdirect

פתרון בעיות 74

שרתי ההדפסה Jetdirect

דף מידע, הדפסה 52
מק"טים 120
שרתים

דף מידע, הדפסה 52
מק"טים 120
פתרון בעיות 74

ת

תוויות דביקות

הדפסה 42

מסלול הפלט 40

מפרט 20, 19

תווים, פתרון בעיות 109

תוחלות חיים, חומרים מתכלים 66
תוכנה

Macintosh, מאפיינים 14

Toolbox 54

Windows, מאפיינים 13

הגדרות, שינוי 35

הורדה 12

הסרה 14

מאפיינים 36

מערכות הפעלה נתמכות 11

תוכניות, הגדרות 12

תוכנית HP להחזרות חומרי הדפסה מתכלים ולמיחזורם 139
תוף, הדמיה

לא מתוצרת HP 93

מפלס נמוך 90

מק"ט 118

נורית חיווי מצב 24

ריק, הודעות נוריות החיווי 91

תוחלת חיים 66

תוף הדמיה

לא מתוצרת HP 93

מפלס נמוך 90

מק"ט 118

נורית חיווי מצב 24

ריק, הודעות נוריות החיווי 91

תוחלת חיים 66

תחזוקה

החלפת מחסניות הדפסה 66

הסכמים 141, 129

תיבת הדו-שיח 'הדפסה' 33

תיקון. ראה שירות

תמיכה

HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP) 130

אריזת המדפסת מחדש 131

הסכמי תחזוקה 141, 129

טופס פרטי שירות 133

מק"טים 118

תמיכה ב-IBM OS/2 11

תמיכה ב-LINUX 11

תמיכה ב-OS/2 11

תמיכה ב-UNIX 11

תמיכה טכנית

HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP) 130

אריזת המדפסת מחדש 131

הסכמי תחזוקה 141, 129

טופס פרטי שירות 133

מק"טים 118

תמיכה מקוונת ללקוחות iii

תמיכת לקוחות

HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP) 130

אריזת המדפסת מחדש 131

הסכמי תחזוקה 141, 129

טופס פרטי שירות 133

תצורות, מדפסת 4

A

Apple Macintosh. ראה Macintosh

D

dpi (נקודות לאינץ')

HP ImageREt 2400 60

הגדרות 39

מפרט 6

פתרון בעיות באיכות ההדפסה 103

E

Explorer, גרסאות נתמכות 54

HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP) 130

F

האפשרות 'ארבעה צבעים' 63

fuser, הזמנות 124

H

HP Express Exchange (החלפה מהירה של HP) 130

HP ImageREt 2400 60

P

- 14 PDEs, Macintosh PostScript
- 36 הגדרות מנהל המדפסת מאפיינים 7
- 11 מערכות הפעלה נתמכות שגיאות 80
- 14 Macintosh ,PPDs
- 14 PPDs, Macintosh PS
- 36 הגדרות מנהל המדפסת מאפיינים 7
- 11 מערכות הפעלה נתמכות שגיאות 80

S

- 64,63 sRGB
- 141,129 SupportPack, HP

T

- Toolbox
- 11 מערכות הפעלה נתמכות שימוש 54

W

- Web Jetadmin
- 11 מערכות הפעלה נתמכות רמת הטונר, בדיקה מ- 67 שימוש 13
- Windows
- 11 גרסאות נתמכות הגדרות 35
- הדפסה מ- 33
- הסרת תוכנה 14
- מאפייני מנהל המדפסת 36
- 36 מערכת העזרה של מנהל ההתקן

- 141,129 HP SupportPack HP Toolbox
- הגדרות התקן 57
- כיוול המדפסת 70
- 11 מערכות הפעלה נתמכות רמת הטונר, בדיקה מ- 67 שימוש 54
- HP Web Jetadmin
- 11 מערכות הפעלה נתמכות רמת הטונר, בדיקה מ- 67 שימוש 13

I

- 60 ImageREt 2400
- 54 Internet Explorer, גרסאות נתמכות

J

- Jetadmin
- 11 מערכות הפעלה נתמכות רמת הטונר, בדיקה מ- 67 שימוש 13

M

- Macintosh
- הגדרות 35
- הדפסה מ- 34
- הסרת תוכנה 15
- מאפייני מנהל המדפסת 36
- מאפיינים נתמכים 11
- מאפייני תוכנה 14
- תקלות, פתרון בעיות 81
- Windows. Microsoft Windows

N

- 54 Netscape Navigator, גרסאות נתמכות



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/clj2550



Q3702-90956